

**FACULDADE CENBRAP
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA
FACULDADE CENBRAP
ANO REFERÊNCIA: 2024
CICLO AVALIATIVO: 2024/2026**

Coordenação: Profa Dra Rosiane Dias Mota

Goiânia-GO
2024/2025

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
1.1.	DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO:	4
1.1.1.	Histórico da Instituição.....	5
2.	METODOLOGIA	8
2.1.	A COMISSÃO	8
2.2.	METODOLOGIA, INSTRUMENTOS, E COLETA DE DADOS EM 2024	8
2.2.1.	Metodologia e Coleta de Dados da Graduação.....	9
2.2.2.	Metodologia e Coleta de Dados da Pós-graduação Lato Sensu EaD.....	10
2.2.3.	Metodologia e Coleta de Dados do Docente e Tutores	10
2.2.4.	Metodologia e Coleta de Dados do Colaborador	10
2.2.5.	Metodologia e Coleta de Dados da Comunidade Externa	11
2.3.	SENSIBILIZAÇÃO.....	11
2.4.	PLANO AMOSTRAL.....	11
2.5.	TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	12
2.6.	DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	13
3.	DESENVOLVIMENTO	14
3.1.	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
3.2.	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	16
3.3.	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	22
3.4.	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	45
3.5.	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	50
3.6.	AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA	57
4.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	57
5.	AÇÕES REALIZADAS EM ATENDIMENTO AO PLANO DE MELHORIAS COM BASE NOS RESULTADOS DE 2023	61
6.	PLANO DE AÇÃO COM BASE NOS RESULTADOS DE 2024.....	62
7.	CONCLUSÃO.....	72
	APÊNDICE	73

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional, conduzida na Faculdade CENBRAP pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, consiste em uma ferramenta e demanda interna de todas as Instituições de Ensino Superior (IES). A partir desta avaliação interna a instituição possui maiores condições de realizar uma gestão assertiva e humanizada, na qual prioriza as necessidades de seus docentes, tutores, discentes, técnico-administrativos, assim como, de contribuir para a melhoria das suas ações junto à comunidade externa.

A autoavaliação consiste, portanto, em uma atividade obrigatória instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que a tem o papel de contribuir para a construção de um sistema de avaliação capaz de promover, entre outros, maior qualidade no Ensino Superior.

A CPA da Faculdade CENBRAP foi criada em atendimento aos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004. E, consiste em um departamento independente, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição. A Comissão é formada por representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, e tem como principal função coordenar os processos internos de avaliação da IES, assim como, da sistematização e divulgação de seus resultados e da prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC.

Na graduação e na Pós-graduação a CPA avalia utilizando como indicadores as 10 dimensões institucionais estabelecidas pelo SINAES, estes permitem avaliar os segmentos, assim como contribuir para a melhoria da qualidade da educação superior no país.

De posse destes indicadores, a CPA assume a responsabilidade de avaliar e sugerir, por meio democrático e dialogado com os gestores e departamentos, mudanças que contribuam para a implementação e o aprimoramento da qualidade de ensino. Por meio dos processos autoavaliativos a Comissão apresenta e divulga à sociedade acadêmica relatórios dos processos de coletas e das ações alcançadas representando suas conquistas.

Como fruto das atividades da CPA da Faculdade CENBRAP, este é o **Primeiro Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional** da Instituição que

integra o **Ciclo Avaliativo 2024/2026**. O presente texto foi produzido com base nas Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014.

O presente Relatório Parcial 2024 de Autoavaliação Institucional está estruturado contemplando parcialmente, conforme planejamento do primeiro ano do ciclo avaliativo, as questões relacionadas às 10 (dez) Dimensões Avaliativas do SINAES, agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos conforme orientações do INEP: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura.

1.1. DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO:

Nome da Instituição: Faculdade CENBRAP

Endereço: Endereço: Rua T-36 N. 3182 Ed. Aquarius Center, Sala 1003 - St. Bueno, Goiânia - GO, 74223-052.

Telefone: 0800 945 2500

Município: Goiânia

Estado: Goiás

Mantenedora: CENBRAP-Centro Brasileiro de Pós-graduações

Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade CENBRAP:

Coordenação: **Profa. Dra Rosiane Dias Mota**

NOME	SEGMENTO QUE REPRESENTA
1. Rosiane Dias Mota	Docente-tutor
2. Rafael Castro Mendenha Barros	Discente
3. Dilvanete França Machado	Sociedade Civil Organizada
4. Rebeca Casimiro Ribeiro de Oliveira Mendenha	Técnico Administrativo

1.1.1. Histórico da Instituição

O CENBRAP - Centro Brasileiro de Pós-Graduação Ltda, foi constituído em março de 2009, por iniciativa do Professor Marcos Henrique Mendanha, médico, especialista em Medicina do Trabalho e advogado, professor de cursos de pós-graduação de Medicina do Trabalho, Perícias Médicas, Direito Médico, e Ergonomia.

No final da última década, os cursos de Pós-Graduação para a área médica já mostravam uma tendência de crescimento expressivo. No caso da Medicina do Trabalho, por exemplo, em 2002 o Conselho Federal de Medicina a incluiu no *hall* das Especialidades Médicas. Antes disso, porém, já havia previsão legal de se submeter todos os trabalhadores celetistas ao exame clínico do Médico do Trabalho, ocasionando um impulsionamento significativo da demanda por essa especialização em diversas cidades do País.

Visando atender a essa demanda crescente, principalmente em cidades de médio e grande porte no interior dos estados e algumas capitais mais longínquas dos grandes centros populacionais, o CENBRAP buscou operacionalizar, por meio de diversas parcerias com Instituições de Ensino Superior (IES), cursos em diversas cidades.

Desde a sua constituição, a evolução da empresa foi notória. As duas primeiras turmas tiveram início em Goiânia/GO, em agosto de 2009: uma turma de Direito Médico e outra de Medicina do Trabalho. No semestre seguinte, fevereiro de 2010, formou-se duas turmas desses mesmos cursos em Brasília/DF, e uma turma de Medicina do Trabalho em Uberlândia/MG.

Com o contínuo sucesso e consequente aumento da sua participação no mercado educacional, a empresa ampliou a sua área geográfica de atuação regional para nacional e em junho e setembro do mesmo ano, respectivamente, o CENBRAP operacionalizou a primeira turma em Belo Horizonte/MG e Governador Valadares/MG e, em outubro, foi a vez de Belém/PA.

No ano seguinte, 2011, o CENBRAP estreou em São Paulo/SP, em 2012 em Campo Grande/MS e no Rio de Janeiro/RJ, já em 2013 nas cidades de Vitória/ES e Cuiabá/MT. Desde então, diversas outras turmas foram se formando nessas localidades e outras mais. Algumas cidades foram replicando novas turmas. Novos

mercados também surgiram como Fortaleza/CE (2014) e Ribeirão Preto (2015), dentre outros.

Novos cursos também foram empreendidos nesse período, como o curso de Pós-Graduação em Cardiologia, que aconteceu em Goiânia, o curso de Pós-Graduação em Psiquiatria e o curso de Pós-Graduação em Endocrinologia, que veem ganhado espaço nos últimos anos. O saldo atual é a presença em nove estados da federação, com mais de 70 turmas concluídas e 1800 alunos certificados.

Por conta de sua trajetória, o CENBRAP é respeitado e apreciado como instituição educacional com vocação para qualidade e inovação. Essa vocação se expandiu em 2017 para a proposta de abertura da Faculdade CENBRAP com o objetivo de ampliar seus horizontes para transformar novos sonhos em realidade.

Em 6 de setembro de 2018, por meio da Portaria nº 918, foi, oficialmente, credenciada a Faculdade CENBRAP. Junto com o credenciamento presencial foram autorizados dois cursos presenciais: de Gestão Hospitalar e Gestão de Recursos Humanos (Portaria nº 622, de 14 de setembro de 2018). E, no ano de 2022 foi publicada a portaria oficializando o Credenciamento EaD da Instituição (Portaria nº 239, de 26 de julho de 2022), juntamente com o credenciamento foi autorizado o funcionamento do Curso de Gestão de Recursos Humanos na mesma modalidade (Portaria nº 908, de 06 de outubro de 2022).

No ano de 2024 a Faculdade CENBRAP teve 50 alunos matriculados no curso de graduação em Gestão de Recursos Humanos EaD. No mesmo ano a IES teve 1735 alunos de pós-graduação EaD regularmente matriculados, distribuídos em seus cursos de pós-graduação em Psiquiatria, em Endocrinologia e Medicina do Trabalho.

Em 2024 a Faculdade CENBRAP contou com um corpo docente composto de 5 professores-tutores dos cursos de graduação, contratados sob o regime celetista, sendo 1 (20%) com titulação de Especialista, 2 (40%) Mestres e 2 (40%) Doutores. E, com 16 professores dos Cursos de Pós-graduação contratados sob o regime de PJ, sendo 7 (44%) destes com titulação de Especialista, 4 (25%) de Mestres e 5 (31%) de Doutores.

No mesmo período o quadro de colaboradores técnico-administrativos foi composto de 14 colaboradores, sendo 7 contratados sob o regime da CLT, e 7 contratados como Pessoa Jurídica.

No final do ano de 2024 a Faculdade CENBRAP encerrou as atividades dos Cursos presenciais da Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos, e de pós-graduação presencial. E, em janeiro de 2025, solicitou o descredenciamento da modalidade presencial. Atualmente a Faculdade CENBRAP conta com a Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos na modalidade EaD, com o início das atividades em fevereiro de 2024 (Quadro 1).

CREDENDIAMENTOS DA FACULDADE CENBRAP		
PRESENCIAL (Em descredenciamento voluntário): Portaria nº 918, de 6 de setembro de 2018 EAD: Portaria nº 239, de 26 de julho de 2022		
Cursos de Graduação da Faculdade CENBRAP com atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento.		
Curso	Autorização	Situação
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (Tecnológico) - Presencial	PORTARIA N° 622, DE 14 de setembro de 2018	Abertura da primeira turma em 2021/1 Encerramento das atividades dezembro 2024.
GESTÃO HOSPITALAR (Tecnológico) - Presencial	PORTARIA N° 622, DE 14 de setembro de 2018	Em Extinção
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (Tecnológico) - EaD	PORTARIA N° 908, DE 06 de outubro de 2022	Abertura da primeira turma em 2024/1

Quadro 1: Cursos de Graduação da Faculdade CENBRAP com atos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento.

Fonte: e-MEC (fevereiro de 2024)

Com relação aos últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais, finalizadas com Portarias publicadas, ou em fase de finalização, tanto o Conceito Institucional e o Índice Geral de Cursos, quanto os Conceitos individuais dos cursos apresentam-se positivos Quadros 2 e 3.

Instituição	Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais						
	Modalidade	Conceito Institucional (CI) 2018	Conceito Institucional (CI - EaD) 2020	Conceito Institucional (CI) 2023	Índice Geral de Cursos	IGC Contínuo	Situação
Faculdade CENBRAP	Credenciamento Presencial	3	-	4	4	3.3572	Portaria Publicada (Em descredenciamento voluntário)
Faculdade CENBRAP	EAD	-	4				Portaria Publicada

Quadro 2: Conceitos Institucionais obtidos nas Avaliações Externas Institucionais – Faculdade CENBRAP (2018 a 2025)
 Fonte: e-MEC (fevereiro de 2025)

Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos								
Código	Modalidade	Ato/Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1367632	Presencial	Autorização /Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	4 (2023)	4	4 (2017)	-	Portaria publicada. Curso Reconhecido. Encerrou as atividades em 2024.
1367633	Presencial	Autorização /Tecnológico	Gestão Hospitalar	-	-	3 (2017)	-	Portaria publicada e curso extinto
1473516	EAD	Autorização /Tecnológico	Gestão de Recursos Humanos	-	-	4 (2020)	-	Portaria publicada e curso em funcionamento.

Quadro 3: Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos

Fonte: e-MEC (fevereiro de 2025)

2. METODOLOGIA

2.1. A COMISSÃO

Os membros da Comissão Própria de Avaliação atuantes em 2024 iniciaram seu mandato neste ano conforme portaria institucional. Entre as ações desenvolvidas pela Comissão estão a estruturação dos instrumentos de avaliação focados nos atores da comunidade acadêmica e externa. Tais instrumentos foram estruturados com a finalidade de atender todas as dimensões e eixos exigidos pelo SINAES.

A CPA da Faculdade CENBRAP realizou ao longo de 2024 o processo de autoavaliação, assim como da divulgação dos resultados e a construção do plano de melhoria. Na oportunidade, realizou-se a pesquisa com a primeira turma do curso de graduação tecnológica em Gestão de Recursos Humanos, na modalidade EaD. Para tal, realizou-se a pesquisa conforme metodologia aqui descrita.

2.2. METODOLOGIA, INSTRUMENTOS, E COLETA DE DADOS EM 2024

A metodologia de pesquisa definida para o Ciclo Avaliativo 2024/2026 contempla as dez dimensões propostas pelo INEP no SINAES. Cada dimensão e

sujeito de pesquisa, recebeu um grupo de questões conforme as suas necessidades, características e particularidades. Todos os instrumentos de pesquisa (questionários semiestruturados) utilizaram como critérios estabelecidos dentro da Metodologia de NPS: com escala de 1 a 10. O processo de autoavaliação é realizado anualmente em todos os cursos de graduação, pós-graduação e extensão da Faculdade CENBRAP. Para fins de organização metodológica, a CPA distribuiu as dimensões para coleta junto à comunidade acadêmica da seguinte forma para os três anos do ciclo avaliativo:

Dimensões Avaliadas em cada ano do Ciclo			
Sujeitos	2024 (ano 1)	2025 (ano 2)	2026 (ano 3)
Discentes Graduação	Dimensões 2 (completa) e 7	Dimensões 1, 2 (desempenho docente e disciplinas do curso), 3, 8, 9, 10.	Dimensões 2 (desempenho docente e disciplinas do curso) e 4, 5, 6.
Discentes Pós-graduação	Dimensões 2 e 7.	Dimensões 2 e 7.	Dimensões 2 e 7.
Docentes-Tutores	Dimensões 2 (completa) e 7.	Dimensões 1, 3, 8, e 10.	Dimensões 4, 5, e 6
Técnicos-administrativos	Dimensões 1, 2 (completa), 3 e 7.	Dimensões 8 e 10.	Dimensões 4, 5, e 6.
Egressos	-	Todas as Dimensões	Todas as Dimensões

Quadro 4: Dimensões avaliadas em cada ano do ciclo

Fonte: Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade CENBRAP (2024-2026)

2.2.1. Metodologia e Coleta de Dados da Graduação

A metodologia de coleta de dados referente aos alunos do curso de graduação tecnológica em Gestão de Recursos Humanos, modalidade EaD divide-se em três etapas. Na primeira fez-se uma avaliação onde o acadêmico aferiu as dimensões selecionadas para o primeiro ano do ciclo avaliativo (Dimensão 2: Coordenador de Curso, sobre o Curso, Desempenho Docente e Disciplinas do Curso - Concepção de Educação e Currículo no Processo de Ensino e Aprendizagem, Pesquisa e Extensão, sobre o Compromisso da Turma. E a Dimensão 7: Infraestrutura). A coleta foi realizada ao final de cada semestre letivo em 2024.

Na segunda etapa foi realizada a avaliação dos aspectos relacionados às disciplinas, AVA e tutoria na modalidade de Educação a Distância, esta é realizada em todas as disciplinas no AVA. Na terceira etapa foi efetuada a autoavaliação

sobre as atividades de Extensão Universitária, atendendo a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018 – MEC, na qual Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira.

Neste contexto, utilizou-se como metodologia a abordagem qualquantitativa, e realizou-se a coleta dos dados dos discentes dos cursos de graduação por meio de questionários semiestruturados sigilosos, criado e aplicado com o auxílio ferramenta gratuita *Google Forms*, disponibilizado ao aluno em um link próprio enviado por e-mail e por WhatsApp, assim como disponibilizado no site institucional e nas redes sociais da graduação no período de fevereiro a dezembro de 2024.

2.2.2. Metodologia e Coleta de Dados da Pós-graduação Lato Sensu EaD

A metodologia de coleta de dados referente às turmas de pós-graduação lato sensu modalidade EaD se deu por meio de um questionário aplicado para avaliação de cada módulo (Disciplina), onde o aluno avaliou o professor e o Portal do Aluno/AVA.

Neste contexto, utilizou-se como metodologia a abordagem qualquantitativa, e realizou-se a coleta dos dados dos discentes dos cursos de Pós-graduação por meio de um questionário semiestruturado sigiloso disponibilizado ao aluno em um link próprio enviado por e-mail e por *WhatsApp* ao final de cada módulo, cursado presencialmente ou remoto, no período de janeiro a dezembro de 2024.

2.2.3. Metodologia e Coleta de Dados do Docente e Tutores

A metodologia de coleta de dados referente aos docentes e Tutores das turmas de graduação se deu por meio de um questionário sigiloso disponibilizado em formato digital. Este questionário aborda itens que atendem às dez dimensões previstas, e é disponibilizado ao professor após o encerramento de sua disciplina ao longo do ano de 2024.

2.2.4. Metodologia e Coleta de Dados do Colaborador

A metodologia de coleta de dados referente aos colaboradores e gestores da Faculdade CENBRAP foi a abordagem qualiquantitativa, se deu por meio de um questionário semiestruturado sigiloso. Este foi criado a partir da ferramenta gratuita *Google Forms*, disponibilizado ao colaborador em um link próprio enviado por e-mail e por WhatsApp, assim como disponibilizado no site institucional e nas redes sociais da IES. O questionário abordou itens que atendem às dez dimensões previstas, e foi aplicado no período de novembro a dezembro de 2024.

2.2.5. Metodologia e Coleta de Dados da Comunidade Externa

A metodologia de coleta de dados referente a comunidade externa se deu por meio de um questionário montado na plataforma *Google Forms* disponibilizado no site da Faculdade e por meio de formulário impresso disponibilizado na Caixa de Sugestões da CPA localizada nas suas unidades Acadêmica e Administrativa.

2.3. SENSIBILIZAÇÃO

Para disseminação das informações sobre a pesquisa e sensibilização da importância da participação da comunidade acadêmica e externa, a CPA contou com o auxílio da coordenação de curso, e do departamento de comunicação. Juntos estes realizaram a divulgação das atividades previstas no cronograma da CPA para alunos, professores, tutores, técnicos-administrativos e comunidade externa por meio do site institucional, *WhatsApp*, e-mails e redes sociais.

Além disso, a CPA realizou no ano de 2024 o Seminário da Comissão Própria de Avaliação com o objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica e externa, assim como de divulgar os resultados de coletas já produzidas e informar as ações já realizadas pela IES com o foco na apropriação dos resultados.

2.4. PLANO AMOSTRAL

Para a realização da Autoavaliação Institucional da Faculdade CENBRAP, a CPA mobilizou o público de 50 alunos matriculados ativos no curso de graduação tecnológica em Gestão de Recursos Humanos, modalidade EaD, no primeiro semestre e 30 alunos do mesmo curso no segundo no ano letivo de 2024. A partir

desta mobilização alcançou-se a amostragem, por meio da participação voluntária, de 27 alunos o que equivale a uma taxa de participação de cerca 55% dos alunos ativos da graduação.

E, dos 1735 alunos matriculados ativos no curso de pós-graduação teve-se a participação na autoavaliação de 1496 no ano letivo de 2024, o que equivale a uma taxa de participação de cerca 86,22% dos alunos ativos.

Além disso, a avaliação foi respondida voluntariamente, também, por 5 professores/tutores do Curso de Graduação, 12 colaboradores (CLT e Contratos PJ), e 5 pessoas da comunidade externa.

2.5. TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

As respostas dos formulários aplicados aos discentes e docentes dos cursos de pós-graduação foram tabuladas automaticamente por meio do módulo de pesquisa e avaliação do Sistema de Gestão Acadêmica CENBRAP, produzido e gerenciado pela própria Faculdade CENBRAP.

Os formulários aplicados aos discentes da graduação, professores/tutores, técnicos-administrativos e comunidade externa foram tabulados automaticamente pela ferramenta *Google Forms*.

Os formulários aplicados aos discentes, docentes e comunidade externa durante a realização das atividades de extensão universitária foram tabulados manualmente com o auxílio da ferramenta gratuita Google Planilhas, que possibilitou a criação de gráficos e tabelas.

Todos os instrumentos foram tabulados e analisados a partir dos critérios estabelecidos dentro da metodologia de NPS. Para tal, os questionários utilizaram-se de uma escala de 1 a 10, onde o participante assinalava dentro deste intervalo a pontuação atribuída para cada item investigado em cada dimensão.

Para fins de análise considerou-se a pontuação de 1 a 6 como detratores, 7 a 8 como neutros, 9 a 10 como promotores (Figura 1). Ponderou-se como uma avaliação positiva o agrupamento da maioria (em %) das respostas nos critérios neutros com pontuação entre 7 a 8 e como promotores com notas de 9 a 10. Avaliou-se como negativa, na qual necessita de atenção e implantação imediata de ações no Plano de Ação quando os itens apresentarem a maioria (em %) das

respostas no critério detrator, com nota entre 1 e 6, e considerou-se como necessária a revisão da comunicação institucional e da linguagem do questionário quando a maioria deixar a resposta em branco.

Tipo	Notas
Promotores	9 - 10
Neutros	7 - 8
Detratores	0 - 6

Figura 1: Intervalos de Tipos de Notas que compõem o NPS

Fonte: Sistema de Gestão Acadêmica da Faculdade CENBRAP (2024)

O NPS de cada Dimensão será, portanto, mensurado de forma global, a partir do cálculo da % de promotores subtraído da % de detratores. Este apresentando-se com uma % abaixo de 8,0 demandará da inserção de atividades pontuais voltadas para a melhoria deste indicador no Plano de Ação, que será executado no ano seguinte.

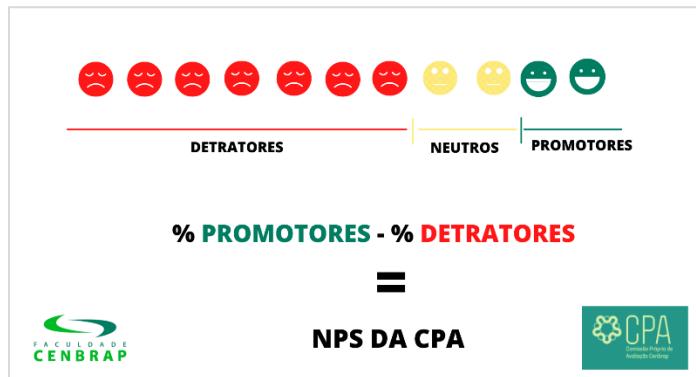


Figura 2: Demonstração do cálculo do NPS

Fonte: CPA (2024)

A análise dos resultados se deu em reunião da CPA e eles foram encaminhados para os departamentos gestores para reflexão crítica, assim como também foram utilizados para a construção do plano de ação.

2.6. DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica e externa se deu por meio da organização destes em formato de Posts online, e nas áreas de convivência da Faculdade. Aos professores da graduação entregou-se os resultados por meio de uma reunião online acompanhada da presença da coordenação de cursos. E para os professores dos cursos de pós-graduação enviou-se os resultados por e-mail, pedindo o envio de data e horário para conversar sobre o documento. Disponibilizou-se, também, os resultados de forma permanente na página da Faculdade CENBRAP por meio do endereço: <https://faculdade.cenrap.edu.br/Institucional/CPA>, e no mural da CPA instalado nos corredores da IES.

3. DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade CENBRAP elaborou o presente relatório com base na orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065, para a apresentação dos resultados da autoavaliação institucional referente ao ano de 2024.

A CPA coletou e sintetizou os resultados dos quatro grupos de entrevistados (docentes/tutores, discentes, técnicos-administrativos e comunidade externa), assim como, por meio das dimensões e dos eixos determinados pelo INEP, conforme descrito no quadro 5:

Eixo	Dimensão	Detalhamento
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Compreende na percepção dos entrevistados sobre a importância da realização da Avaliação e da divulgação de seus resultados.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contempla as ações praticadas pela Instituição com relação ao Ensino, pesquisa e extensão; inclui a coerência das ações com a missão e valores da IES; demonstra a percepção dos entrevistados sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como da missão, da visão, e dos valores institucionais.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Está relacionada às políticas institucionais que favorecem a inclusão, a acessibilidade e as ações de responsabilidade social.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Abrange a percepção dos entrevistados quanto a coordenação de curso, o próprio curso, o desempenho docente e disciplinas do curso, assim como a concepção de educação e currículo no processo de

		ensino e aprendizagem. Inclui as atividades de pesquisa e extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Está relacionado qualidade e eficiência da comunicação da Faculdade com os alunos, com a comunidade externa, com os professores, e com os técnicos-administrativos.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Abrange os serviços de acompanhamento psicopedagógico, atendimento da coordenação de estágio, e do Serviço Social.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Compreende as políticas institucionais relacionadas aos funcionários da Faculdade
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Abrange o conhecimento, a divulgação e facilidade de acesso sobre procedimentos relacionados a questões acadêmicas. Inclui-se o conhecimento do organograma administrativo, assim como o interesse da gestão nas reivindicações.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Trata-se da coerência do valor da mensalidade com o serviço prestado.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contempla tanto os aspectos de manutenção, conservação e limpeza das instalações, quanto refere-se a infraestrutura de acervo da biblioteca e das salas de aula, entre outros espaços.

Quadro 5: Dimensões e eixos determinados pelo INEP para a Avaliação Institucional

Fonte: INEP

Em 2024, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme seu planejamento e cronograma, realizou uma avaliação de diferentes dimensões institucionais, considerando a participação de diversos assuntos. Os discentes de graduação foram avaliados nas Dimensões 2 (de forma completa) e 7, enquanto os discentes de pós-graduação participaram da avaliação das Dimensões 2, 4, 7 e 9. Já os docentes-tutores tiveram sua percepção comprovada nas Dimensões 2 (completa) e 7. Os técnicos-administrativos desenvolveram com a avaliação das Dimensões 1, 2 (completa), 3 e 7. E, com os egressos foram avaliadas todas as dimensões.

3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional é contemplado pela Dimensão 8, de mesmo nome não foi avaliado neste ano do ciclo, conforme planejamento da CPA.

3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Eixo 2: Desenvolvimento Institucional abrange as Dimensões 1 e 3. Neste ano a Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional foi avaliada pela equipe técnico-administrativa. O questionário aplicado abordou os itens de conhecimento e acesso ao PDI, e de conhecimento e aplicação da missão, visão, valores e objetivos institucionais.

O primeiro item indagou-se aos técnicos-administrativos se as ações praticadas pela Instituição favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão. Verificou-se que a maioria dos participantes considerou 91,7% considerou nota máxima (10), e 8,3% atribuíram nota 9. Neste sentido, este item foi avaliado positivamente, com nota 100 de NPS pelos colaboradores da Faculdade (Gráfico 1).

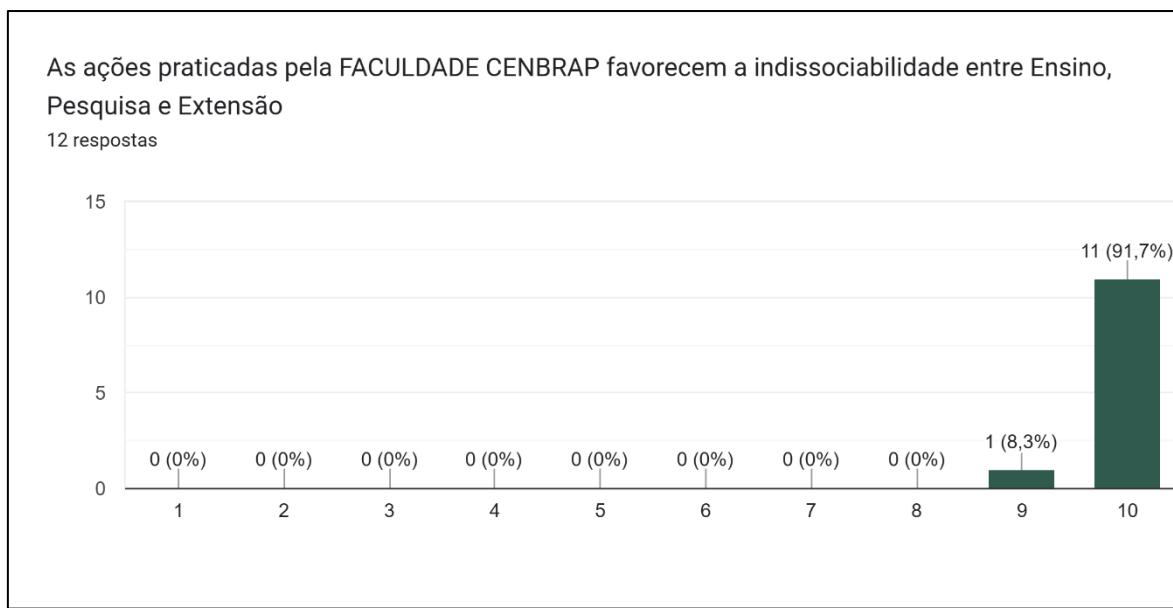


Gráfico 1: As ações praticadas pela Faculdade CENBRAP favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão (Técnicos-administrativos 2024 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Ao questionar sobre a coerência entre as ações praticadas pela IES e a relação destas com a sua missão institucional, que consiste em *“Oferecer uma educação pautada na excelência do corpo docente e nas atividades pedagógicas, e na franqueza e transparência no trato com nossos alunos, professores e fornecedores. Tornando as pessoas bem-sucedidas na vida pessoal e profissional,*

por meio do desenvolvimento de competências específicas e gerais, impactando desta forma na construção de uma sociedade mais ética, justa, inovadora e consciente", todos os técnicos-administrativos consideraram como positiva, com NPS de nota 100 (Gráfico 2).

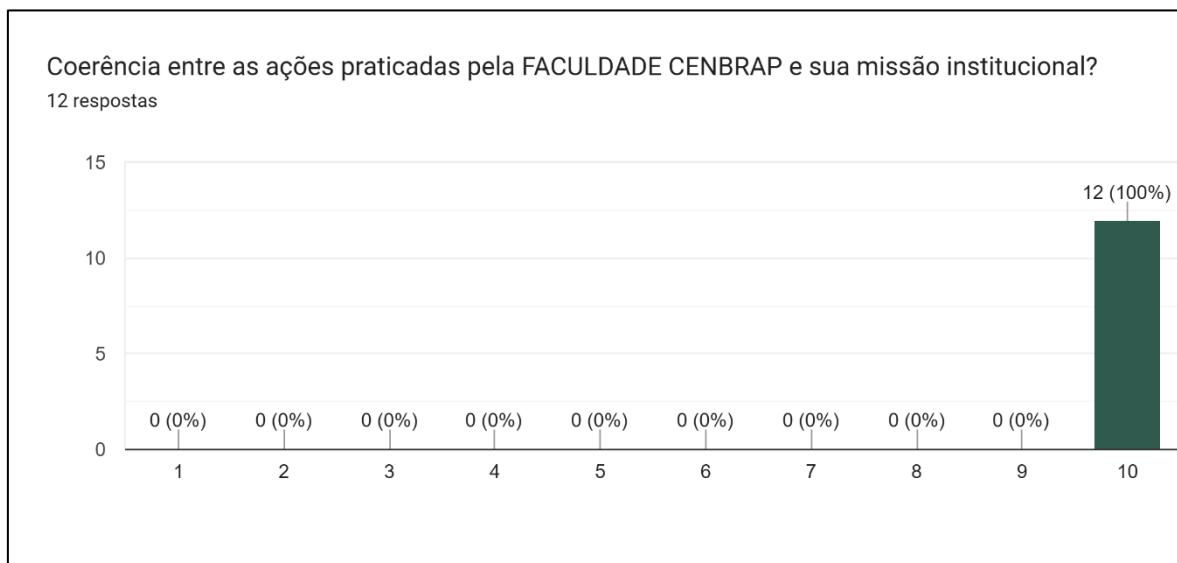


Gráfico 2: Coerência entre as ações praticadas pela Faculdade CENBRAP e sua missão institucional (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Com relação à percepção dos colaboradores com sobre à formulação dos objetivos institucionais e das finalidades da Faculdade, A maioria considerou como positiva, com NPS de nota 100, onde a 91,7% atribuíram nota 10, e 8,3% nota 9 (Gráfico 3).

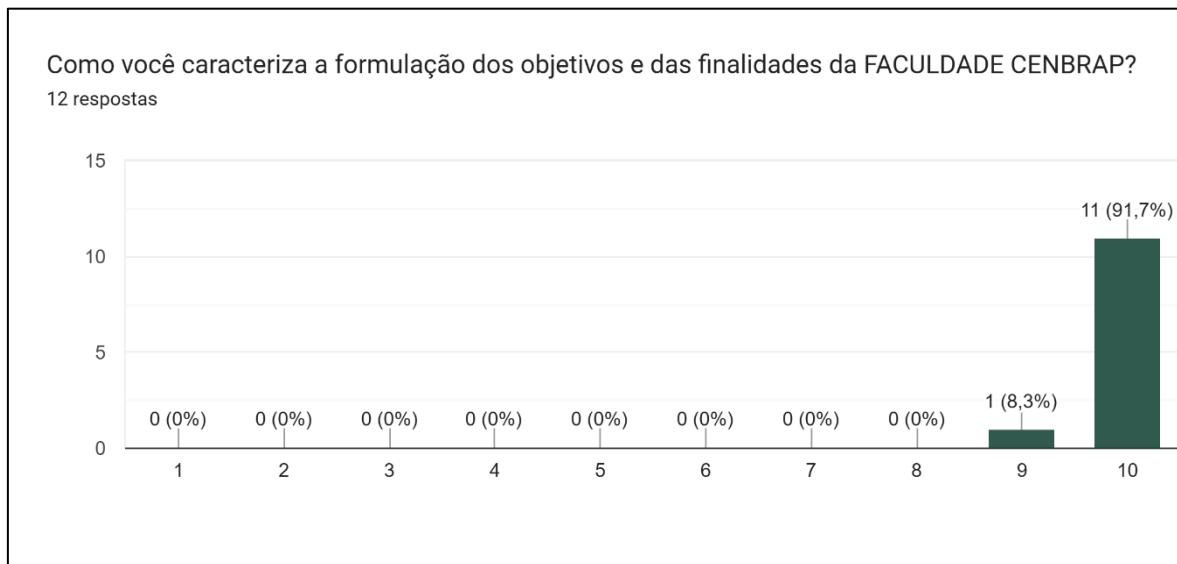


Gráfico 3: Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da Faculdade CENBRAP (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Sobre o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade CENBRAP verificou-se que todos os entrevistados sinalizaram como positivo, demonstrando terem conhecimento e acesso ao documento, a maioria (91,7%), atribuiu nota máxima (10), e 8,3% nota 9, caracterizando um NPS nota 10 (Gráfico 4).

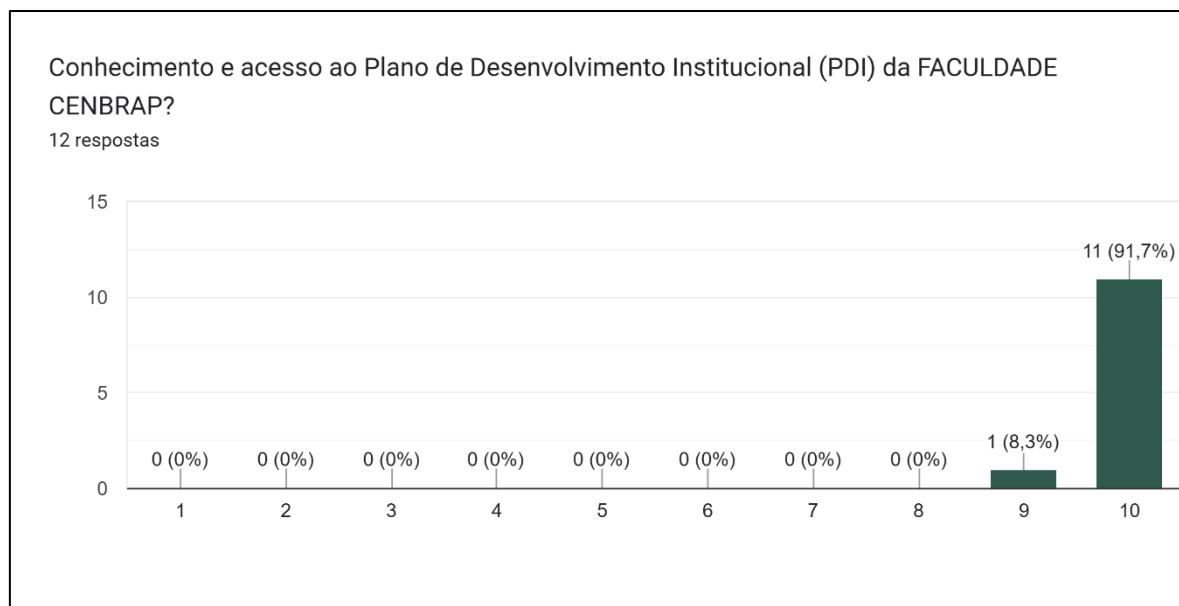


Gráfico 4: Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade CENBRAP (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Com relação ao item “conhecimento e divulgação da missão, visão, e dos valores da Faculdade CENBRAP”, todos os colaboradores (100%), atribuiu nota máxima (10), caracterizando um NPS nota 10 (Gráfico 5).

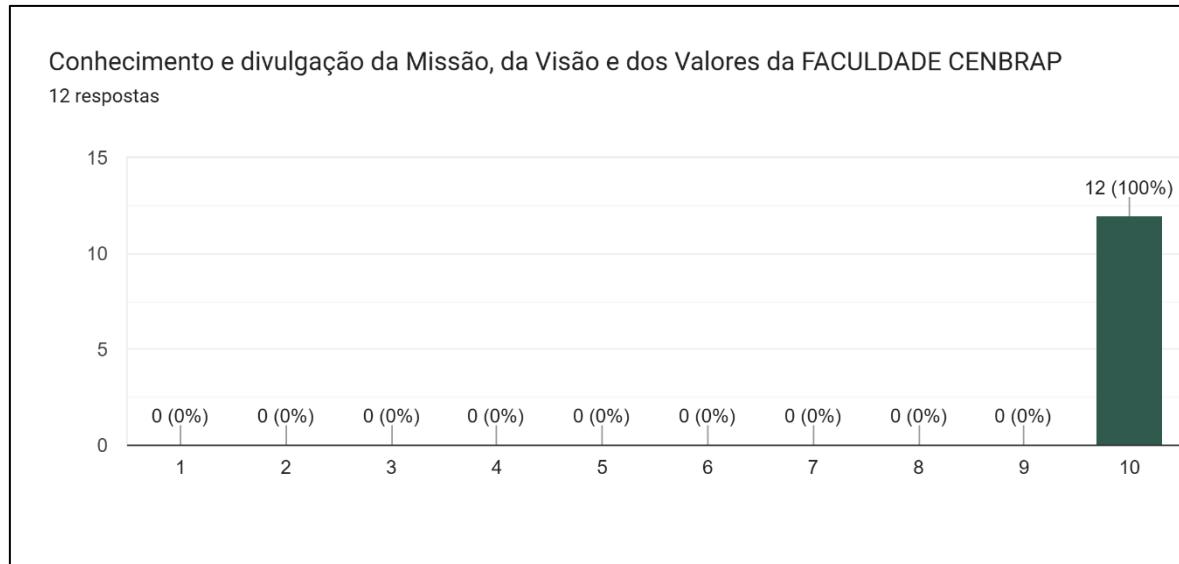


Gráfico 5: Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da Faculdade CENBRAP (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Neste Eixo, a Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição também foi avaliada pela equipe técnico-administrativa. Nesta, a Comissão Própria de Avaliação indagou se “A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais”, todos os participantes avaliaram com a nota 10, o que gerou um NPS positivo (Gráfico 6).

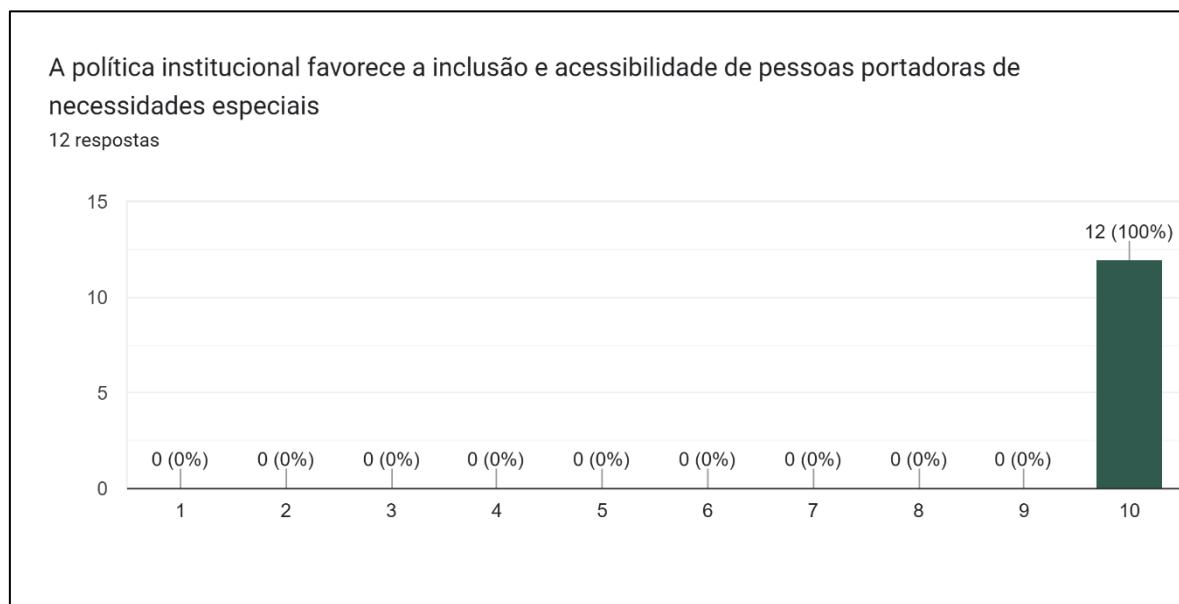


Gráfico 6: A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Em seguida, ao indagar se as ações de responsabilidade social realizadas pela IES possuem impacto efetivo na comunidade em que está inserida, todos os participantes avaliaram com nota 10, isso gerou um NPS positivo (Gráfico 7).

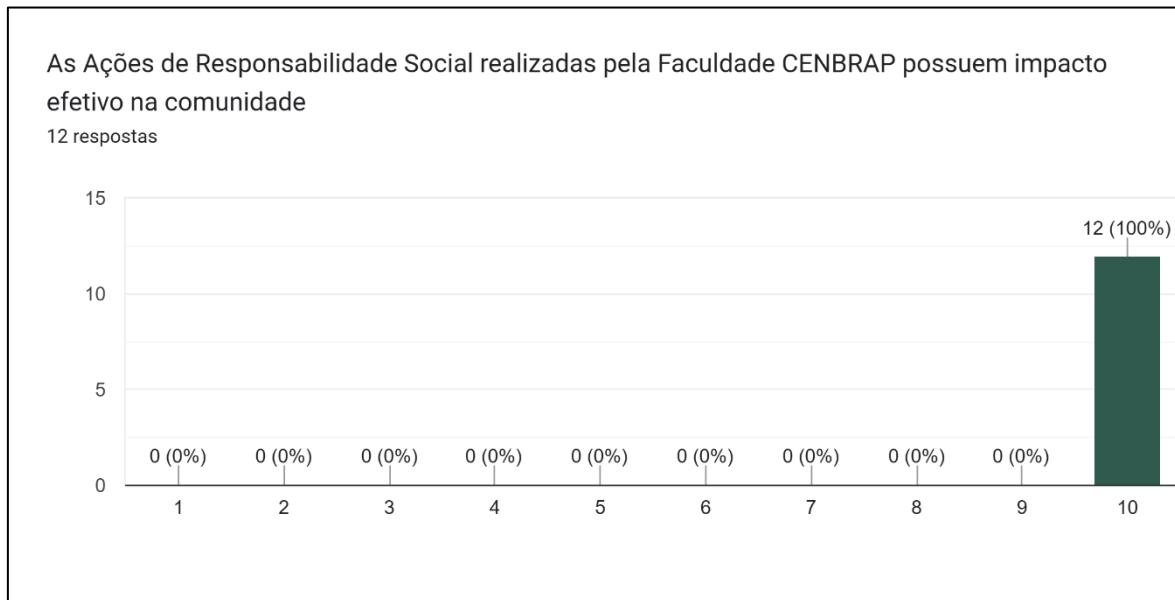


Gráfico 7: As ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade CENBRAP possuem impacto efetivo na comunidade (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Ao indagar se as políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Faculdade, todos os técnicos-administrativos atribuíram nota 10, permanecendo com NPS Promotor (Gráfico 8).

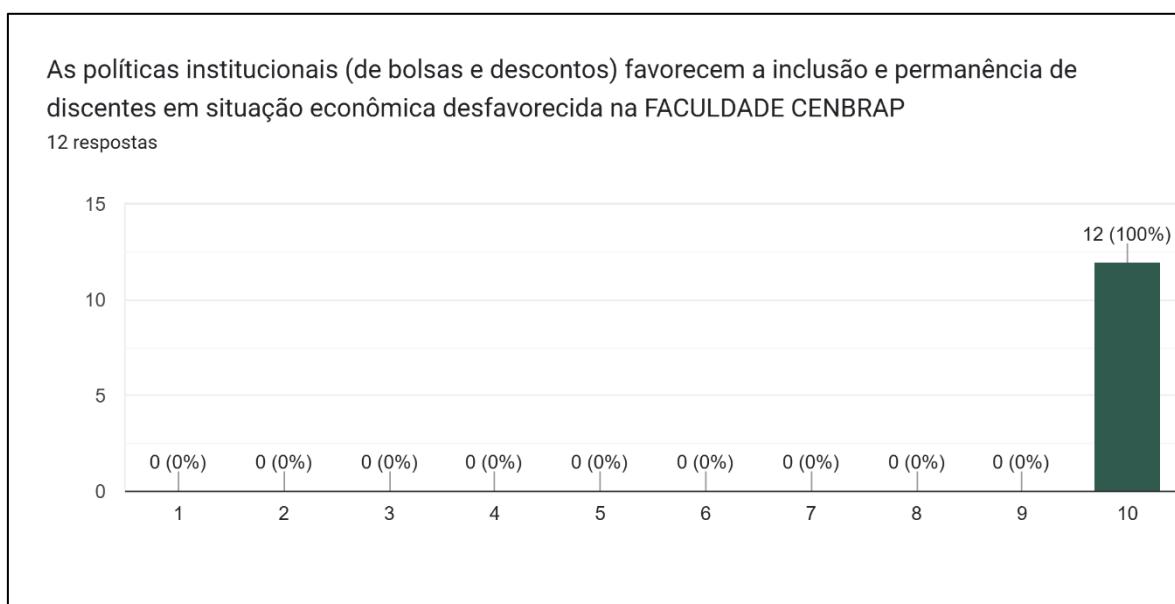


Gráfico 8: As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida (Técnicos-administrativos 2024 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Este item também foi abordado no questionário respondido pela comunidade externa, onde indagou-se como esta avalia as ações da Faculdade CENBRAP em relação à sua responsabilidade social. Todos os participantes consideraram como positiva (Gráfico 9):

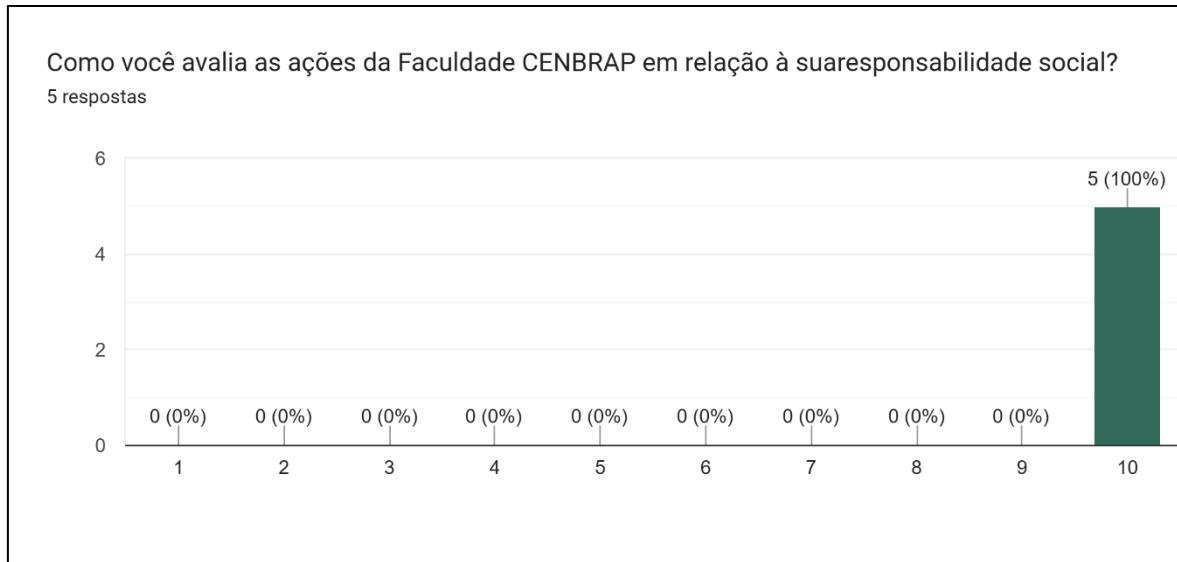


Gráfico 9: Como você avalia as ações da Faculdade CENBRAP em relação à sua responsabilidade social (Comunidade Externa 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

A avaliação do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional demonstrou um alto nível de satisfação por parte da equipe técnico-administrativa em relação aos aspectos analisados. Os resultados evidenciam que os colaboradores confirmaram a existência da coerência entre a missão institucional e as ações desenvolvidas pela Faculdade CENBRAP, bem como a formulação de seus objetivos institucionais. O índice de NPS positivo em todas as questões indica um alinhamento entre as diretrizes estratégicas da instituição e a percepção dos técnicos-administrativos.

Além disso, a Dimensão 3, que trata da responsabilidade social da instituição, também apresentou uma avaliação positiva, com destaque para as políticas de inclusão e acessibilidade, as ações de impacto na comunidade local e os programas de bolsas e descontos. As avaliações positivas refletem a efetividade das iniciativas institucionais voltadas para a promoção da equidade e do acesso ao

ensino superior. Neste contexto, recomenda-se a continuidade e ampliação das estratégias de divulgação do PDI e das ações sociais, garantindo que o impacto positivo seja cada vez mais percebido e fortalecido junto à comunidade acadêmica e externa.

3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3: Políticas acadêmicas é composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. Neste semestre avaliou-se as dimensões 2 e 4 apenas. A Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa¹ e a Extensão foi avaliada pelos discentes e docentes/tutores dos cursos de graduação e pós-graduação, assim como pela equipe de técnicos-administrativos. Esta dimensão foi dividida nos itens atendimento do coordenador; avaliação do curso; desempenho docente; ensino a distância; pesquisa e extensão; compromisso discente, com o objetivo de obter-se um panorama amplo desta dimensão, considerada fundamental para a Gestão acadêmica e administrativa desta IES.

Na avaliação discente da graduação, no primeiro item indagou-se “A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso” referente à graduação tecnológica em Gestão de Recursos Humanos, EaD. Em 2024/1 a maioria, 84,6%, votou com nota 10, 7,7% nota 9 e 7,7% nota 8 (Gráfico 10). O mesmo item foi avaliado no segundo semestre de 2024, onde a maioria, 85,7%, votou com nota 10, 14,3% nota 9. Em ambos os semestres, observou-se que todos pontuaram como positiva, configurando o NPS como Promotor (Gráfico 11).

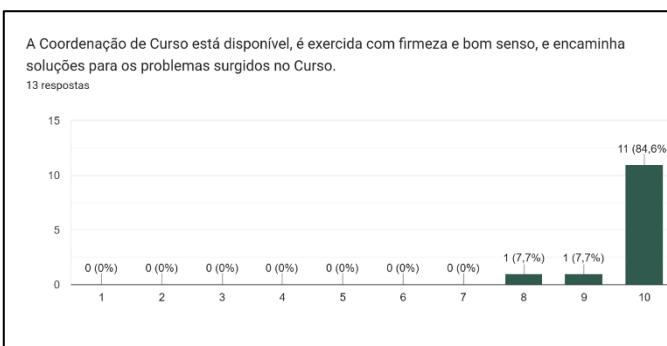


Gráfico 10: A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha

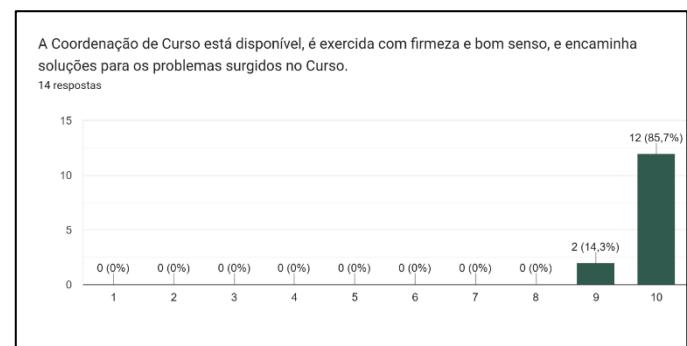


Gráfico 10: A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha

¹ Salienta-se que a Faculdade não fará pesquisa, conforme descrito no seu PDI.

soluções para os problemas surgidos no Curso
(Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

soluções para os problemas surgidos no Curso
(Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

O mesmo item foi avaliado pelos docentes/tutores, observou-se que todos pontuaram como positiva, configurando-se também o NPS como Promotor (Gráfico 12).

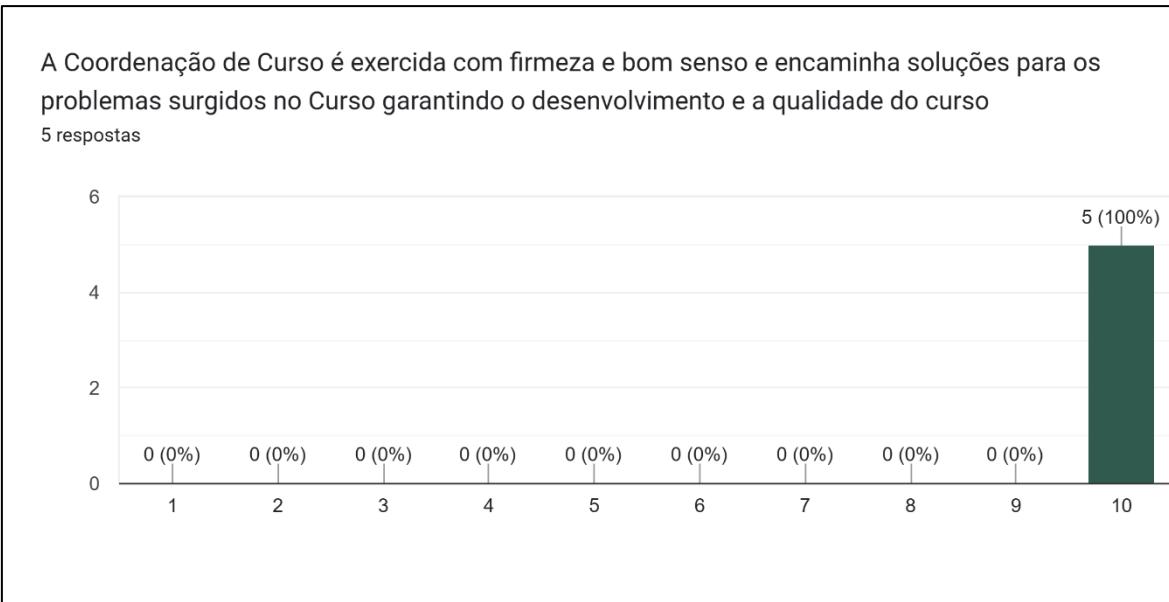


Gráfico 12: A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso (Docentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Ao indagar aos professores/tutores sobre a disponibilidade do Coordenador no atendimento ao corpo docente, o resultado foi positivo, e o NPS teve como Nota 10, sendo configurado como Promotor (Gráfico 13).

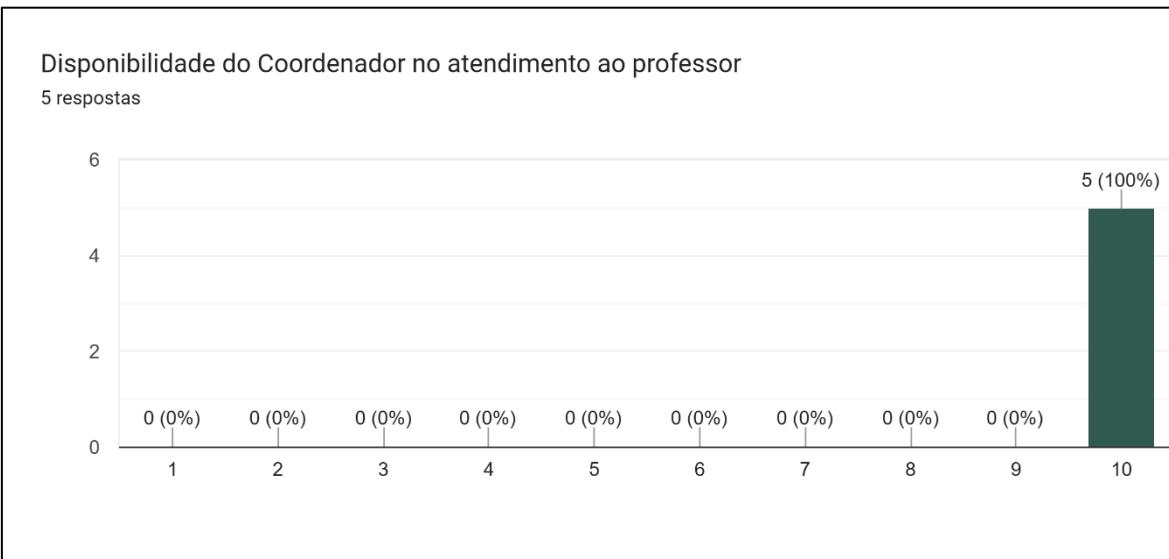


Gráfico 13: Disponibilidade do Coordenador no atendimento ao professor (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Ao questionar aos discentes sobre o relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso, em 2024/1 a maioria, 84,6%, considerou como nota máxima (10), 7,7% com nota 9 e 7,7% com nota 8 (Gráfico 14). No segundo semestre de 2024 repetiu-se a pesquisa, onde 78,6%, considerou como nota máxima (10), 21,4% com nota 9. Em ambos os semestres, observou-se que os discentes pontuaram este item como positivo, configurando o NPS como Promotor (Gráfico 15).

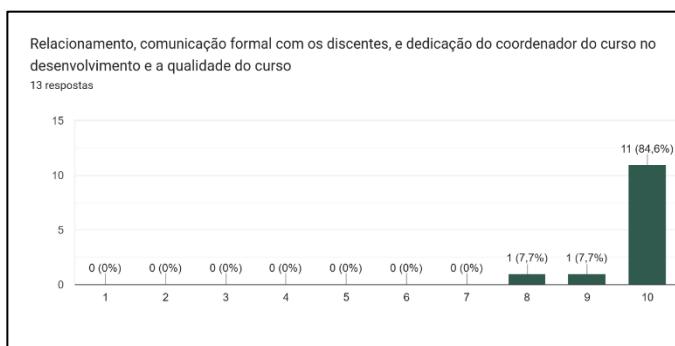


Gráfico 14: Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

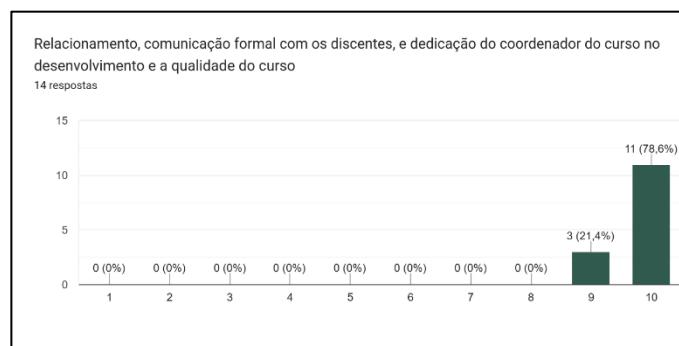


Gráfico 15: Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

O mesmo item foi avaliado positivamente pelos docentes/tutores da graduação, e o NPS teve como Nota 10, sendo configurado como Promotor (Gráfico 16).

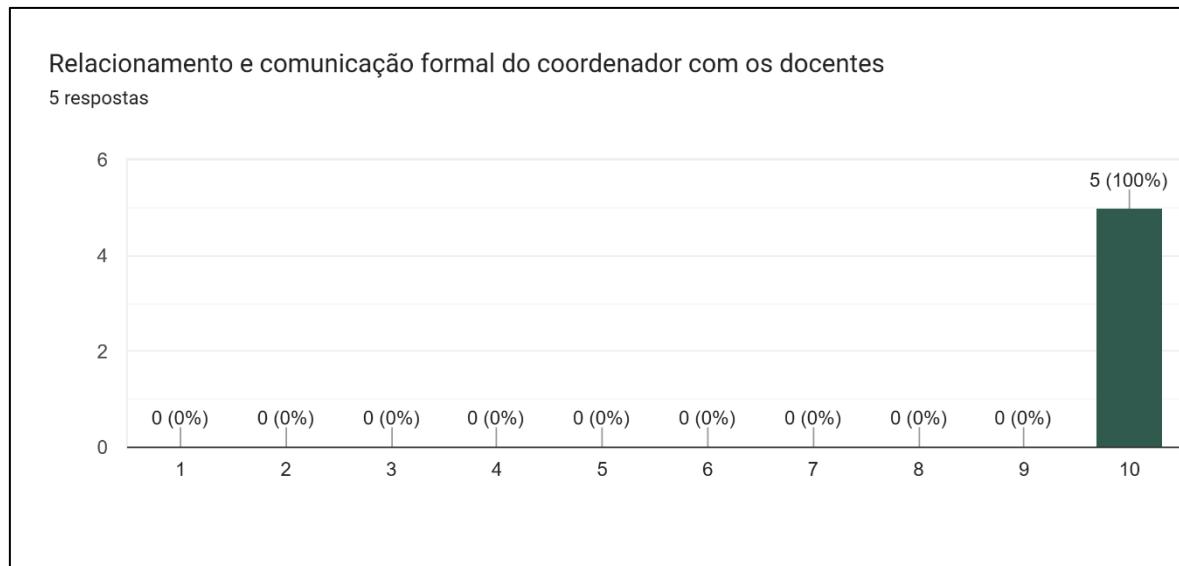


Gráfico 16: Relacionamento e comunicação formal do coordenador com os docentes (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

O segundo item da Dimensão 2 teve como propósito avaliar aspectos relacionados ao curso como as atividades profissionais ou acadêmicas oferecidas, o conhecimento e divulgação do seu conceito no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes, o conhecimento do Projeto Pedagógico de Curso, e se o curso corresponde às expectativas dos alunos da graduação.

Ao indagar sobre as percepções dos acadêmicos sobre o curso de graduação com relação às práticas profissionais e acadêmicas oferecidas pela graduação tecnológica em Gestão de Recursos Humanos EaD, no primeiro semestre de 2024, a maioria, 69,2%, considerou como notas 9 a 10, sendo promotores. Em seguida, 30,8% pontuaram como 7 ou 8, sendo estes neutros (Gráfico 17). No segundo semestre de 2024, esta pesquisa foi aplicada novamente, onde 93,8% consideraram como positivo, e 7,1% como detratores. O NPS deste item nos dois semestres foi de 69,2 e 86,7, respectivamente (Gráfico 18).

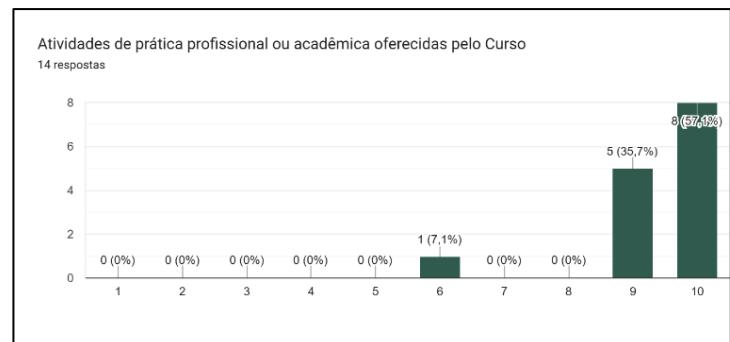
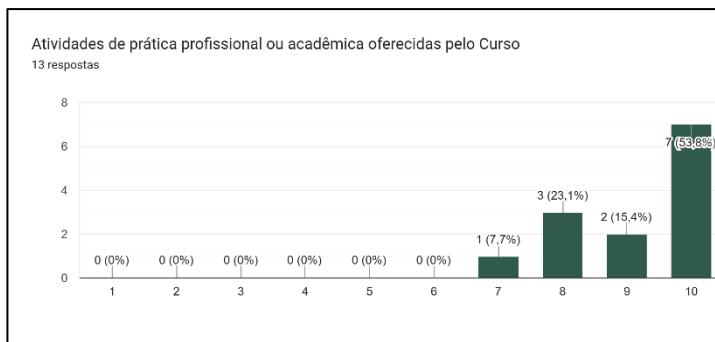


Gráfico 17: Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso (Discentes da Graduação 2024/1 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Gráfico 18: Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso (Discentes da Graduação 2024/2 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Na avaliação docente/tutor sobre as condições oferecidas pela Faculdade CENBRAP para as atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso, a pontuação dada foi de 100% de Promotores, com NPS 100 (Gráfico 19).

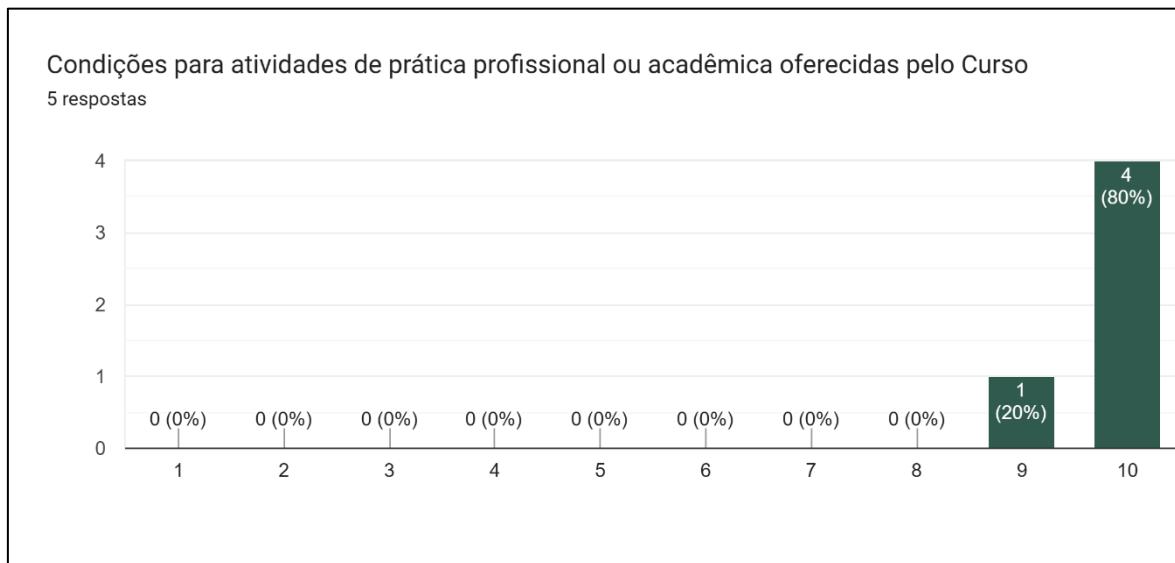


Gráfico 19: Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso (Docentes da Graduação 2024 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Em seguida indagou-se aos discentes da graduação sobre o conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE). No primeiro semestre de 2024, a maioria dos alunos (53,8%) avaliou com nota 10, 15,4% nota 9, 15,4% nota 8 e 15,4% nota 7 (Gráfico 20). No segundo semestre de 2024 esta mesma pesquisa foi realizada com os discentes, onde a maioria (42,9%) avaliou com nota 10, 35,7% com 9, e 21,4% com nota 8 (Gráfico 21). Na avaliação docente/tutor este mesmo item teve como nota de NPS 100 (Gráfico 22).

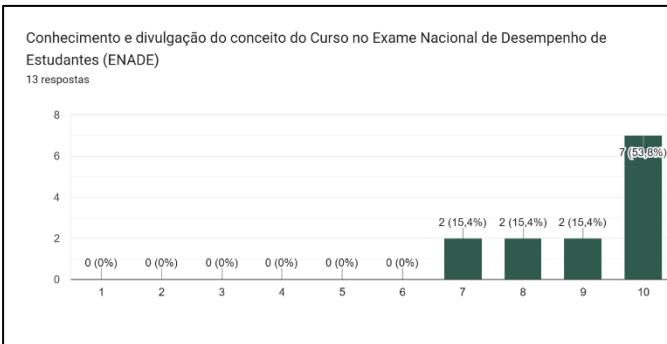


Gráfico 20: Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

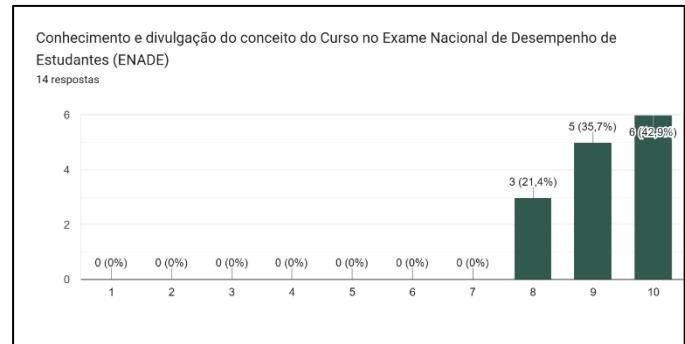


Gráfico 21: Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

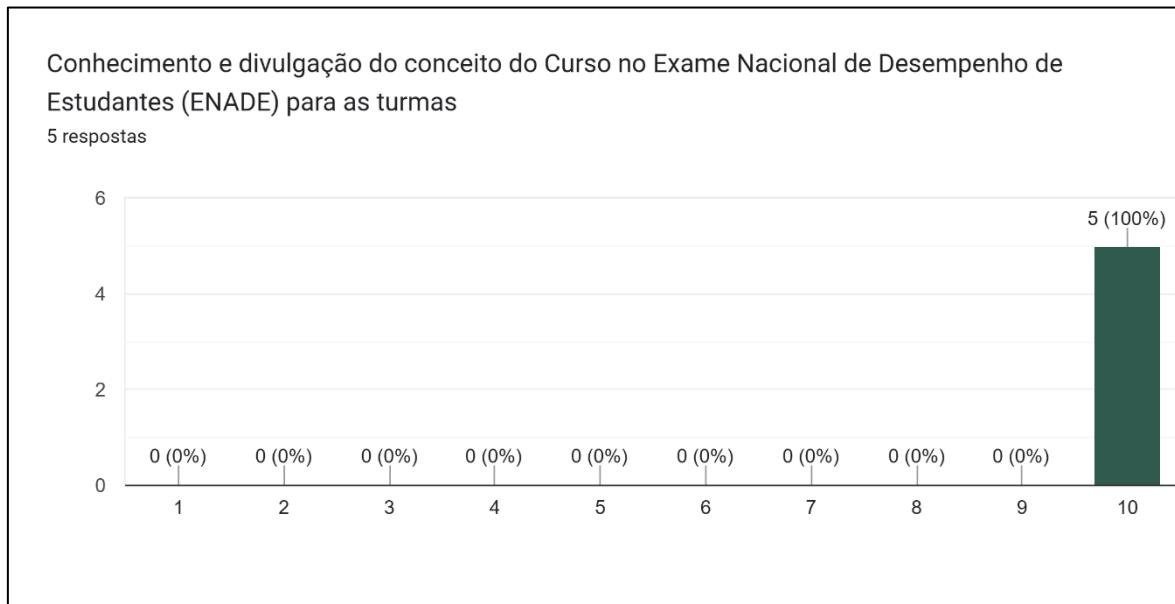


Gráfico 22: Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) (Docentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Questionou-se aos discentes também sobre o conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos EaD. Na autoavaliação aplicada no primeiro semestre, a maioria dos discentes (76,9%) pontuou esta questão com notas 9 e 10, sendo estes promotores. O restante, 23,1% avaliaram com nota 7 ou 8 - Neutro (Gráfico 23). No segundo semestre de 2024 a maioria dos discentes (92,8%) avaliam esse item com nota 9 ou 10 (promotores), e 7,1% avaliou com nota 6 (detratores) (Gráfico 24). Os docentes também responderam este questionamento, e o avaliam com NPS 100 (Gráfico 25).

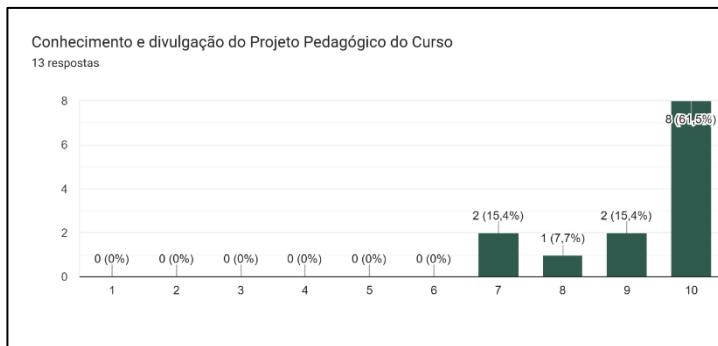


Gráfico 23: Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico de Curso (Discentes da Graduação 2024/1 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

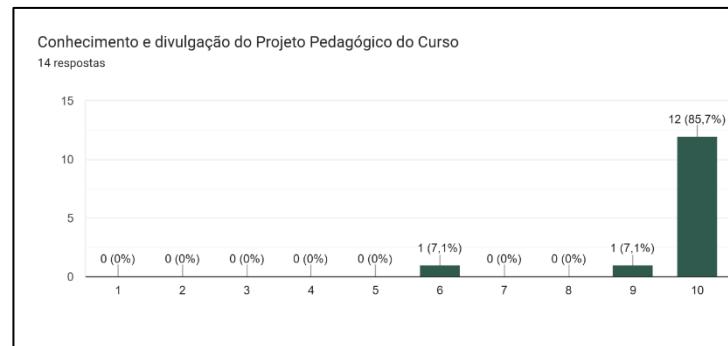


Gráfico 24: Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico de Curso (Discentes da Graduação 2024/2 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

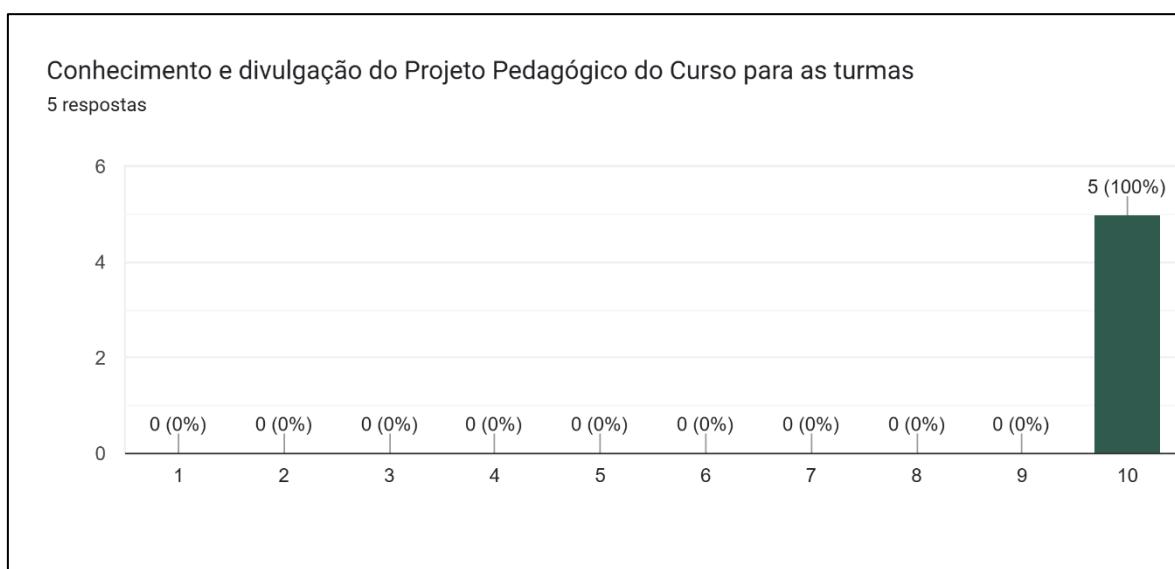


Gráfico 25: Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico de Curso para suas turmas (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Indagou-se aos discentes se o curso corresponde às suas expectativas. Na pesquisa realizada no primeiro semestre de 2024, a maioria dos alunos (76,9%) avaliou como positiva, com notas 9 e 10, e 23,1% avaliaram com nota 8, sendo este neutro (Gráfico 26). Na pesquisa realizada no segundo semestre do mesmo ano, todos os alunos avaliaram como positiva, com notas 9 e 10 (Gráfico 27). Nesta mesma perspectiva, questionou-se ao corpo docente/tutor sobre as suas expectativas com relação ao crescimento do curso. Todos os professores da graduação avaliaram com nota 10 (Gráfico 28).

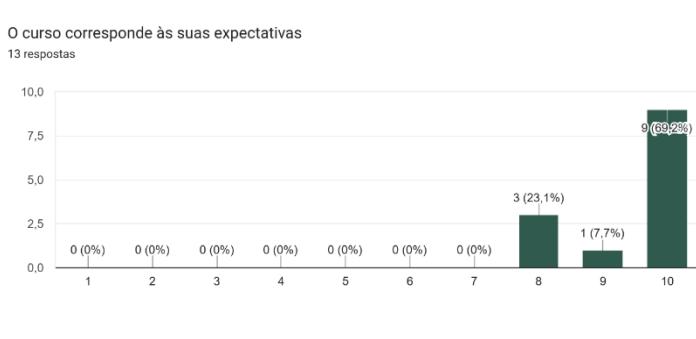


Gráfico 26: O curso corresponde às suas expectativas
(Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

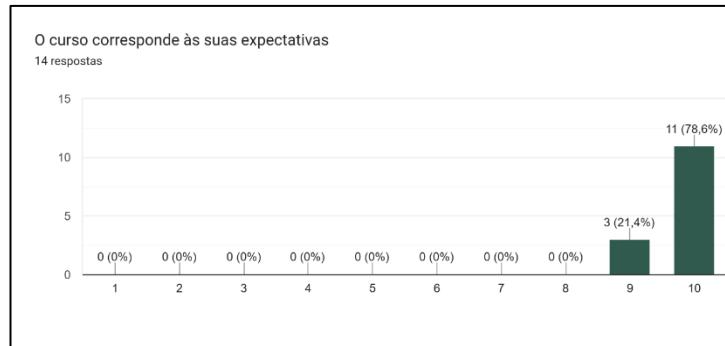


Gráfico 27: O curso corresponde às suas expectativas
(Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

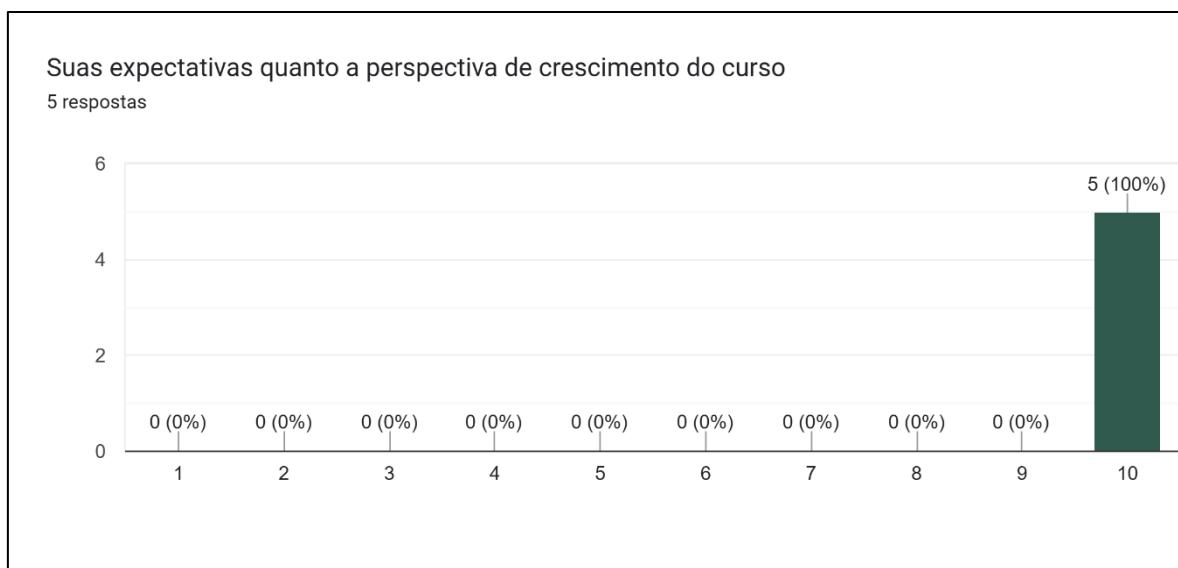


Gráfico 28: Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso (Docentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

No terceiro item da Dimensão 2 analisou-se o desempenho do docente nas disciplinas dos cursos de graduação e pós-graduação. Este foi respondido pelos alunos do curso de graduação ao final de cada semestre letivo de 2024, e pelos alunos dos cursos de pós-graduação ao final de cada módulo ministrado na modalidade EaD no mesmo ano.

Na avaliação do desempenho docente das disciplinas da graduação fez-se oito questionamentos. O primeiro foi “A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Faculdade CENBRAP”, a maioria das avaliações (aproximadamente 80%) foi positiva (9 a 10), indicando uma percepção

amplamente favorável da bibliografia. No entanto, cerca de 20% das respostas indicam áreas de possível melhoria, especialmente nas faixas de 7 a 8 e menores.

Em seguida questionou-se se “A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente”, a maioria das respostas (77,04%) indica o cumprimento dos conteúdos e carga horária. No entanto, cerca de 22,96% das avaliações sugerem que há espaço para melhorias, especialmente na organização ou na execução do plano de ensino.

O terceiro questionamento foi sobre a “Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre”. A maioria dos respondentes (77,78%) avaliou positivamente a apresentação do plano de ensino, indicando que, na percepção geral, a introdução da disciplina foi bem conduzida. No entanto, 22,22% das avaliações sugerem oportunidades de aprimoramento.

Com relação a verificação da existência de um “Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas”, a maioria dos alunos (78,70%) avaliou positivamente o relacionamento e a disponibilidade do professor, destacando uma interação positiva. No entanto, 21,30% das avaliações sugerem espaço para melhorias.

Indagou-se ao aluno “Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina”, a maioria dos alunos (65,74%) avaliou sua aprendizagem como satisfatória, refletindo um impacto positivo da disciplina. No entanto, um percentual significativo (26,85%) classificou a aprendizagem em um nível intermediário, o que pode indicar oportunidades de aprimoramento, como ajustes nas metodologias de ensino. Além disso, 7,41% deram notas abaixo de 6, sugerindo dificuldades pontuais que podem ser investigadas.

Em seguida, perguntou-se sobre a “Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado”. Neste, a maioria dos alunos (66,67%) considera que a avaliação está alinhada com o conteúdo trabalhado, o que indica uma percepção positiva da coerência entre ensino e avaliação. Um grupo significativo (25,93%) avaliou a compatibilidade em um nível intermediário, sugerindo que pode haver ajustes para tornar as avaliações ainda mais alinhadas ao conteúdo. Já 7,41% atribuíram notas abaixo de 6, o que pode indicar dificuldades específicas na adequação da avaliação.

Questionou também se “O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado”, neste a maioria dos alunos (72,22%) reconhece o domínio do docente sobre o conteúdo e sua atualização, evidenciando uma percepção positiva nesse aspecto. Um grupo menor (20,37%) avaliou entre 7 e 8, o que pode indicar que, apesar de um bom desempenho, há espaço para melhorias. Já 7,41% deram notas abaixo de 6, o que pode sugerir necessidade de ajustes pontuais na abordagem ou no aprofundamento de determinados tópicos.

A última pergunta feita aos discentes neste item foi relacionada a “Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções”. Sobre esta, a maioria dos alunos (77,78%) avalia a pontualidade e assiduidade do docente como excelente, o que demonstra um forte compromisso com a disciplina. Um grupo menor (15,74%) atribuiu notas entre 7 e 8, sugerindo que podem ter ocorrido pequenos imprevistos. Já 6,49% dos alunos deram notas abaixo de 6, o que pode indicar casos pontuais de atrasos ou ausências percebidas (Quadro 6).

Avaliação do desempenho docente das disciplinas da graduação (Discentes da Graduação 2024 - %)				
Perguntas	1 a 3 (Detratores)	4 a 6 (Detratores)	7 a 8 (Neutros)	9 a 10 (Promotores)
A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Faculdade CENBRAP	0,74%	2,22%	18,52%	78,52%
A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente	0,74%	3,70%	18,52%	77,04%
Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre	0,74%	3,70%	17,78%	77,78%
Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas	0,93%	3,70%	16,67%	78,70%
Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina	1,85%	5,56%	26,85%	65,74%
Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado	1,85%	5,56%	25,93%	66,67%
O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado	0,93%	6,48%	20,37%	72,22%
Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções	0,93%	5,56%	15,74%	77,78%

Quadro 6: Avaliação do desempenho docente das disciplinas da graduação (Discentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

A análise das avaliações demonstra, de maneira geral, uma percepção muito positiva por parte dos alunos em relação ao desempenho do docente em diversos aspectos. A predominância de notas altas (9 a 10) em todas as áreas avaliadas sugere que os alunos estão bastante satisfeitos com a qualidade do ensino, o comprometimento do docente e sua capacidade de ministrar as aulas de maneira eficiente. Isso reflete um bom nível de confiança e reconhecimento por parte dos alunos quanto ao trabalho realizado, indicando que os esforços do docente têm sido bem-sucedidos na construção de um ambiente de aprendizagem produtivo.

Apesar das avaliações majoritariamente positivas, há uma pequena porcentagem de notas médias e baixas em algumas áreas, o que pode sugerir que há pontos a serem ajustados. Isso é visto como uma oportunidade de melhoria contínua, com a implementação de ações que atendam às expectativas dos alunos e potencializem ainda mais o seu desempenho acadêmico (Gráfico 29).

NPS da Avaliação dos Professores da Graduação (2024)

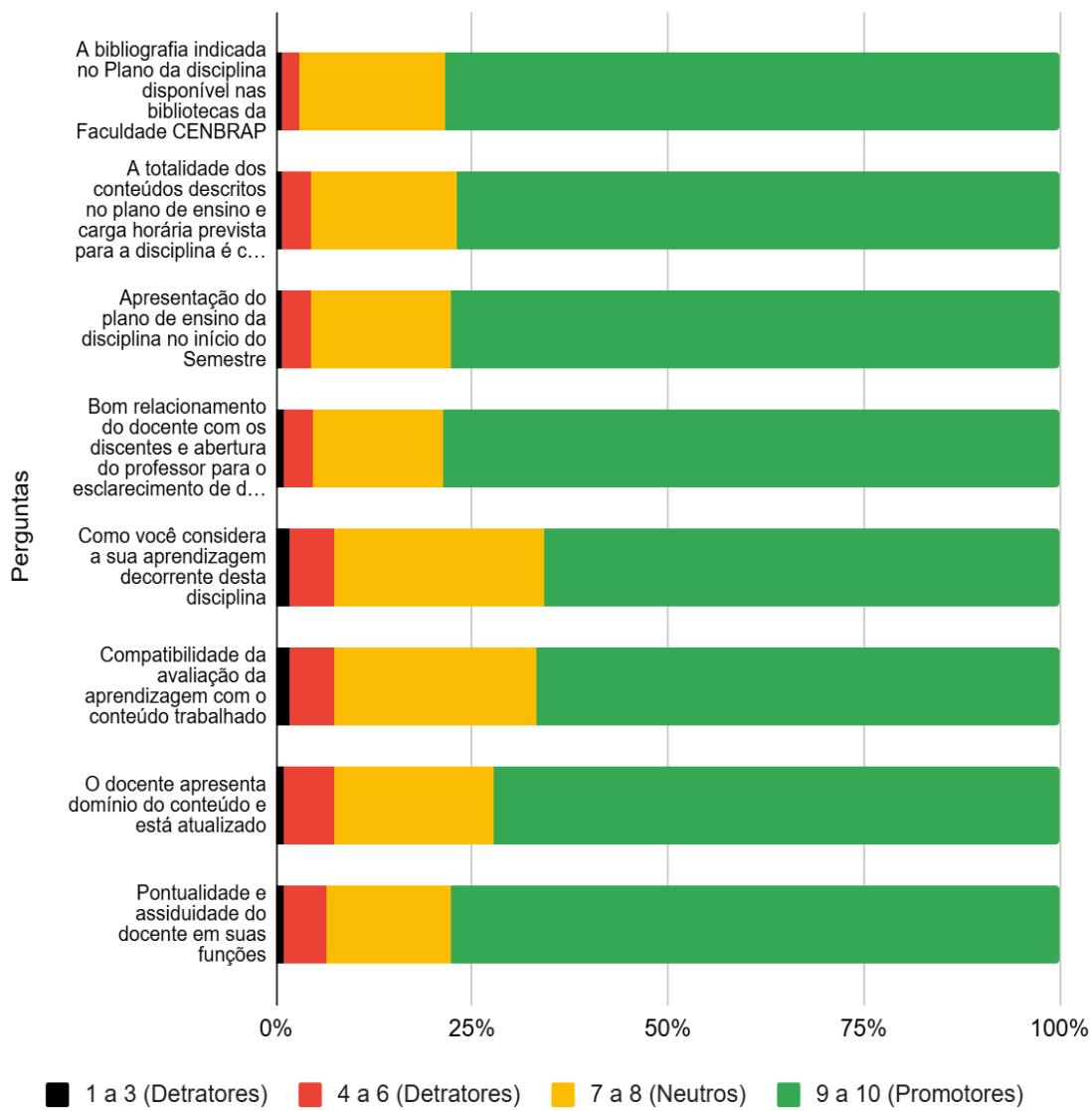


Gráfico 29: NPS da Avaliação dos Professores da Graduação (Discentes da Graduação 2024 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Os discentes dos cursos de pós-graduação lato sensu avaliaram a prática docente das aulas EaD ao final de cada módulo. Observou-se que apenas fevereiro apresentou um NPS abaixo de 80, enquanto nos demais meses os índices permaneceram elevados, com destaque para setembro e dezembro, que atingiram os maiores valores do ano (Quadro 7).

PÓS-GRADUAÇÃO - EAD (2024 - %)													
AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abri	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Detratores	2	2	9	4	4	3	3	2	1	1	4	1	
Neutros	13	45	13	4	11	4	10	6	5	6	15	3	
Promotores	93	149	126	120	91	63	110	98	151	91	138	95	
NPS	84,2	75	79,05	90,63	82,08	85,71	86,99	90,57	95,54	91,84	85,35	94,95	

Quadro 7: Avaliação do desempenho docente das disciplinas da pós-graduação (Discentes da Pós-graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

No quarto item da Dimensão 2 analisou-se aspectos relacionados às disciplinas ministradas no curso de graduação EaD. Indagou-se se “as disciplinas ministradas em EaD proporcionam aos discentes oportunidades de construir conhecimento”. No primeiro semestre de 2024, a maioria (94,5%) afirmou positivamente como promotores, com nota 9 e 10, em seguida 1,1% atribuíram nota 8 – neutros (Gráfico 30). No segundo semestre todos os alunos afirmaram positivamente (Gráfico 31).

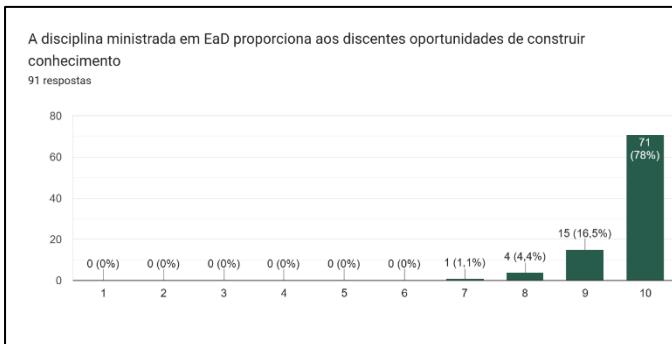


Gráfico 30: As disciplinas ministradas em EaD proporcionam, aos discentes, oportunidades de construir conhecimento (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

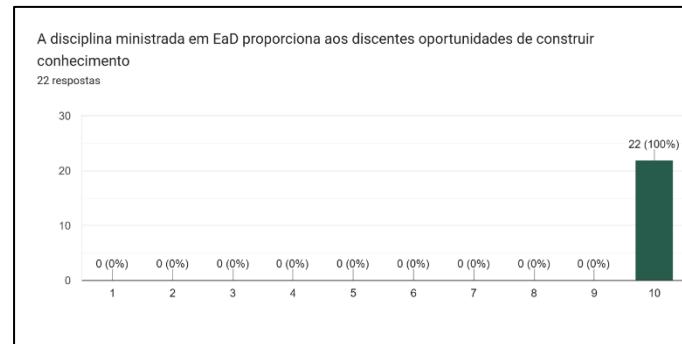


Gráfico 31: As disciplinas ministradas em EaD proporcionam, aos discentes, oportunidades de construir conhecimento (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Ao questionar aos discentes sobre a comunicação via chat ou mensagem, entre acadêmicos e tutores disponibilizada pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade CENBRAP, no primeiro semestre de 2024, a maioria (92,3%) atribuiu notas entre 9 e 10, 6,6% nota 8, e 2,2% nota 6 (Gráfico 32). A mesma pergunta foi realizada na pesquisa no segundo semestre de 2024, onde 95,5% votaram com nota 9 e 10 e 4,5% votaram nota 7,0 (Gráfico 33).

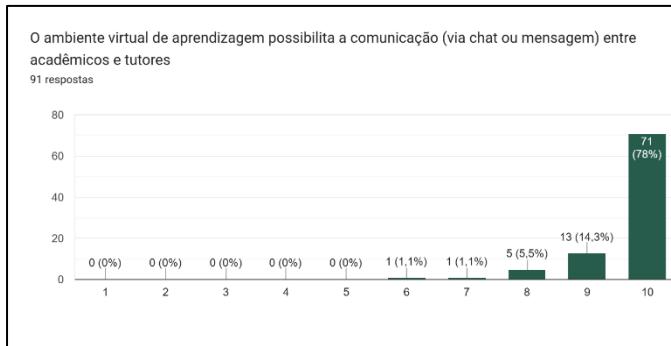


Gráfico 32: As disciplinas ministradas em EaD proporcionam, aos discentes, oportunidades de construir conhecimento (Discentes da Graduação 2024/1 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

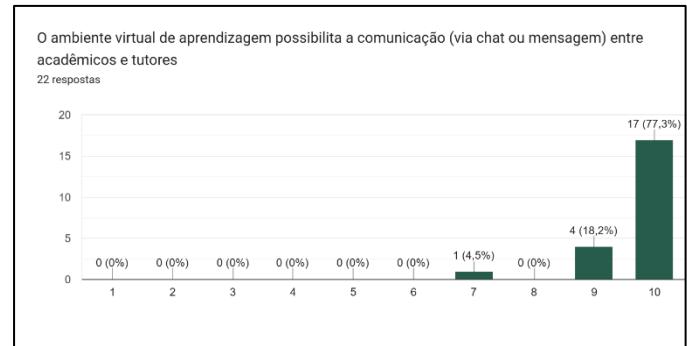


Gráfico 33: As disciplinas ministradas em EaD proporcionam, aos discentes, oportunidades de construir conhecimento (Discentes da Graduação 2024/2 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

Ao indagar se “A Tutoria na disciplina é adequada e realiza a efetiva mediação no processo de aprendizagem”, no primeiro semestre de 2024 a maioria (94,4%) dos alunos da graduação avaliou com notas entre 9 e 10, 5,5% com nota 8, e 1,1% com nota 5 (Gráfico 34). No segundo semestre, neste mesmo item, todos os alunos avaliaram com nota 10 (Gráfico 35).

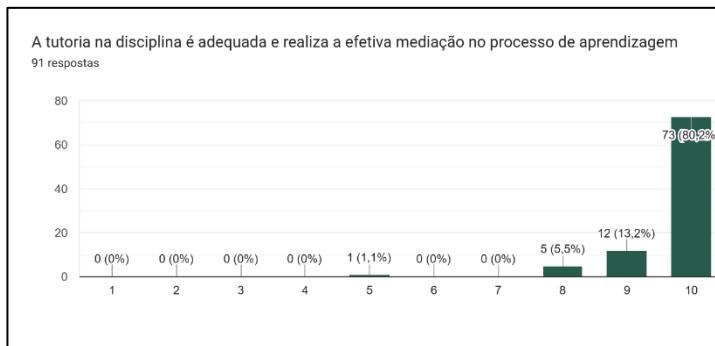


Gráfico 34: A Tutoria na disciplina é adequada e realiza a efetiva mediação no processo de aprendizagem (Discentes da Graduação 2024/1 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

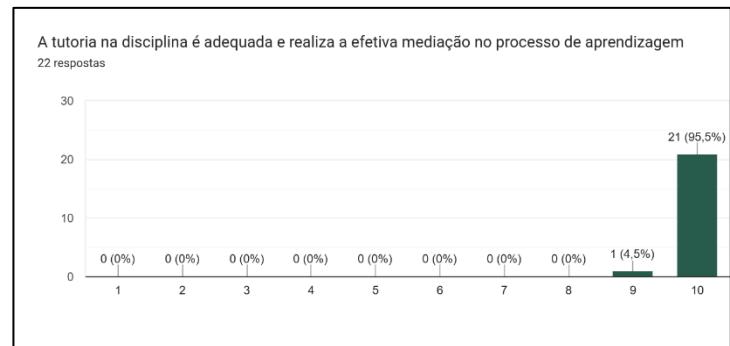


Gráfico 35: A Tutoria na disciplina é adequada e realiza a efetiva mediação no processo de aprendizagem (Discentes da Graduação 2024/2 - %)
Fonte: Coleta da CPA 2024

A pergunta seguinte foi se os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com tutores e coordenação. No primeiro semestre, a maioria (97,7%) atribuiu notas 9 e 10 (Gráfico 36). No segundo semestre, todos os alunos avaliaram com notas 9 e 10. (Gráfico 37).

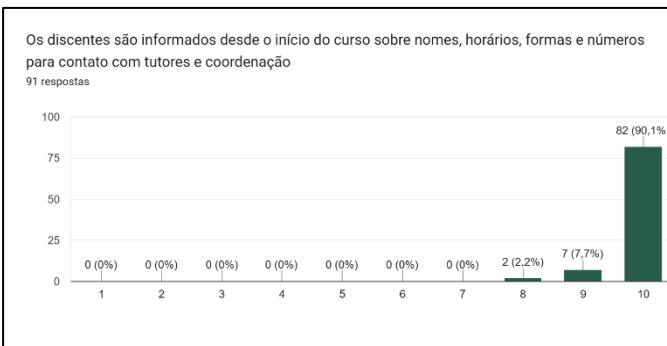


Gráfico 36: Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com tutores e coordenação (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

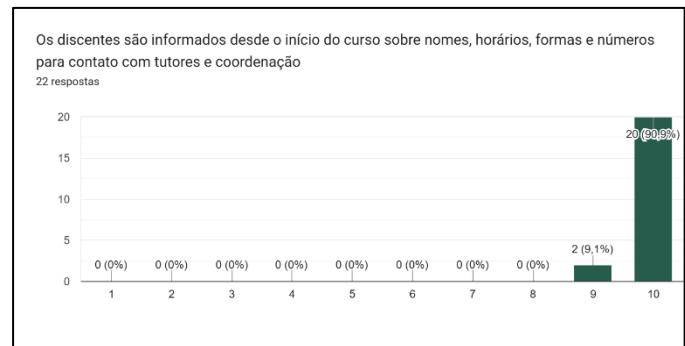


Gráfico 37: Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com tutores e coordenação (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Sobre o material didático (E-books, videoaulas e demais materiais complementares) questionou-se aos discentes se eles consideram se estes possuem linguagem clara, e apresenta de forma sistemática e organizada o conteúdo da disciplina. No primeiro semestre de 2024, a maioria (89%) avaliou com notas entre 9 e 10, seguido de 9,9% que avaliaram com notas entre 7 e 8, e 1,1% que avaliou com nota 5. O NPS foi de 78 (Gráfico 38). No semestre seguinte, a maioria (95,5%) avaliou com notas entre 9 e 10, seguido de 5,5% que avaliaram com nota 8 (Gráfico 39).

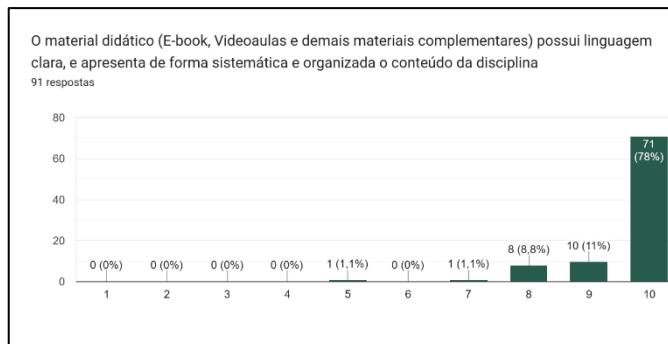


Gráfico 38: O material didático (E-books e videoaulas) possui linguagem clara, e apresenta de forma sistemática e organizada o conteúdo da disciplina (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

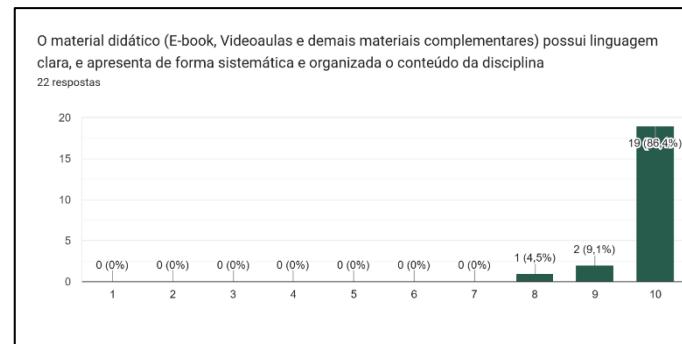


Gráfico 39: O material didático (E-books e videoaulas) possui linguagem clara, e apresenta de forma sistemática e organizada o conteúdo da disciplina (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Indagou-se sobre as atividades e avaliações aplicadas nas disciplinas ministradas em EaD, se estas possuem coerência com o conteúdo estudado. No primeiro semestre de 2024, a maioria (90,1%) afirmou positivamente, com notas entre 9 e 10. E, 9,9% com notas entre 7 e 8 (Gráfico 40). No segundo semestre, a

maioria (95,4%) afirmou positivamente, com notas entre 9 e 10. E, 4,5% com nota 8 (Gráfico 41).

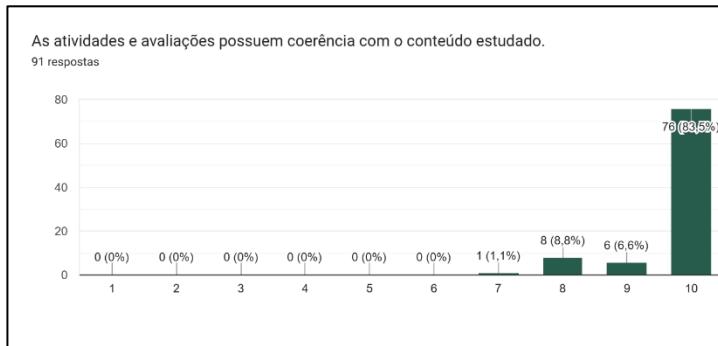


Gráfico 40: As disciplinas ministradas em EaD proporcionam, aos discentes, oportunidades de construir conhecimento (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

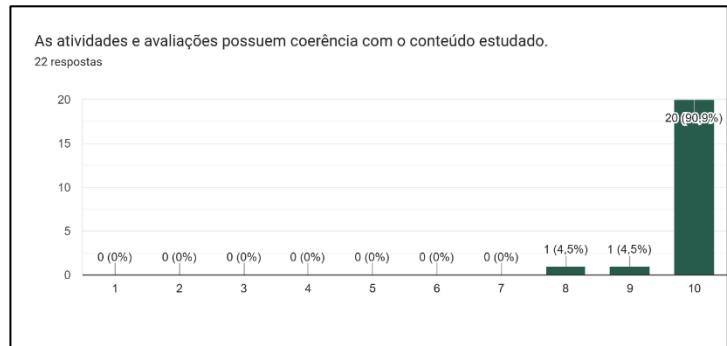


Gráfico 41: As disciplinas ministradas em EaD proporcionam, aos discentes, oportunidades de construir conhecimento (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Após uma análise das respostas dos discentes sobre os aspectos relacionados às disciplinas ministradas no curso de graduação EaD, verifica-se que há uma predominância de avaliações positivas em quase todas as questões abordadas, tanto no primeiro quanto no segundo semestre de 2024. A maioria dos alunos, entre 90% e 95%, avaliou positivamente a qualidade das disciplinas, a comunicação com tutores, a adequação da tutoria, a clareza do material didático e a coerência das atividades e avaliações. Esses dados indicam satisfação dos discentes com o processo de aprendizagem oferecido no Ambiente Virtual de Aprendizagem, mostrando que os alunos reconhecem as oportunidades de construção de conhecimento e a efetiva mediação na aprendizagem.

Contudo, apesar da predominância de avaliações positivas, observa-se que sempre há uma pequena parcela de alunos que atribui notas abaixo de 9, o que pode indicar áreas a serem melhoradas. A variação nas notas, como no caso das avaliações das tutorias, sugere que, embora o desempenho global seja satisfatório, algumas questões específicas ainda podem ser aprimoradas para atender completamente às necessidades de todos os discentes.

Em seguida avaliou-se na Dimensão 2 o item pesquisa e extensão. A Faculdade CENBRAP não prevê em seu PDI a realização de pesquisa, sendo assim, este item é dedicado unicamente às atividades de extensão. Ao indagar sobre as ações de divulgação, envolvimento e realização das atividades de

extensão da Faculdade CENBRAP, este item foi respondido pelos docentes e discentes da graduação, colaboradores e comunidade externa.

Os discentes da graduação avaliaram a “divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e webinários realizados)”. No primeiro semestre de 2024, a maioria (69,2%) afirmou ser positiva com notas 9 e 10, seguido de 30,8% que votaram com nota 8 (neutro) (Gráfico 42). No segundo semestre, a maioria (92,8%) afirmou ser positiva com notas 9 e 10, e o restante (7,1%) que votaram com nota 6 (detratores) (Gráfico 43).

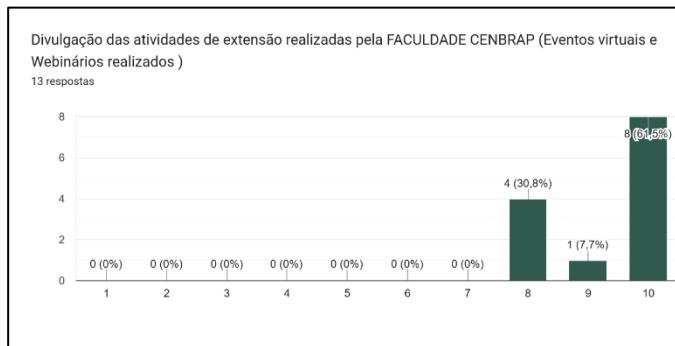


Gráfico 42: Divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

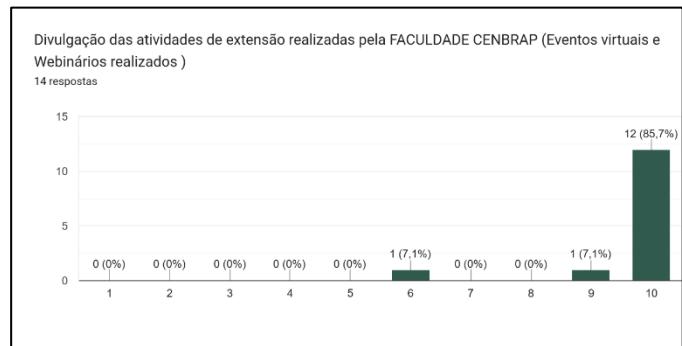


Gráfico 43: Divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

A mesma indagação foi realizada ao corpo docente da graduação e pelos técnicos-administrativos que responderam 100% como positiva, com notas 9 e 10 (Gráficos 44 e 45).

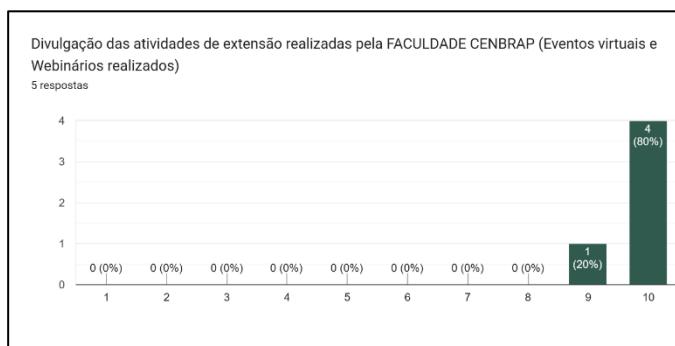


Gráfico 44: Divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Docentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

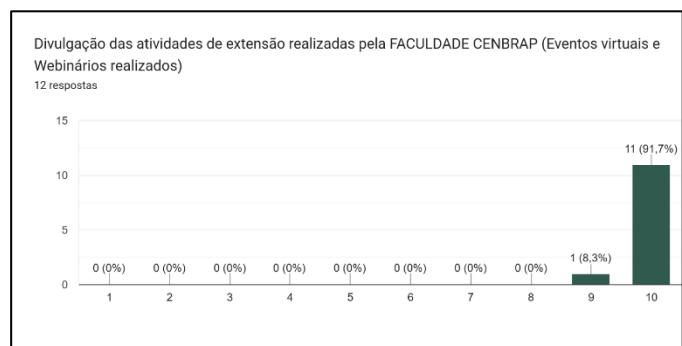


Gráfico 45: Divulgação das atividades de extensão realizadas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Avaliou-se também se “As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local”. No primeiro semestre de 2024 a maioria (76,9%) dos discentes avaliou com notas 9 e 10, seguido de 23,1% com nota 8 (Gráfico 46). No segundo semestre, a maioria dos discentes (85,7%) avaliou com notas 9 e 10, seguido de 7,1% com nota 8 (neutro), e 7,1% com nota 6 (detrator) (Gráfico 47).

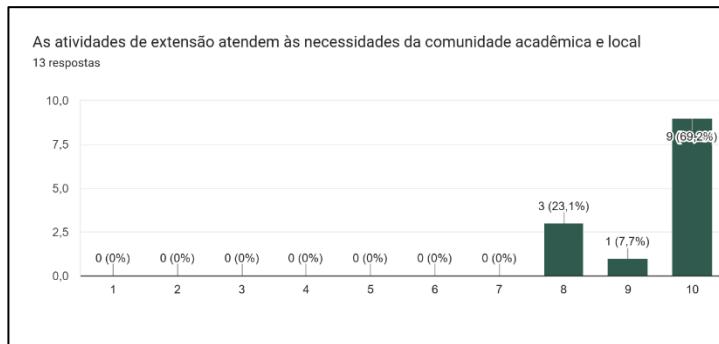


Gráfico 46: As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local (Discentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

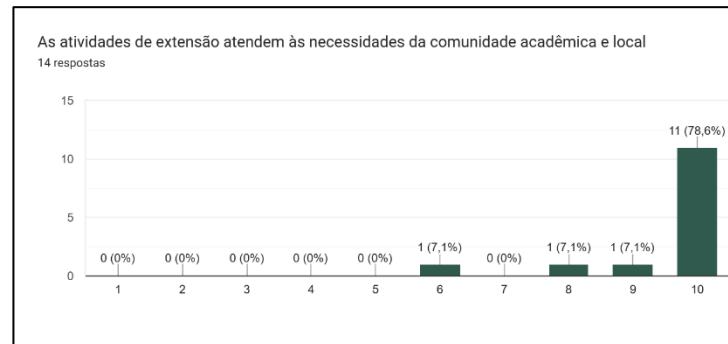


Gráfico 47: As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local (Discentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Os docentes/tutores da graduação e a equipe técnico-administrativa também avaliaram positivamente este item (Gráficos 48 e 49).

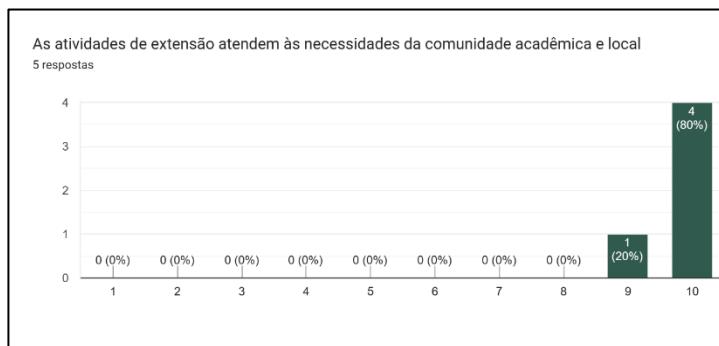


Gráfico 48: As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

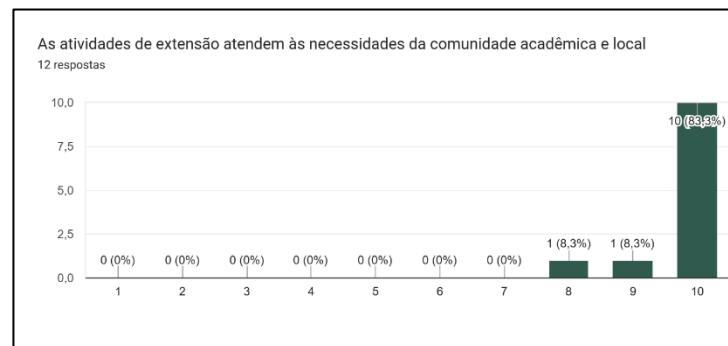


Gráfico 49: As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local (Técnicos-administrativos da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Avaliou-se também como é a participação dos entrevistados nas atividades de extensão oferecidas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e webinários realizados). No primeiro semestre de 2024 a maioria dos discentes da graduação (76,9%) avaliou com notas 9 e 10, e 23,1% com nota 7 e 8 (Gráfico 50). No segundo

semestre de 2024 a maioria dos discentes da graduação (64,2%) avaliou com notas 9 e 10, 21,4% com nota 8, e 14,3% com nota 6 (detrator) (Gráfico 51).

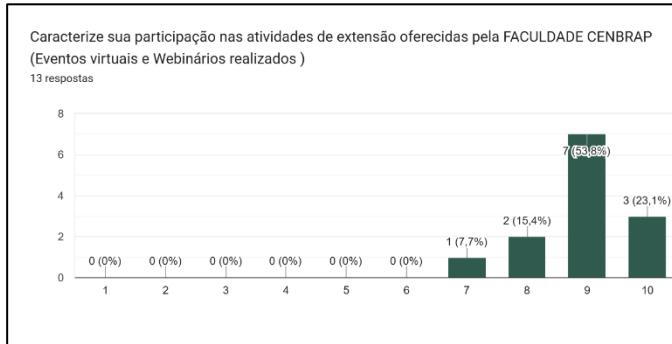


Gráfico 50: Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024



Gráfico 51: Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

O corpo docente/tutor e a equipe técnico-administrativa avaliaram este item positivamente (Gráficos 52 e 53).

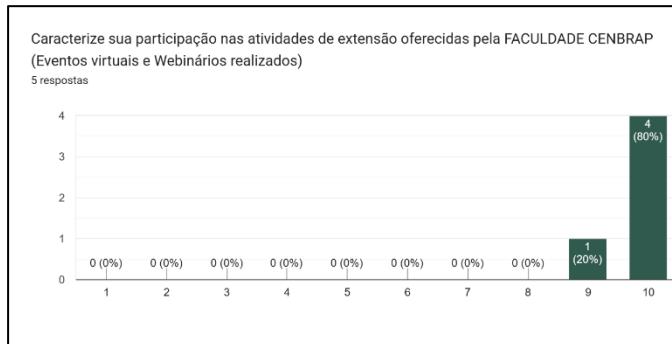


Gráfico 52: Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Docentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

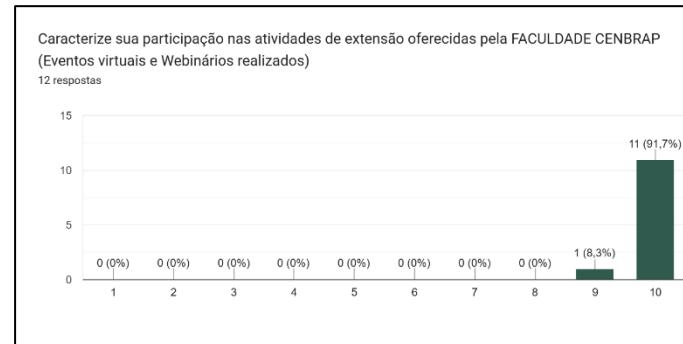


Gráfico 53: Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela Faculdade CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados) (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

No item extensão indagou-se também aos discentes “Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades de extensão universitária realizadas pelo seu grupo neste semestre para a sua vida pessoal e profissional?” a maioria dos discentes da graduação (71,4%) avaliou com notas 9 e 10, 28,6% com notas 7 e 8 (neutros) (Gráfico 54).

Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades de extensão universitária realizadas pelo seu grupo neste semestre para a sua vida pessoal e profissional?

14 respostas

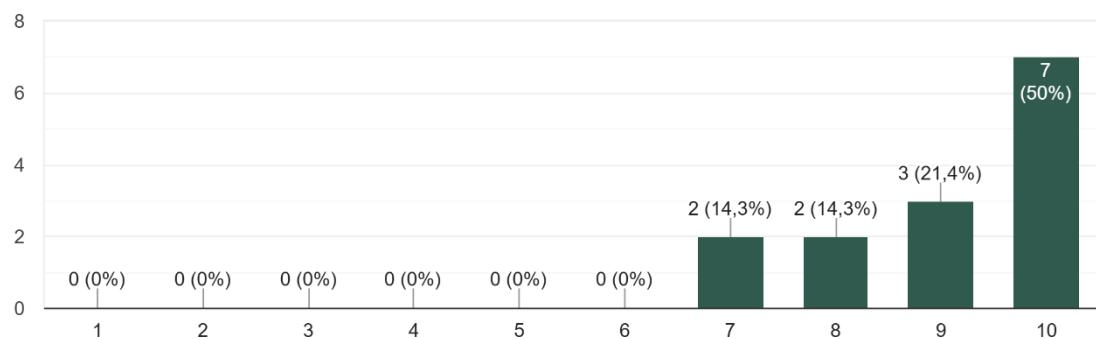


Gráfico 54: Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades de extensão universitária realizadas pelo seu grupo neste semestre para a sua vida pessoal e profissional? (Discentes 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Após uma análise das respostas aqui apresentadas sobre as atividades de extensão da Faculdade CENBRAP, verifica-se, de forma geral, uma avaliação positiva por parte de discentes, docentes, e colaboradores, especialmente nas áreas de divulgação e participação nas atividades, nos eventos virtuais e webinários. A maioria dos discentes da graduação atribuiu notas altas para a divulgação das atividades, destacando um bom processo de comunicação institucional. Entretanto, a presença de uma parcela significativa de alunos que atribuiu notas neutras ou detratadoras, principalmente no segundo semestre de 2024, sugere que, apesar do sucesso geral, ainda existem desafios a serem enfrentados em termos de engajamento e de clareza nas informações fornecidas. A uniformidade das avaliações positivas por parte dos docentes/tutores e da equipe técnico-administrativa reforça a percepção de que há um bom alinhamento entre os diversos públicos internos da instituição.

O último item da Dimensão 2 avaliado foi sobre o **compromisso da turma**. Este foi respondido pelos alunos da graduação EaD. Neste, ao indagar sobre a Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas, no

primeiro semestre de 2024, a maioria (53,9%) atribuiu notas 9 e 10, e 46,2% deram notas 7 e 8 – neutros. No segundo semestre, a maioria (71,5%) atribuiu notas 9 e 10, e 28,6% deram notas 7 e 8 – neutros. Esta mesma percepção foi apresentada pelos docentes/tutores da graduação, que avaliaram a assiduidade e comprometimento da turma com NPS 80 (Gráficos 55, 56 e 57).

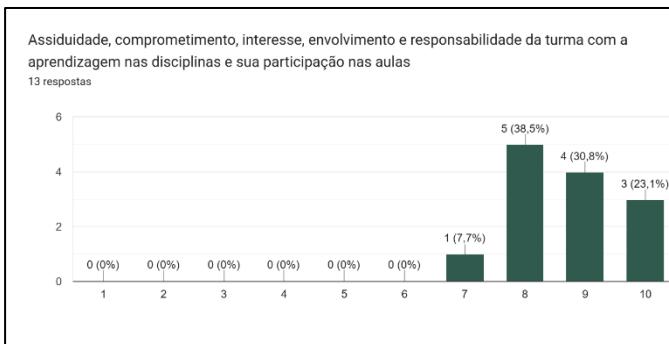


Gráfico 55: Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

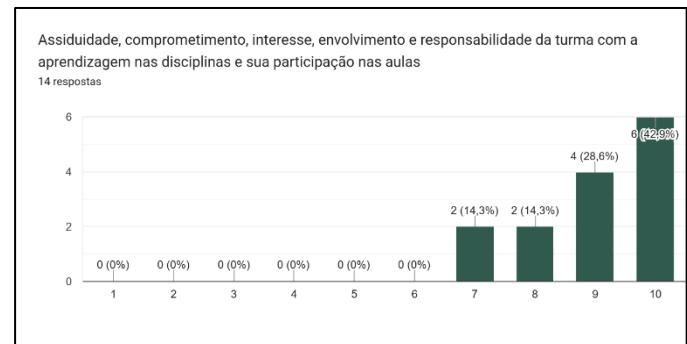


Gráfico 56: Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

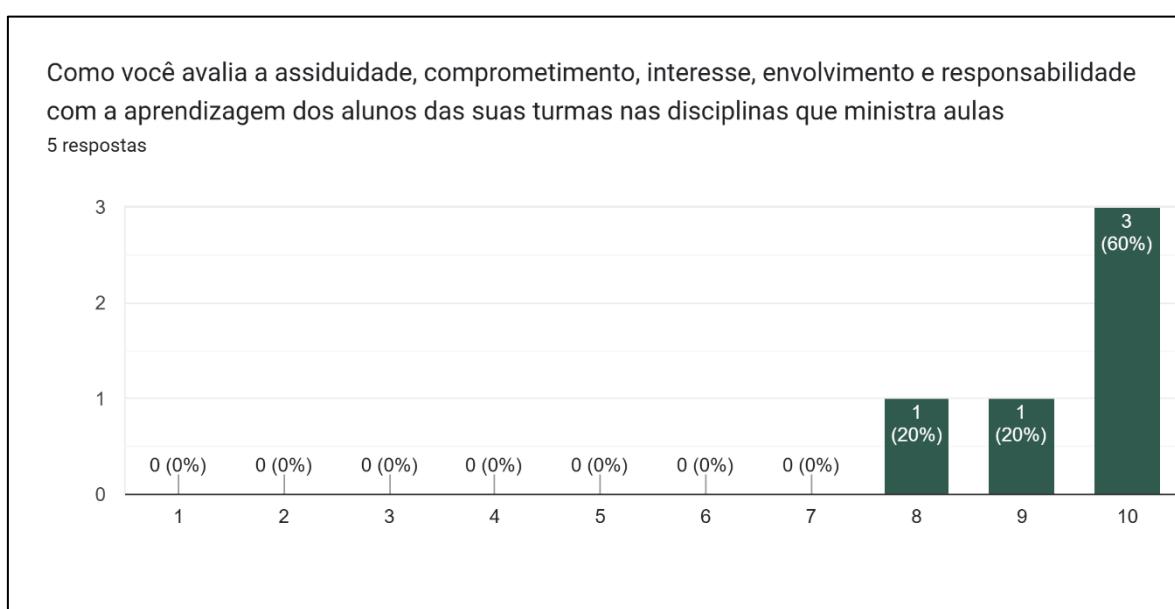


Gráfico 57: Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Questionou-se também aos discentes sobre o seu comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem nas disciplinas ministradas em EaD, assim como a sua participação nas Tutorias

online/presenciais. No primeiro semestre de 2024, a maioria (74,4%) avaliou este com notas entre 9 e 10, 19,8% com notas 7 e 8, e 5,5% com notas 3 e 5 (detratores) (Gráfico 58). No segundo semestre, a maioria (77,3%) avaliou este com nota 10, 18,2% com nota 7, e 4,5% com nota 6 (detratores) (Gráfico 59).

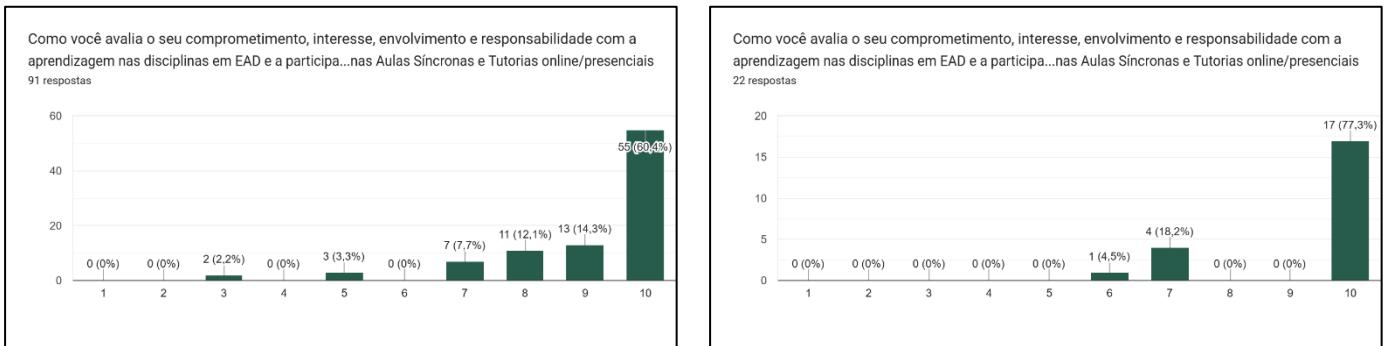


Gráfico 58: Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas (Docentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Gráfico 59: Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas (Docentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Ainda dentro desta temática de autoavaliação discente, ao questionar sobre a Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas, no primeiro semestre de 2024 a maioria dos alunos (61,6%) atribuíram notas 7 e 8 - neutros, seguido de 38,5% com as notas 9 e 10 - promotores. No segundo semestre 50% dos alunos votaram nota 9 e 10, e 50% com nota 7 e 8 (Gráficos 60 e 61).

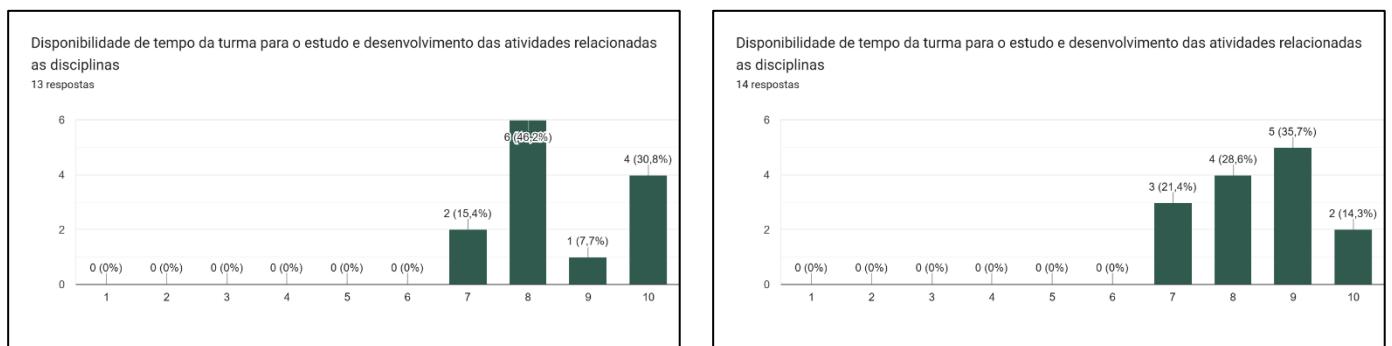


Gráfico 60: Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Gráfico 61: Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Esta mesma pergunta também foi realizada dentro do AVA com enfoque nas disciplinas de EaD e atividades do curso, onde no primeiro semestre de 2024, a maioria (75,8%) atribuiu notas entre 9 e 10, e 24,2% deram notas entre 7 e 8 (Gráfico 62). No segundo semestre, 77,2% atribuíram notas entre 9 e 10, 18,2% nota 7, e 4,5% nota 6 (Gráfico 63).

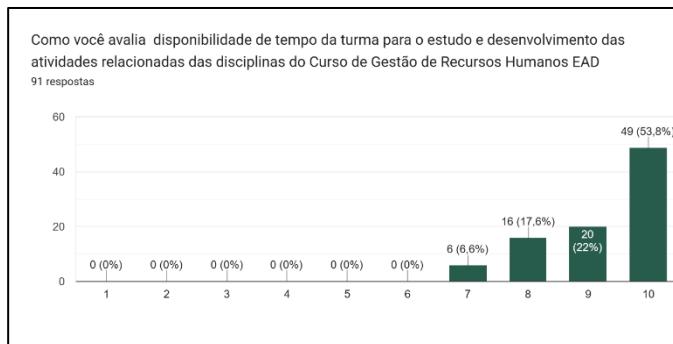


Gráfico 62: Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas EaD (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

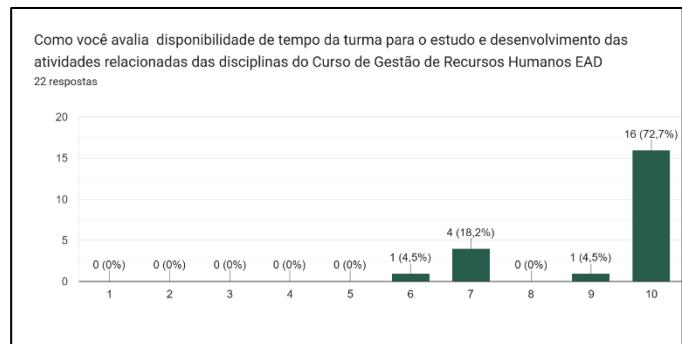


Gráfico 63: Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas EaD (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Em uma análise ampla referente ao compromisso da turma na dimensão 2, os dados coletados indicam um comprometimento crescente dos alunos com a aprendizagem nas disciplinas EAD ao longo dos semestres de 2024, no entanto, também revelam áreas que podem ser aprimoradas. Embora a maioria dos alunos tenha demonstrado um bom nível de assiduidade, envolvimento e responsabilidade, a distribuição das respostas sobre a disponibilidade de tempo para os estudos sugere que muitos ainda enfrentam desafios para equilibrar suas atividades acadêmicas com outras responsabilidades. Isso aponta para uma oportunidade para a Faculdade CENBRAP incluir ações e estratégias que auxiliem os alunos a gerenciar melhor seu tempo e melhorar seu engajamento nas atividades. Tais ações podem contribuir para um suporte mais efetivo aos alunos, especialmente aqueles que enfrentam dificuldades em alocar tempo suficiente para o estudo e o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Na Dimensão 2, além das questões de múltipla escolha disponibilizadas na autoavaliação, também inseriu-se um espaço para que os discentes pudessem descrever suas sugestões, elogios e críticas. Após uma análise das respostas coletadas neste item em 2024/1 e 2024/2 verificou-se um alto índice de satisfação

dos alunos com relação à qualidade das disciplinas EAD, à atuação dos professores-tutores e à Plataforma AVA. Os alunos elogiaram consistentemente o suporte, a tutoria oferecida pelos professores/tutores, especialmente a dedicação destes e a organização do cronograma de estudos. A plataforma AVA também foi amplamente elogiada, sendo destacada pela sua facilidade de uso e organização, o que contribui para uma experiência de aprendizagem mais eficiente e acessível. Além disso, muitos alunos expressaram gratidão pela oportunidade de aprender com profissionais qualificados e pela autonomia proporcionada pelo modelo EAD.

Apesar do feedback positivo, algumas sugestões e críticas construtivas foram levantadas. Alguns alunos mencionaram dificuldades iniciais em encontrar materiais específicos no AVA, embora reconhecessem que isso fazia parte do processo de adaptação. Além disso, houve sugestões de que as aulas poderiam incluir mais recursos visuais, como slides, para facilitar o entendimento dos conteúdos. Essas observações indicam áreas de melhoria para garantir uma experiência de aprendizado ainda mais fluida e eficaz, promovendo o ajuste de metodologias para atender melhor às necessidades dos alunos.

Com relação a **Dimensão 4: A comunicação com a sociedade**, foi respondida neste ano pela comunidade externa. Indagou-se por quais os canais de comunicação os participantes ficaram sabendo das atividades realizadas. Sobre todos afirmaram ser por meio da internet. Questionou-se também sobre como estes avaliam as formas de comunicação da Faculdade CENBRAP, todos avaliaram com nota 10.

3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4: Políticas de Gestão é composto por três dimensões 5, 6 e 10. Este não foi avaliado neste ano no âmbito da autoavaliação, contudo, a Comissão Própria de Avaliação incluiu neste ano, dentro da Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, em apoio às atividades do colegiado, a **Avaliação do Colegiado**. Esta foi aplicada com docentes/tutores, discentes, e com técnicos-administrativos.

A primeira pergunta foi “Como você avalia a participação e forma de escolha dos representantes nos colegiados?”. Sobre esta, os discentes, a maior parte das respostas se concentra na nota 9 (35,7%) e 10 (57,1%), indicando uma percepção majoritariamente positiva. Apenas um respondente atribuiu nota 7 (7,1%), o que sugere que há oportunidades de melhoria na comunicação ou envolvimento estudantil no processo (Gráfico 64). Na percepção dos Docentes/Tutores, a maioria, 80% atribuíram nota 10 e 20% nota 9. Não há avaliações negativas ou intermediárias, o que evidencia que esse grupo considera o processo eficiente e bem conduzido (Gráfico 65). E, a avaliação dos Técnicos-Administrativos se mostrou unânime, com 100% das respostas sendo nota 10. Esse resultado indica plena aceitação e validação do processo por parte desse segmento (Gráfico 66).

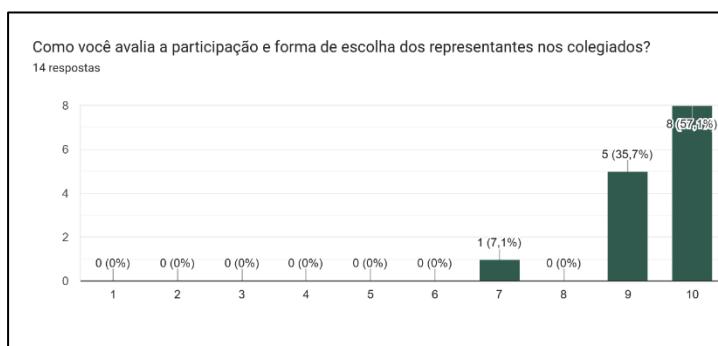


Gráfico 64: Como você avalia a participação e forma de escolha dos representantes nos colegiados? (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

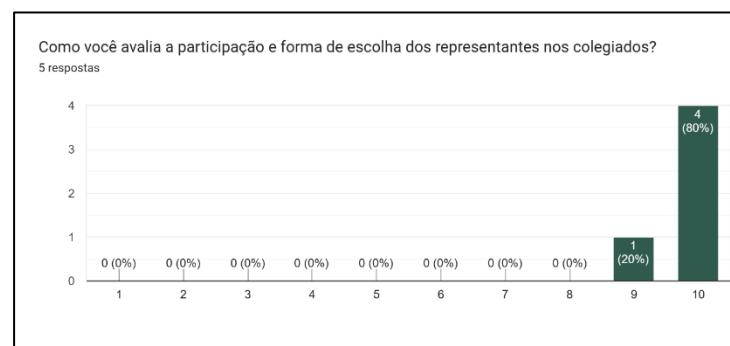


Gráfico 65: Como você avalia a participação e forma de escolha dos representantes nos colegiados? (Docentes/tutores 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

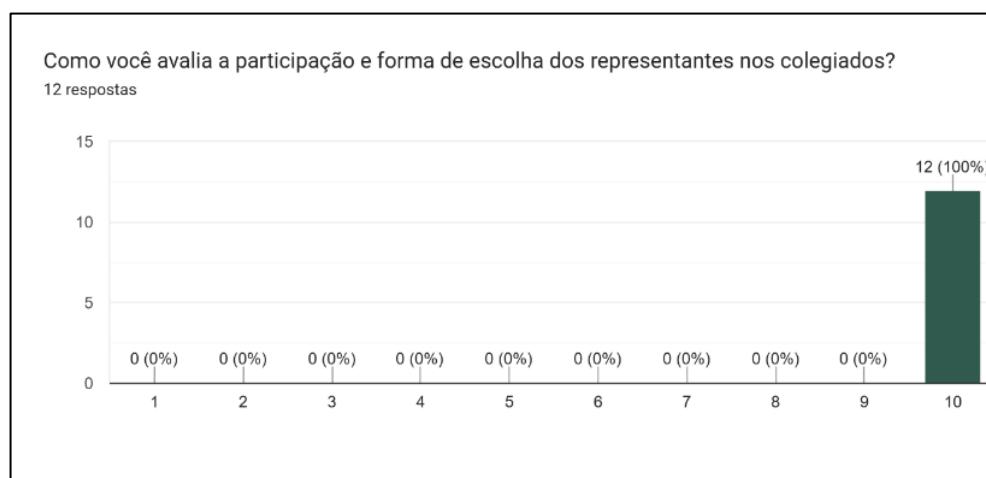


Gráfico 66: Como você avalia a participação e forma de escolha dos representantes nos colegiados? (Técnicos-administrativos 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Em seguida, indagou-se “Como você avalia seu conhecimento e interesse sobre as pautas e decisões das reuniões dos colegiados?”. A maioria dos Discentes, 57,2%, atribuiu nota 10, enquanto 35,7% deram nota 9. Apenas 21,4% deram nota 8. Esses números mostram um bom nível de interesse e conhecimento, mas há espaço para aumentar o engajamento dos alunos nas decisões colegiadas (Gráfico 67). Os Docentes/Tutores avaliaram positivamente, sendo que 80% avaliaram com nota 10, e 20% com nota 9 (Gráfico 68). E os Técnicos-Administrativos, também avaliaram positivamente, sendo que 83,3% atribuíram nota 10 e 16,7% nota 9 (Gráfico 69). Nos três grupos, não há detratores.

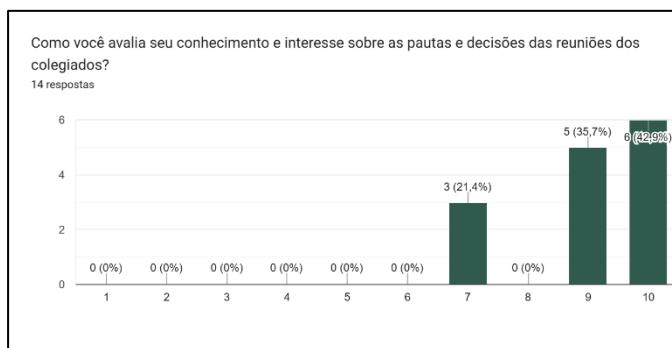


Gráfico 67: Como você avalia seu conhecimento e interesse sobre as pautas e decisões das reuniões dos colegiados?
(Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

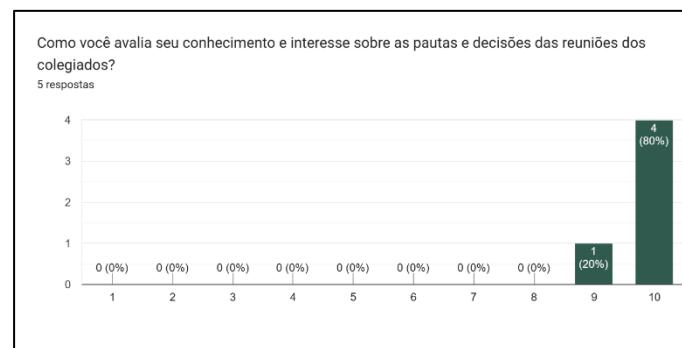


Gráfico 68: Como você avalia seu conhecimento e interesse sobre as pautas e decisões das reuniões dos colegiados?
(Docentes/tutores 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

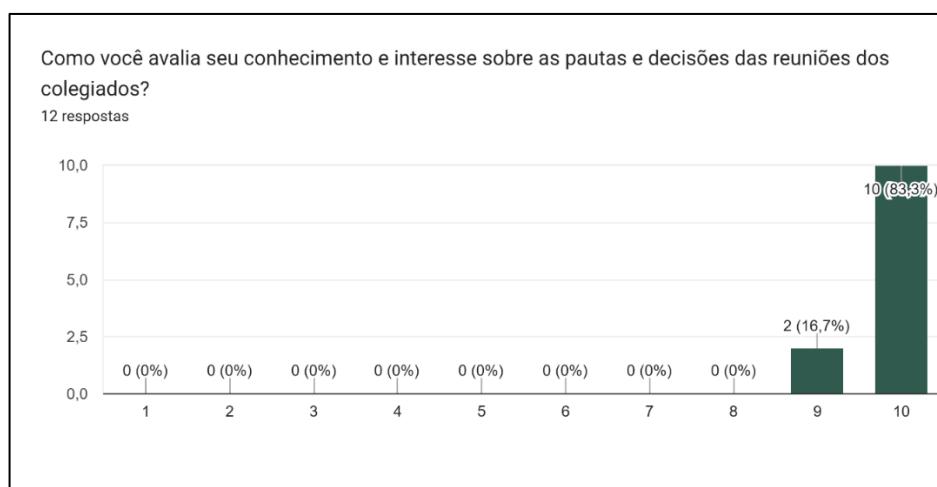


Gráfico 69: Como você avalia seu conhecimento e interesse sobre as pautas e decisões das reuniões dos colegiados? (Técnicos-administrativos 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Em seguida, questionou-se “Como você avalia o monitoramento das ações realizadas pelos colegiados?”. A maioria dos Discentes (57,2%) avaliou com nota 10 e 21,4% com nota 9, enquanto 14,3% atribuíram notas entre 6 e 8. Esses

números indicam uma percepção majoritariamente positiva, mas também apontam uma oportunidade de aprimoramento na transparência e divulgação do monitoramento das ações (Gráfico 70). A maioria dos docentes e tutores considera o monitoramento eficiente, com 80% das respostas sendo nota 10 e 20% nota 9. A ausência de detratores reforça a confiança desse grupo no processo (Gráfico 71). Assim como nos outros segmentos, os técnicos demonstraram um alto grau de satisfação, com 83,3% atribuindo nota 10 e 16,7% nota 9. Não há registros de detratores, o que reforça a percepção de um monitoramento eficiente e transparente (Gráfico 72).

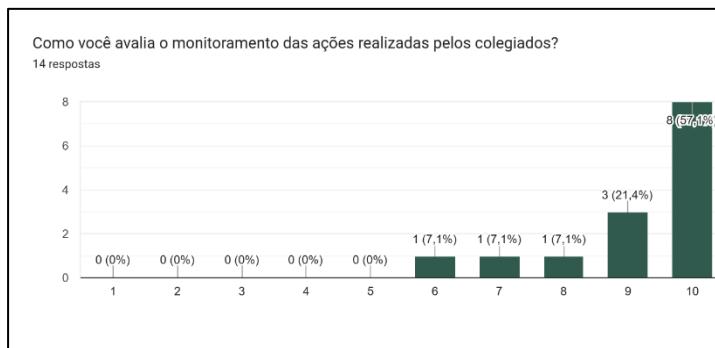


Gráfico 70: Como você avalia o monitoramento das ações realizadas pelos colegiados? (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

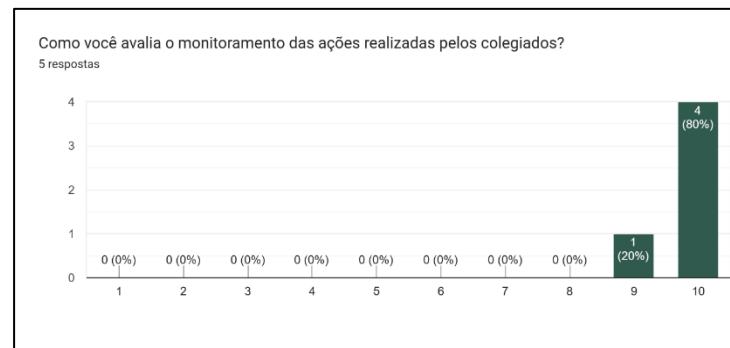


Gráfico 71: Como você avalia o monitoramento das ações realizadas pelos colegiados? (Docentes/tutores 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

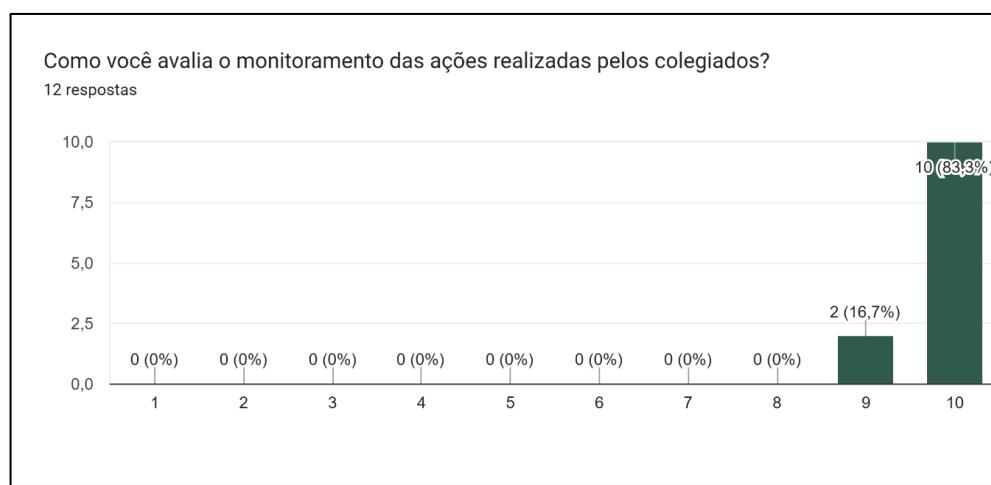


Gráfico 72: Como você avalia o monitoramento das ações realizadas pelos colegiados? (Técnicos-administrativos 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

A última questão foi “Como você avalia a colaboração e o esforço dos representantes dos colegiados em discutir com os representados e na consulta e criação de propostas para solucionar questões que afetam diretamente a

Comunidade Acadêmica?" Os Discentes da Graduação avaliaram positivamente a colaboração dos representantes, com 64,3% atribuindo nota 10, 28,6% dando nota 8, e 7,1% atribuiu nota 7, e não houve detratores. Esses dados indicam que os discentes percebem um esforço significativo dos representantes dos colegiados na comunicação e na formulação de propostas (Gráfico 73). Os Docentes/Tutores avaliaram positivamente, com 80% atribuindo nota 10 e 20% dando nota 9. Não houve detratores. Isso demonstra que os docentes/tutores reconhecem e valorizam a atuação dos representantes dos colegiados, considerando-a satisfatória e eficaz (Gráfico 74). Os Técnicos-administrativos de maneira expressiva avaliaram positivamente, com 83,3% atribuindo nota 10, 8,3% deu nota 9, e 8,3% deu nota 7. Não houve detratores, indicando uma percepção altamente favorável da atuação dos representantes dos colegiados (Gráfico 75).

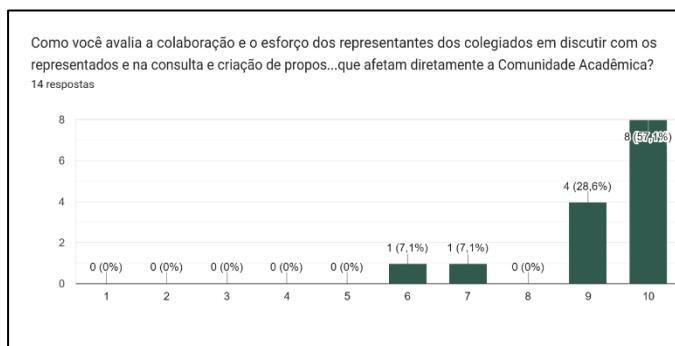


Gráfico 73: Como você avalia a colaboração e o esforço dos representantes dos colegiados em discutir com os representados e na consulta e criação de propostas para solucionar questões que afetam diretamente a Comunidade Acadêmica? (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

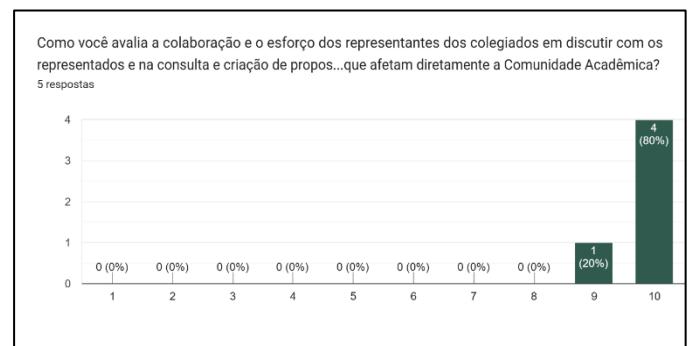


Gráfico 74: Como você avalia a colaboração e o esforço dos representantes dos colegiados em discutir com os representados e na consulta e criação de propostas para solucionar questões que afetam diretamente a Comunidade Acadêmica? (Docentes/tutores 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

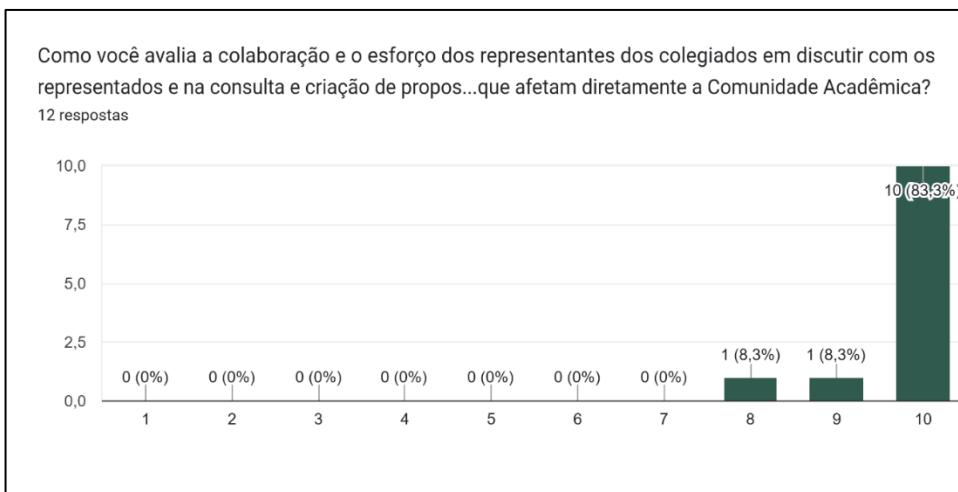


Gráfico 75: Como você avalia a colaboração e o esforço dos representantes dos colegiados em discutir com os representados e na consulta e criação de propostas

para solucionar questões que afetam diretamente a Comunidade Acadêmica?

(Técnicos-administrativos 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Os resultados da Avaliação do Colegiado demonstram uma percepção amplamente positiva entre os discentes, docentes/tutores e técnicos-administrativos quanto à organização, representatividade e atuação dos colegiados. As notas 9 e 10 na maioria das questões refletem a confiança e o reconhecimento da comunidade acadêmica no processo de escolha dos representantes, na condução das pautas e no monitoramento das ações.

Apesar dessa avaliação favorável, identificam-se oportunidades para fortalecer ainda mais a comunicação e o engajamento dos estudantes, especialmente no acompanhamento das decisões e na transparência das ações realizadas pelos colegiados. Assim, os resultados desta avaliação fornecem subsídios para a continuidade e aprimoramento da gestão colegiada.

3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5, dedicado a Dimensão 7: Infraestrutura Física, foi avaliado por discentes, docentes/tutores e técnicos-administrativos.

Indagou-se sobre como estes avaliam a utilização da Plataforma Meet para as aulas síncronas. No primeiro semestre de 2024 os discentes avaliaram positivamente, onde 76,9% avaliou com notas 9 e 10, e 23,1% avaliaram com notas 7 e 8. No segundo semestre todos os discentes avaliaram com notas 9 e 10 (Gráficos 76 e 77).

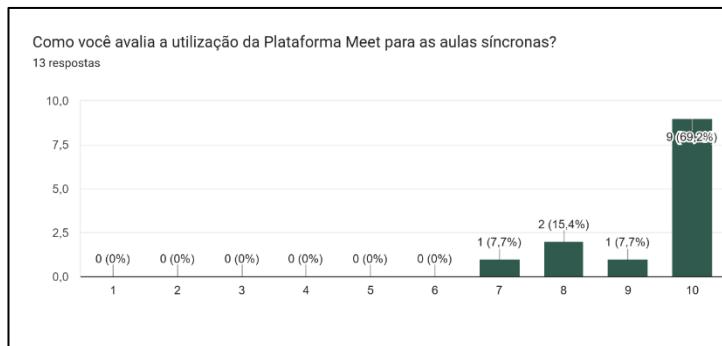


Gráfico 76: Como você avalia a utilização da Plataforma Meet para as aulas síncronas? (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

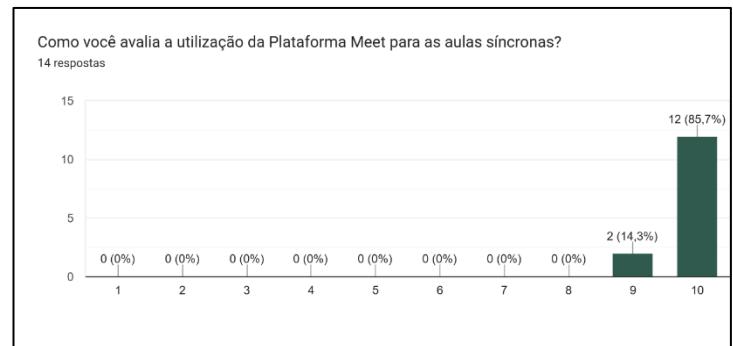


Gráfico 77: Como você avalia a utilização da Plataforma Meet para as aulas síncronas? (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Os docentes/tutores da graduação pontuaram positivamente com notas entre 9 e 10, sendo o NPS deste 100 (Gráfico 78).

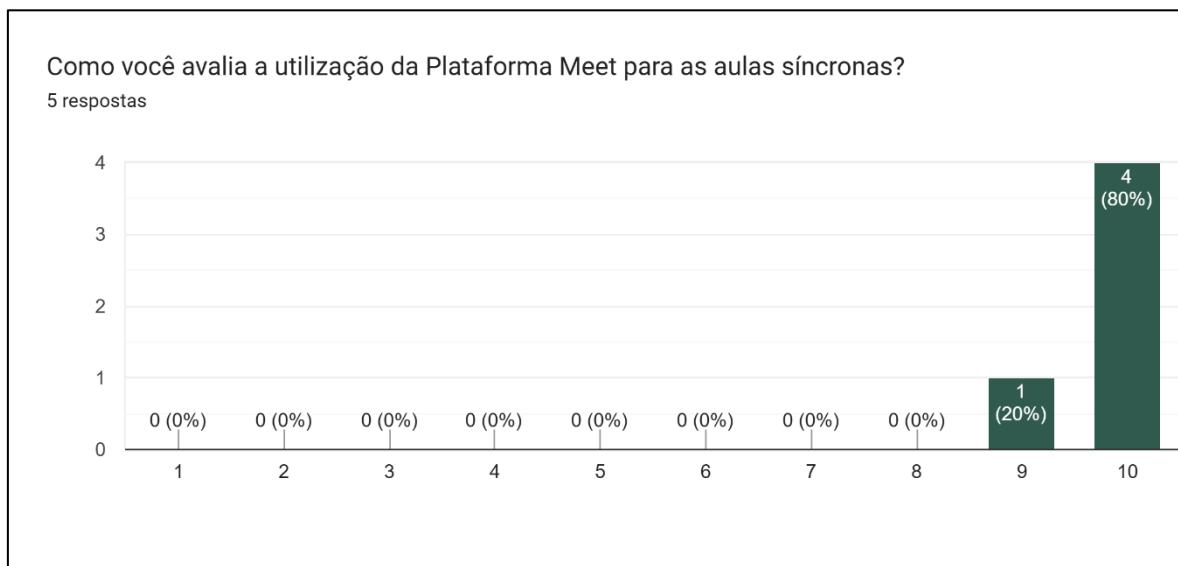


Gráfico 78: Como você avalia a utilização da Plataforma Meet para as aulas síncronas? (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Questionou-se aos alunos da graduação como estes avaliam o formato de disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas. No primeiro semestre de 2024, a maioria (76,9%) avaliou de forma positiva com nota 10, e 23,1% avaliou com notas 7 e 8. No segundo semestre, a maioria (92,9%) avaliou de forma positiva com nota 10, e 7,1% avaliou com notas 7 e 8. A mesma pergunta foi realizada aos docentes/tutores do curso, que avaliaram com NPS 100 (Gráficos 79, 80 e 81).

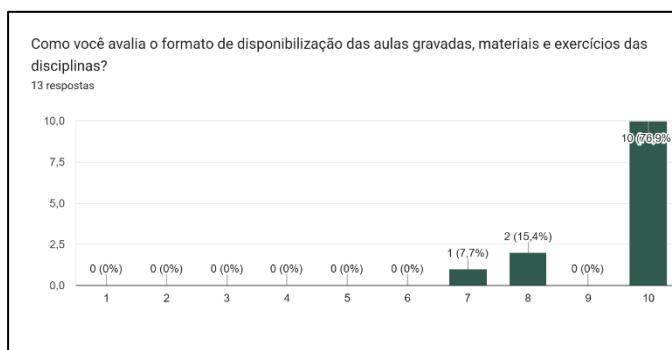


Gráfico 79: Como você avalia o formato de disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas? (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

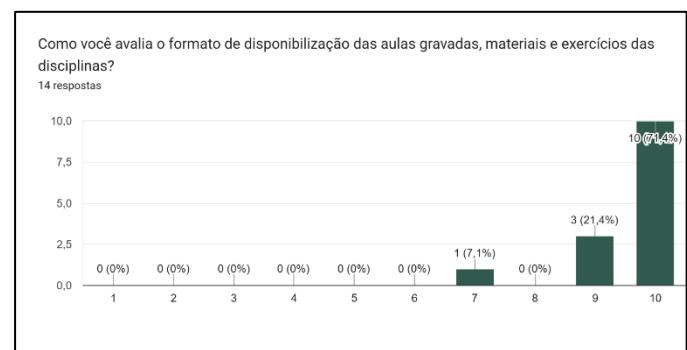


Gráfico 80: Como você avalia o formato de disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas? (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Como você avalia o formato de disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas?

5 respostas

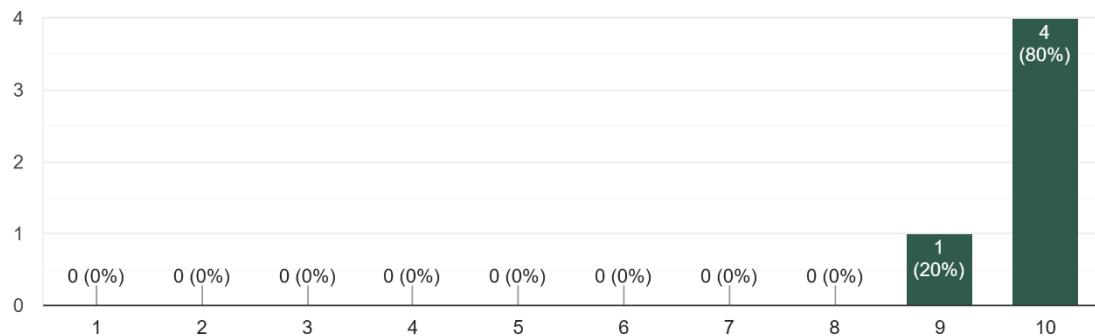


Gráfico 81: Como você avalia o formato de disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas? (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)

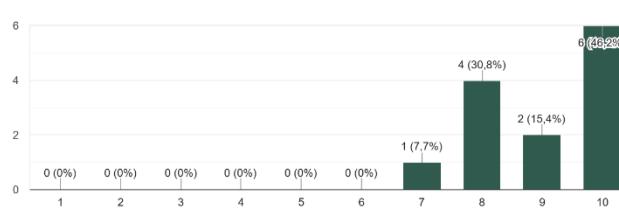
Fonte: Coleta da CPA 2024

Indagou-se como os discentes avaliam a Biblioteca Virtual quanto a Infraestrutura, Acervo e facilidade de acesso aos livros. No primeiro semestre de 2024, a maioria (61,6%) atribuiu notas 9 e 10, 38,5% atribuíram notas 7 e 8 (neutros). No semestre seguinte, a maioria (92,9%) votou 9 e 10, e 7,1% atribuíram nota 7 (Gráficos 82 e 83). A mesma pergunta foi realizada aos docentes/tutores.

Eles avaliaram a Biblioteca Virtual com NPS 100 (Gráfico 84).

Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a Infraestrutura, Acervo e facilidade de acesso aos livros?

13 respostas



Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a Infraestrutura, Acervo e facilidade de acesso aos livros?

14 respostas

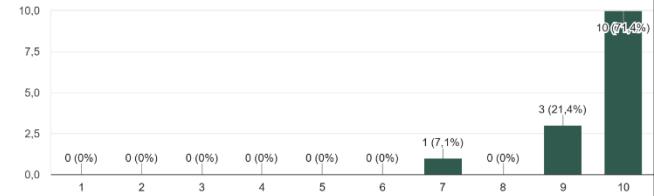


Gráfico 82: Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a infraestrutura, acervo e facilidade de acesso aos livros? (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Gráfico 83: Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a infraestrutura, acervo e facilidade de acesso aos livros? (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a Infraestrutura, Acervo e facilidade de acesso aos livros?

5 respostas

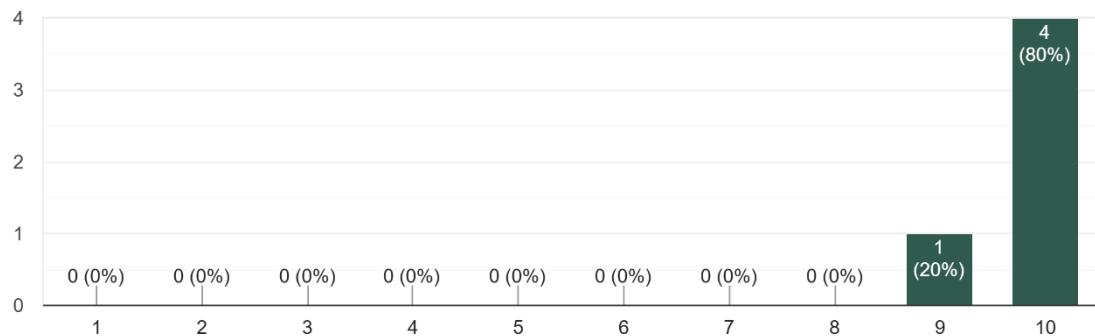


Gráfico 84: Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a infraestrutura, acervo e facilidade de acesso aos livros? (Docentes/tutores da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Ainda sobre a Biblioteca Virtual, pediu-se uma avaliação discente e docente/tutor sobre o número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual. Os alunos no primeiro semestre de 2024 avaliaram este item com 76,9% atribuindo notas 9 e 10, e 23,1% com notas 7 e 8. No segundo semestre, a maioria (92,9%) avaliou com notas 9 e 10, e 7,1% com nota 7 (Gráficos 85 e 86). Os professores com NPS 100 (Gráfico 87).

Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual

13 respostas

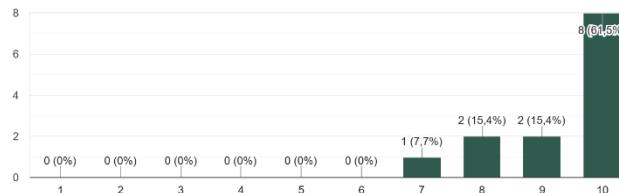


Gráfico 85: Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual (Discentes da Graduação 2024/1 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual

14 respostas

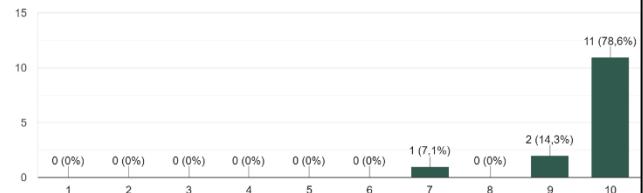


Gráfico 86: Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual (Discentes da Graduação 2024/2 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual

5 respostas

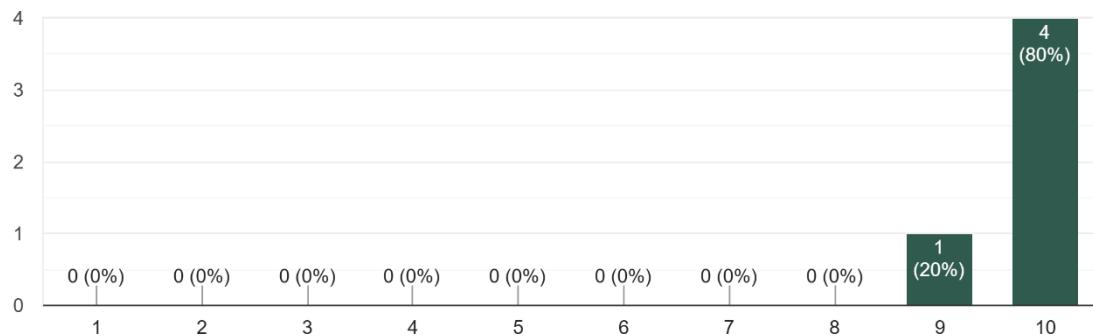


Gráfico 87: Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual (Docentes da Graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

A equipe de colaboradores também avaliou a dimensão de infraestrutura. Solicitou-se que estes avaliassem as condições dadas pela instituição para o trabalho. Todos os colaboradores avaliaram positivamente, com NPS 100 (Gráfico 88).

Condições dadas pela instituição para o trabalho

12 respostas

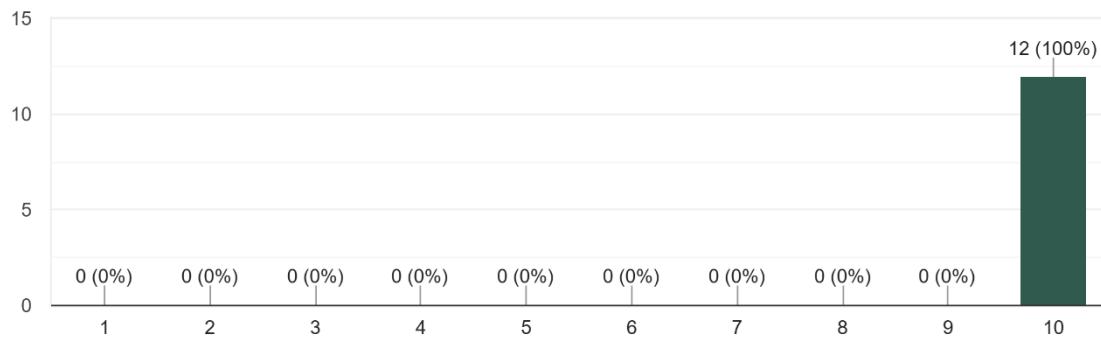


Gráfico 88: Condições dadas pela instituição para o trabalho (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Solicitou-se que estes avaliassem a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc.) são

adequadas e seguras. Todos os colaboradores avaliaram positivamente, com NPS 100 (Gráfico 89).

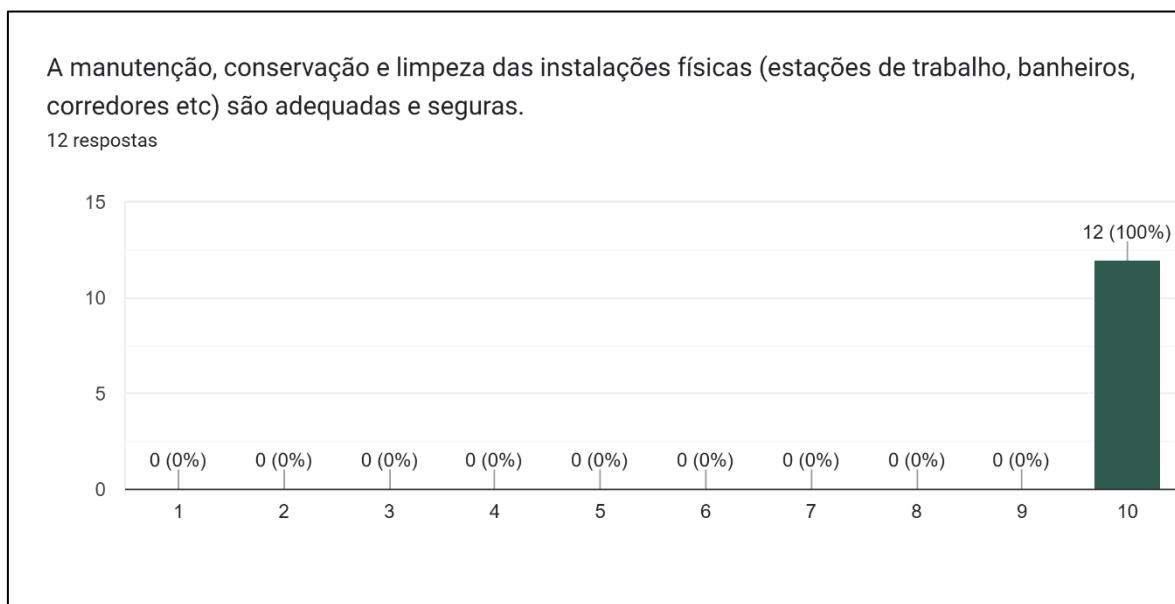


Gráfico 89: A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc.) são adequadas e seguras (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Os técnicos administrativos também avaliaram positivamente, com NPS 100, a Infraestrutura física e tecnológica da Faculdade (Gráfico 90).

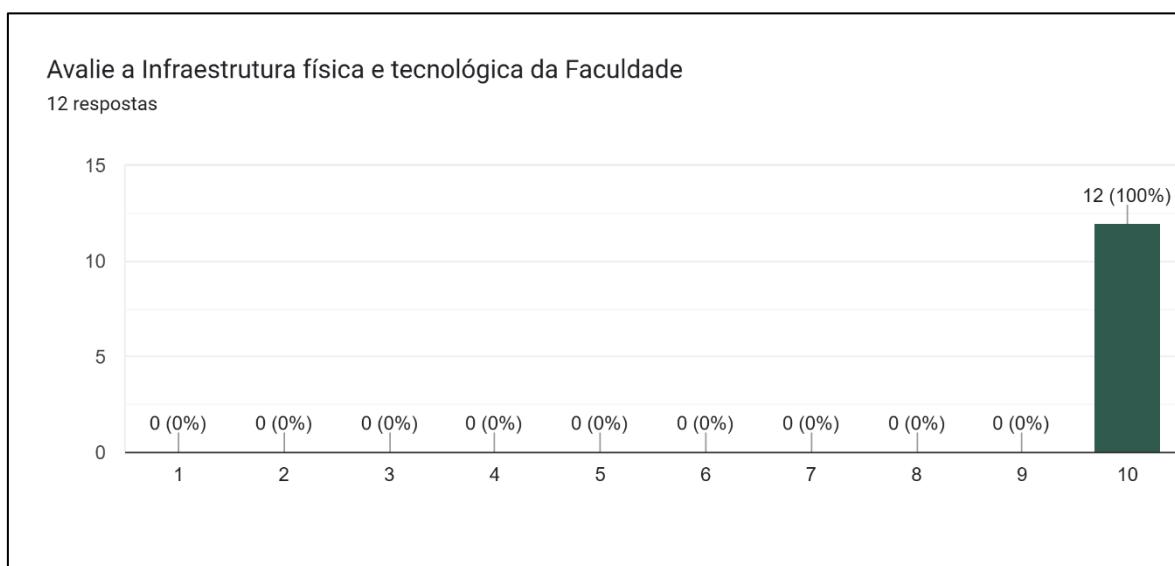


Gráfico 90: Avalie a Infraestrutura física e tecnológica da Faculdade (Técnicos-administrativos 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

Nesta dimensão, também foi avaliada a infraestrutura tecnológica utilizada para as aulas dos cursos de pós-graduação lato sensu EaD. Todos os módulos foram disponibilizados por meio da Sala de Aula EaD no Portal do Aluno, e, ao final de cada módulo, os discentes avaliaram sua experiência com a plataforma. Ao longo de 2024, o Portal do Aluno manteve um alto nível de aprovação, registrando um NPS superior a 90 na maioria dos meses, com destaque para junho e outubro, que atingiram o valor máximo de 100 (Quadro 8).

PÓS-GRADUAÇÃO - AULAS / CURSOS EAD (2024 - %)													
PORTAL DO ALUNO (SALA DE AULA EAD)													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Detratores	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	
Neutros	2	33	2	5	8	0	2	1	2	0	10	14	
Promotores	106	162	145	123	96	70	121	104	155	98	146	85	
NPS	98,15	82,14	97,30	96,09	88,68	100,00	98,37	97,17	98,73	100,00	92,36	85,86	

Quadro 8: Avaliação do Portal do Aluno utilizado para as aulas das disciplinas da pós-graduação (Discentes da Pós-graduação 2024 - %)

Fonte: Coleta da CPA 2024

No último item dos formulários de autoavaliação solicitou-se aos sujeitos que expressassem suas opiniões. A análise das respostas dissertativas recebidas evidencia uma percepção amplamente positiva dos alunos em relação à Faculdade CENBRAP, destacando a excelência do corpo docente, o compromisso da instituição com o ensino e o suporte prestado aos estudantes. Os elogios enfatizam a qualidade do ensino, a estrutura do curso e a receptividade da equipe acadêmica, demonstrando que a faculdade tem sido bem-sucedida em criar um ambiente de aprendizado acolhedor e eficaz. Além disso, a gratidão expressa por oportunidades, como bolsas de estudo e a diversidade de metodologias de ensino, reforça o impacto positivo da instituição na formação dos alunos.

Por outro lado, algumas sugestões e reclamações pontuais merecem atenção para aprimorar ainda mais a experiência acadêmica. A simplificação da apresentação da plataforma de ensino e a necessidade de explicações mais objetivas sobre trabalhos acadêmicos são pontos que podem ser ajustados para melhorar a comunicação e acessibilidade das informações. Além disso, a sugestão de cursos de pós-graduação na área de Recursos Humanos acessíveis

financeiramente indica uma demanda potencial que a faculdade pode considerar. No geral, a avaliação é extremamente positiva, e as sugestões apresentadas oferecem oportunidades valiosas para aprimoramento contínuo.

3.6. AVALIAÇÃO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

A Faculdade CENBRAP tem implantado no Curso de Graduação Tecnológica de Gestão de Recursos Humanos EaD a Extensão Universitária Curricularizada na sua Matriz em formato de Unidade Curricular, ministrada por professor específico. Os alunos do curso realizaram atividades extensionistas no segundo semestre de 2024 junto a distintas empresas e organizações.

Ao final da atividade extensionista foi aplicado, de forma voluntária um formulário de avaliação desta junto à comunidade externa, onde 35 responderam, e foi realizada uma autoavaliação com os alunos, entregue juntamente com o relatório da atividade de extensão.

A autoavaliação preenchida pelos alunos teve caráter qualitativo, onde os acadêmicos indicaram os pontos fortes e melhorias da atividade. A maioria dos pontos positivos destacados nas pesquisas está relacionada ao fortalecimento de habilidades e competências, à aplicação prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula e ao impacto positivo no desenvolvimento da sociedade. Entre os pontos de melhorias e dificuldades indicados estão a falta de tempo para realização das atividades.

Os participantes ao avaliar a qualidade e contribuição das atividades de extensão realizadas pelos alunos e professores da Faculdade CENBRAP, em sua maioria 86,1% atribuíram nota 9 ou 10, e o restante deram nota 8.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Apresenta-se aqui uma análise sintetizada dos dados por meio dos eixos e dimensões investigadas, e a partir desta análise fez-se no próximo item uma proposta de ações de melhoria.

No **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional, Dimensão 8**, embora não tenha sido contemplada nos instrumentos de 2024, as atividades relacionadas

a essa área vem sendo conduzidas de maneira estruturada, incluindo ações de sensibilização e divulgação dos resultados da Autoavaliação, com foco na assimilação dessas informações pelos envolvidos.

No **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, no qual abrange as dimensões 1 e 3.** A análise do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional revelou uma percepção amplamente positiva por parte da equipe técnico-administrativa quanto à **Missão e ao Plano de Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1).** Os resultados apontam um alto nível de conhecimento e alinhamento dos colaboradores em relação à identidade institucional, com destaque para a coerência entre as ações da Faculdade e seus princípios fundamentais. O índice de NPS máximo em todos os quesitos indica que a missão, visão e valores são efetivamente incorporados ao dia a dia da instituição, fortalecendo sua identidade e direcionamento estratégico.

Na **Dimensão 3, referente à responsabilidade social,** a Faculdade CENBRAP demonstrou um forte compromisso com a inclusão e acessibilidade, sendo amplamente reconhecida pelos colaboradores. A totalidade dos participantes avaliou de forma positiva as iniciativas voltadas à permanência estudantil por meio de bolsas e descontos, além do impacto social gerado pelas ações institucionais na comunidade. A validação dessas práticas reforça a importância das políticas de responsabilidade social e sua contribuição para o desenvolvimento educacional e social.

Diante dos resultados obtidos neste Eixo, a continuidade das estratégias adotadas se mostra essencial para a manutenção do alto nível de satisfação e engajamento dos envolvidos. Recomenda-se a ampliação das ações de divulgação do PDI e das iniciativas de responsabilidade social, de modo a fortalecer a transparência institucional e aumentar a participação da comunidade acadêmica e externa. Essas medidas contribuirão para a consolidação do compromisso da Faculdade CENBRAP com a excelência educacional e a transformação social.

No **Eixo 3: Políticas acadêmicas,** composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. A análise das avaliações revelou um panorama positivo em diversas áreas, mas também identificou algumas oportunidades de melhoria que podem ser aproveitadas para aprimorar a qualidade do ensino oferecido.

Na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, no que tange à avaliação docente, a maioria dos alunos apresentou avaliações positivas, com NPS variando entre 80% e 90%, o que indica um alto nível de satisfação com a prática docente. No entanto, foi observado que algumas áreas, especialmente a comunicação com tutores, apresentaram pontuações médias, sugerindo que ajustes precisam ser feitos para melhorar essa interação e garantir uma experiência ainda mais satisfatória para os alunos.

Em relação ao ensino a distância (EaD), as avaliações foram extremamente favoráveis, com 94,5% dos alunos no primeiro semestre e 100% no segundo semestre de 2024 manifestando satisfação com as oportunidades de aprendizagem oferecidas. Isso demonstra que as disciplinas EaD têm sido bem aceitas, mas ainda é possível realizar ajustes para manter essa tendência positiva, garantindo o engajamento contínuo dos alunos.

A tutoria também foi amplamente bem avaliada, com muitas notas altas (9-10) em ambos os semestres. No entanto, assim como na avaliação docente, alguns aspectos da interação entre tutor e discente podem ser melhorados.

O material didático, incluindo E-books e videoaulas, obteve uma avaliação muito positiva, com 89% de aprovação no primeiro semestre e 95,5% no segundo semestre. Essa alta avaliação sugere que os materiais são claros e bem estruturados, sugere-se complementá-lo para manter o nível de qualidade e adequar às novas demandas de temas do mercado.

No âmbito da pós-graduação, as avaliações do ensino EaD também foram muito positivas, o que demonstra um alto nível de satisfação dos alunos da pós-graduação com as metodologias e ferramentas adotadas.

Observou-se a necessidade de melhorar a divulgação das atividades de extensão, a fim de aumentar a participação dos alunos nessas atividades. Isso pode ser alcançado com estratégias mais eficazes de comunicação, como campanhas informativas e maior envolvimento da comunidade acadêmica.

No que diz respeito ao compromisso da turma, observou-se que a maioria dos alunos foi altamente comprometida, com notas elevadas de assiduidade e responsabilidade. Esse nível de compromisso aumentou ainda mais no segundo semestre, indicando que estratégias de engajamento podem ter gerado efeitos

positivos. No entanto, há espaço para aprimorar a experiência de aprendizagem online.

Por fim, a **dimensão 4: comunicação com a sociedade** foi bem avaliada pela comunidade externa, especialmente no que se refere aos canais de internet. No entanto, para alcançar um público mais amplo e diversificado, é importante considerar a ampliação e diversificação dos canais de comunicação utilizados.

A análise geral do Eixo 3 aponta para um bom desempenho da instituição, com áreas que têm se destacado positivamente, mas também com pontos que precisam de ajustes para garantir um aprimoramento contínuo da qualidade do ensino e do engajamento dos alunos.

No Eixo 4: Políticas de Gestão as três dimensões 5, 6 e 10, avaliou-se a **dimensão 6: Políticas de Gestão**. Esta foi avaliada positivamente pela comunidade acadêmica, incluindo discentes, docentes/tutores e técnicos-administrativos. A maioria dos participantes expressou satisfação com a escolha e atuação dos representantes nos colegiados, reconhecendo a organização e o processo como eficientes. A avaliação foi ainda mais favorável entre docentes e técnicos, que demonstraram total aprovação.

A percepção sobre o conhecimento e interesse nas pautas dos colegiados também foi positiva, mas indicou que há espaço para maior engajamento dos alunos. O monitoramento das ações dos colegiados recebeu uma avaliação favorável, embora alguns discentes tenham sugerido melhorias na transparência e divulgação das atividades realizadas. Docentes e técnicos também expressaram alta confiança no processo de monitoramento.

Em relação à colaboração dos representantes dos colegiados, todos os grupos demonstraram reconhecimento pelo esforço em consultar e criar propostas que atendem às necessidades da comunidade acadêmica. Apesar da aprovação geral, a avaliação aponta para a necessidade de intensificar a comunicação e o engajamento dos estudantes, além de aprimorar a transparência nas ações dos colegiados..

O Eixo 5: Infraestrutura Física, Dimensão 7, de mesmo nome, foi amplamente avaliado de forma positiva por discentes, docentes/tutores e técnicos-administrativos. A utilização da Plataforma Meet para aulas síncronas foi bem recebida, com as notas predominantes variando entre 9 e 10, tanto entre os alunos

quanto entre os docentes/tutores. A avaliação sobre a disponibilização das aulas gravadas e materiais também apresentou resultados favoráveis, com destaque para a alta aprovação entre os alunos e docentes/tutores, que destacaram a eficácia desse formato de ensino.

A Biblioteca Virtual, tanto em relação à infraestrutura quanto ao acervo e facilidade de acesso aos livros, também obteve uma avaliação positiva. A maioria dos alunos e docentes atribuiu notas elevadas, evidenciando a qualidade do serviço oferecido. Além disso, a quantidade de títulos dos livros recomendados foi bem avaliada, com grande parte dos discentes atribuindo notas altas, e os docentes avaliando positivamente, com um NPS de 100.

Em relação à infraestrutura física e tecnológica, tanto os colaboradores quanto os discentes destacaram a qualidade do ambiente de trabalho e a segurança das instalações. Os técnicos-administrativos avaliaram positivamente a manutenção, conservação e limpeza das instalações, além da infraestrutura física e tecnológica da faculdade. No que se refere à pós-graduação, os alunos avaliaram consistentemente o Portal do Aluno com um NPS superior a 90, refletindo a satisfação com a plataforma.

5. AÇÕES REALIZADAS EM ATENDIMENTO AO PLANO DE MELHORIAS COM BASE NOS RESULTADOS DE 2023

O **Plano de Ação** apresentado no **Relatório Final do último ciclo avaliativo** foi composto de diversas atividades que foram realizadas ao em âmbito institucional longo do ano de 2024. Neste tópico apresenta-se as ações realizadas em atendimento ao Plano.

Em relação ao **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**, uma das principais ações envolve a ampliação da divulgação dos resultados da autoavaliação. Para isso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) publicou um artigo sobre os resultados da autoavaliação da instituição na revista de Gestão de RH da IES, com o intuito de adotar novas estratégias de divulgação e garantir maior visibilidade para o processo. A CPA também organizou no ano de 2024 o Seminário da CPA para garantir a apropriação dos resultados pelos envolvidos, gerando maior engajamento e apropriação.

No **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, destaca-se a ampliação da divulgação das atividades de responsabilidade social, com o objetivo de dar visibilidade às ações institucionais realizadas. Em apoio a essa fez com os alunos projetos extensionistas de responsabilidade social, mobilizando toda a comunidade acadêmica.

Já no **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**, uma das ações previstas é o alinhamento das expectativas dos alunos em relação ao curso de Gestão de Recursos Humanos EaD. Para tal realizou-se uma pesquisa em 2024/1, em forma de grupo focal, na qual trouxe insumos para uma comunicação transparente e uma melhor relação entre a coordenação e os alunos.

No **Eixo 4: Políticas de Gestão**, destaca-se a ação de capacitação de colaboradores e docentes-tutores, que visa melhorar a formação e a qualificação dos profissionais da instituição. Foram realizados gratuitamente cursos de capacitação e uma pós-graduação de formação de professores e tutores no ano de 2024. Essa ação busca garantir que todos os envolvidos na educação a distância estejam adequadamente preparados para atender aos alunos.

Por fim, no **Eixo 5: Infraestrutura Física**, destaca-se a ampliação da infraestrutura tecnológica para o EaD, que visa proporcionar maior conforto e qualidade de ensino. A instituição criou um portal EaD próprio, que está em funcionamento na pós-graduação, com o planejamento de ser utilizado também para a graduação nos próximos anos. A Faculdade além disso, iniciou em fevereiro de 2025 a implementação de soluções tecnológicas de inteligência artificial para atender os processos internos.

Diante da análise apresentada, é possível afirmar que a direção da Faculdade CENBRAP está comprometida em cumprir as ações previstas no plano de melhorias.

6. PLANO DE AÇÃO COM BASE NOS RESULTADOS DE 2024

O modelo de Plano de Ação proposto pela CPA da Faculdade CENBRAP foi adaptado e construído a partir da Metodologia 5W2H, na qual detalha: O que será feito (ações previstas), Por que (justificativa, benefícios), Onde (local,

departamento), Quando (início e término – Tempo/ Cronograma), Por quem (responsabilidade), Como (etapas), e Quanto custará (custo).

Sendo assim, apresenta-se os itens descritos no tópico análise dos dados, alocados no Plano de Ação conforme a estrutura de eixos e dimensões do INEP (Quadro 9):

Quadro 12 - Plano de Melhoria e de Ações com base na CPA de 2021-2023 e 2024

Eixo	Dimensão	Pontos de Melhoria	O que será feito (Ações Previstas)	Por que será feito (justificativa, benefícios)	Onde será feito (local, departamento)	Quando será feito (início e término – Tempo/ Cronograma)	Por quem será feito (responsável)	Como será feito (Etapas)	Quanto custará fazer (custo).	Situação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	Publicar um artigo com os resultados da Autoavaliação da Faculdade CENBRAP	Objetivo: adotar novas estratégias de divulgação dos resultados. Benefício: a ampliação da divulgação dos resultados da autoavaliação	Comissão Própria de Avaliação	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	CPA	Etapa 1: Elaboração do Manuscrito; Etapa 2: Submissão à Revista	R\$ 550,00	Em andamento
		Ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	Realizar campanhas institucionais e de sensibilização sobre os resultados da Autoavaliação.	Aumentar o engajamento da comunidade acadêmica, garantindo que as informações da autoavaliação sejam mais assimiladas.	Departamento de Comunicação, Coordenação de Planejamento	Início: Maio de 2025 / Término: Agosto de 2025	Coordenação CPA e Departamento de Comunicação	1. Planejamento das campanhas. 2. Definição de formatos (vídeos, e-mails, palestras). 3. Execução das campanhas. 4. Avaliação dos resultados.	R\$ 10.000,00 (estimado para campanhas e materiais de divulgação)	Em andamento
		Ampliar estratégias de sensibilização	Gravar um vídeo apresentando a CPA para divulgá-lo nos grupos de WhatsApp dos alunos	Objetivo: Gravar um vídeo apresentando a CPA para divulgá-lo nos grupos de WhatsApp dos alunos Benefício: sensibilização da	Comissão Própria de Avaliação	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	CPA	Etapa 1: Gravação do Vídeo; Etapa 2: Edição; Etapa 3: Distribuição.	R\$ 0,00	Em aberto

			importância da autoavaliação							
	Realização de ações de sensibilização e coleta	Desenvolver novas ações de sensibilização com alunos, professores, técnicos-administrativos.	Objetivo: sensibilizar os atores envolvidos. Benefício: maior engajamento e participação de todos nos processos de autoavaliação institucional.	Salas de aula, dos professores, copa, área de convivência e coordenações	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	CPA	Etapa 1: Analisar boas práticas de sensibilização adotadas por outras IES Etapa 2: Selecionar as melhores e planejar as melhores estratégias de sensibilização para a Faculdade CENBRAP. Etapa 3: executar as atividades planejadas. Etapa 4: avaliar o resultado das ações desenvolvidas.	R\$ 500,00	Em aberto	
	Realização de ações que proporcione m a apropriação dos resultados pelos atores envolvidos, por meio da apresentação dos objetivos e ações da CPA	Realizar ações que proporcionem a apropriação dos resultados pelos atores envolvidos.	Objetivo: proporcionem a apropriação dos resultados pelos atores envolvidos. Benefício: maior engajamento e gerar sentimento de pertencimento nos envolvidos	Salas de aula, dos professores, copa, área de convivência e coordenações	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	CPA	Etapa 1: Planejar momentos em formato de eventos para apresentação das ações realizadas pela IES a partir da CPA.	R\$ 600,00	Em aberto	
Eixo 2: Desenvolvimento	Dimensão 1: Missão e Plano	Apoio na revisão do PDI	Realizar uma pesquisa com a comunidade acadêmica e	Objetivo: contribuir para a elaboração do próximo Plano de	CPA	Início em: 30 de março de 2024.	CPA	Etapa 1: Montar o projeto do evento.	R\$ 750,00	Em aberto

		externa na intenção de identificar os pontos fortes e de melhorias da Faculdade CENBRAP para apoiar na revisão do PDI.	Desenvolvimento Institucional. Benefício: ter a participação dos atores sociais no processo de desenvolvimento do PDI.		Término: 30 de dezembro de 2026.		Etapa 2: Montar material e divulgar o evento. Etapa 3: Realizar a apresentação do documento e explicar sua função. Etapa 4: Coletar contribuições para a construção do próximo PDI.		
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Ampliar divulgação do PDI	Organizar workshops e encontros com a comunidade acadêmica para explicar os princípios do PDI.	Reforçar o alinhamento estratégico entre os colaboradores e o PDI, garantindo a integração das ações da faculdade.	Coordenação Acadêmica, Departamento de Comunicação	Início: Junho de 2025 / Término: Outubro de 2025	Coordenação Acadêmica e Departamento de Comunicação	1. Planejamento do cronograma de workshops. 2. Criação de materiais explicativos. 3. Realização de workshops. 4. Avaliação do impacto da ação.	R\$ 15.000,00 (workshops e materiais)	Em andamento
	Divulgação das atividades de responsabilidade social	Ampliar divulgação das ações de responsabilidade social e inclusão	Objetivo: divulgar as ações de responsabilidade social. Benefício: dar visibilidade das ações institucionais	Todos os departamentos da Faculdade	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	CPA Departamentos de Comunicação e Marketing e de Recursos Humanos	Etapa 1: Divulgar as ações e sensibilizar os alunos, docentes e técnicos-administrativos sobre as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade CENBRAP semestralmente. Etapa 2: Divulgar os resultados dos projetos de Responsabilidade Social. Etapa 3: Divulgação de relatos de experiências de comunidades que receberam ações de	R\$ 1000,00	Em aberto

							responsabilidade social realizadas pela Faculdade CENBRAP. Etapa 4: Emissão do Selo de instituição socialmente responsável junto a ABMES. Etapa 5: Divulgar os resultados das ações de responsabilidade social entre a comunidade acadêmica e externa.			
	Ampliar a divulgação das atividades e eventos institucionais nos seus canais de comunicação institucionais	Ampliar a divulgação das atividades e eventos institucionais nos seus canais de comunicação institucionais	Objetivo: Ampliar a divulgação das iniciativas institucionais nos seus canais de comunicação institucionais Benefício: Maior conhecimento da sociedade sobre as atividades e eventos da Faculdade.	Departamento de Comunicação e marketing	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	Departamentos de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Criar posts e notícias Etapa 2: Aprovação da Diretoria Etapa 3: Publicação	R\$ 0,00	Em aberto	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) junto aos estudantes	Ampliar o conhecimento do conceito do curso no ENADE	Objetivo: Possibilitar a melhor compreensão do corpo discente sobre o ENADE. Benefício: Publicização da nota do curso.	Coordenação de Curso	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2024.	Coordenação de Curso	Etapa 1: Divulgação do Conceito do Curso e do ENADE nas redes sociais	R\$ 1000,00	Em aberto

	Melhorar a comunicação com tutores e a interação tutor-discente	Implementar estratégias de feedback contínuo entre tutores e alunos.	Aumentar a interação e a satisfação dos alunos com a tutoria, garantindo um melhor desempenho acadêmico.	Coordenação de EaD, Suporte Técnico	Início: Julho de 2025 / Término: Dezembro de 2026	Coordenação de EaD e Suporte Técnico	1. Pesquisa sobre estratégias de feedback. 2. Implementação. 3. Treinamento de tutores e alunos. 4. Acompanhamento.	R\$ 0,00	Em aberto
	Realizar um alinhamento das expectativas dos alunos com relação ao curso de GRH EAD.	Alinhar as expectativas dos alunos com relação ao curso GRH EAD.	Objetivo: Alinhar as expectativas dos alunos com relação ao curso GRH EAD. Benefício: Estabelecimento de uma relação de confiança entre alunos e coordenação.	Coordenação de Curso	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de junho de 2024.	Coordenação de Curso	Etapa 1: Realizar uma pesquisa com os alunos sobre as expectativas destes com relação ao curso. Etapa 2: Levar o resultado desta conversa para o NDE e Colegiado para análise e discussão.	R\$ 300,00	Finalizado
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Avaliar os meios de comunicação mais utilizados pelos alunos.	Avaliar os meios de comunicação mais utilizados pelos alunos.	Objetivo: Avaliar os meios de comunicação mais utilizados pelos alunos. Benefício: Ter conhecimento do melhor meio de comunicação que atingirá o maior número de pessoas.	Departamento de Comunicação e marketing	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	Diretoria Geral, CPA, coordenação do Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Avaliar os meios de comunicação mais utilizados pelos alunos. Etapa 2: Planejar novas formas de comunicação com base nos resultados	R\$ 400,00	Em aberto

	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Divulgar os serviços de atendimento discente disponível	Divulgar serviços de atendimento discente disponível	Objetivo: Divulgar os serviços de atendimento discente disponíveis. Benefício: ampliar o conhecimento sobre os serviços disponíveis.	Departamento de Comunicação e marketing	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	Departamento de Comunicação e marketing	Etapa 1: Elaboração de os textos para os posts Etapa 2: Revisão e correção Etapa 3: Criação de design Etapa 4: publicação	R\$0,00	Em aberto
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Capacitar os Colaboradores, Docentes-tutores	Realizar a Capacitação dos colaboradores, docentes-tutores da Faculdade CENBRAP.	Objetivo: Realizar a Capacitação dos colaboradores, docentes-tutores da Faculdade CENBRAP Benefício: ter colaboradores, docentes-tutores da Faculdade CENBRAP capacitados	RH	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	RH	Etapa 1:Elaboração do Projeto. Etapa 2: Montar sala do curso. Etapa 3: Gravação e edição das Aulas Etapa 4: Disponibilização para público-alvo	R\$ 1000,00	Em andamento

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Divulgação dos procedimentos relacionados a questões acadêmicas.	Divulgação dos procedimentos relacionados a questões acadêmicas.	Objetivo: Divulgação dos procedimentos relacionados a questões acadêmicas para os cursos na modalidade distância. Benefícios: atender adequadamente o discente nos cursos em EaD.	Coordenação Acadêmica	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	Coordenação Acadêmica e Pedagógica	Etapa 1:Divulgação dos procedimentos acadêmicos Etapa 2: Divulgação dos manuais.	R\$ 0,00	Em andamento
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Melhorar divulgação da transparência das atividades dos colegiados	Divulgar o sistema de transparência online com a publicação das atividades dos colegiados.	Garantir maior engajamento e participação dos alunos nas atividades institucionais.	Coordenação Administrativa, TI	Início: Agosto de 2025 / Término: Dezembro de 2025	Coordenação Administrativa e TI	1. divulgação do sistema de transparência. 2. Divulgação no portal do aluno plataformas existentes. 3. Monitoramento e ajustes.	R\$ 0,00	Em aberto
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Abertura de novas turmas com Bolsa Total CENBRAP	Abertura de novas turmas com Bolsa Total CENBRAP	Objetivo: Abertura de novas turmas com Bolsa Total CENBRAP	Direção	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	Direção	Etapa 1: Lançamento de Editais com vagas para bolsas integrais	R\$ 10.000,00	Em aberto

Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Ampliação da infraestrutura Tecnológica para o EaD	Melhorar a infraestrutura tecnológica para o EaD	Objetivo: Melhorar a infraestrutura tecnológica para o EaD. Benefício: conforto e de qualidade ensino.	NEAD TI	Início em: 30 de março de 2024. Término: 30 de dezembro de 2026.	Coordenação Administrativa e Financeira	Etapa 1: trazer novas soluções tecnológicas para os cursos em EAD	R\$ 85.000, 00	Em andamento
--	--	--	--	---	------------	--	---	---	----------------	--------------

Quadro 13 - Plano de Melhoria e de Ações com base na CPA de 2024

Fonte: CPA, 2024

7. CONCLUSÃO

O presente relatório forneceu uma análise detalhada dos dados coletados ao longo do processo de avaliação institucional de 2024, com base nas diferentes dimensões e eixos investigados. Através desta análise, foi possível identificar áreas de grande sucesso, como o alinhamento da missão institucional com as práticas da faculdade, o impacto positivo das políticas de responsabilidade social e a qualidade do ensino a distância, tanto na graduação quanto na pós-graduação. A satisfação expressa pela comunidade acadêmica, incluindo alunos, docentes/tutores e técnicos-administrativos, reflete o compromisso da instituição com a excelência educacional.

Entretanto, a análise também revelou áreas que necessitam de atenção para o aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica e institucional, estas foram convertidas em ações. Sendo assim, o próximo passo será a implementação do plano de ação proposto. A continuidade das boas práticas já existentes e o reforço nas áreas que necessitam de ajustes contribuirão para o fortalecimento contínuo da missão institucional, a melhoria da experiência acadêmica e a promoção de um ambiente educacional ainda mais inclusivo e transparente.

Essas ações visam consolidar a posição da Faculdade CENBRAP como uma instituição de referência em educação superior, comprometida com a formação de profissionais qualificados e com a transformação social por meio da educação.

APÊNDICE



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA PELA COMUNIDADE RECEPTORA

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

1. Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades realizadas pela Faculdade CENBRAP para a vida pessoal e profissional dos alunos?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qual o seu tem interesse em participar de novas atividades como essa no futuro?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Deixe aqui sugestões, críticas e comentários sobre as atividades realizadas:

Sua opinião é muito importante para nós!

**Comissão Própria de Avaliação
Faculdade CENBRAP**

AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA PELOS DISCENTES

1. Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades de extensão universitária realizadas pelo seu grupo neste semestre para a sua vida pessoal e profissional?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACULDADE CENBRAP favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACULDADE CENBRAP e sua missão institucional?
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACULDADE CENBRAP?

4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE CENBRAP?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

6. A Coordenação de Curso está disponível, é exercida com firmeza e bom senso, e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso.
7. Relacionamento, comunicação formal com os discentes, e dedicação do coordenador do curso no desenvolvimento e a qualidade do curso

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

8. Atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
9. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)
10. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso
11. O curso corresponde às suas expectativas

DIMENSÃO 2: DESEMPENHO DOCENTE E DISCIPLINAS DO CURSO - CONCEPÇÃO DE EDUCAÇÃO E CURRÍCULO NO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

12. A bibliografia indicada no Plano da disciplina disponível nas bibliotecas da Faculdade CENBRAP
13. A totalidade dos conteúdos descritos no plano de ensino e carga horária prevista para a disciplina é cumprida adequadamente
14. Apresentação do plano de ensino da disciplina no início do Semestre
15. As visitas técnicas e trabalhos de campo desenvolvidos na disciplina têm relação com os conteúdos apreendidos em sala de aula
16. Bom relacionamento do docente com os discentes e abertura do professor para o esclarecimento de dúvidas
17. Como você considera a sua aprendizagem decorrente desta disciplina
18. Compatibilidade da avaliação da aprendizagem com o conteúdo trabalhado
19. O docente apresenta domínio do conteúdo e está atualizado
20. Pontualidade e assiduidade do docente em suas funções

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

21. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACULDADE CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados)
22. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
23. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACULDADE CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados)

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

24. Assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade da turma com a aprendizagem nas disciplinas e sua participação nas aulas
25. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

26. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
27. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade CENBRAP possuem impacto efetivo na comunidade
28. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

29. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACULDADE CENBRAP
30. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACULDADE CENBRAP
31. Os meios de comunicação utilizados pela FACULDADE CENBRAP alcançam a comunidade acadêmica e externa
32. Funcionamento da ouvidoria da Faculdade CENBRAP seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
33. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faculdade CENBRAP com a comunidade acadêmica e externa no período da Pandemia

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

34. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACULDADE CENBRAP
35. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

36. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
37. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

38. Como você avalia a utilização da Plataforma Zoom para as aulas remotas?
39. Como você avalia o formato de disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas?
40. Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a Infraestrutura, Acervo e facilidade de acesso aos livros?
41. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

42. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
43. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 9: ATENDIMENTO AO DISCENTE

44. Canais de Comunicação, Atendimento e Qualidade das informações transmitidas pela Coordenação e Secretaria Acadêmica
45. Canais de Comunicação e Atendimento relacionados a Coordenação de Estágio
46. Canais de Comunicação e Atendimento do Núcleo de Atendimento ao Docente e Discente (Projeto de Desenvolvimento Profissional e Acompanhamento Psicopedagógico);

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

47. Como você avalia a segurança transmitida pela Faculdade CENBRAP quanto sua sustentabilidade financeira.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS DOCENTES DA GRADUAÇÃO

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACULDADE CENBRAP favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACULDADE CENBRAP e sua missão institucional?
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACULDADE CENBRAP?

4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE CENBRAP?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 2: COORDENADOR DE CURSO

6. A Coordenação de Curso é exercida com firmeza e bom senso e encaminha soluções para os problemas surgidos no Curso garantindo o desenvolvimento e a qualidade do curso
7. Disponibilidade do Coordenador no atendimento ao professor
8. Relacionamento e comunicação formal do coordenador com os docentes

DIMENSÃO 2: SOBRE O CURSO

9. Condições para atividades de prática profissional ou acadêmica oferecidas pelo Curso
10. Conhecimento e divulgação do conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) para suas turmas
11. Conhecimento e divulgação do Projeto Pedagógico do Curso para suas turmas
12. Suas expectativas quanto a perspectiva de crescimento do curso

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

13. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
14. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACULDADE CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados)
15. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACULDADE CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados)

DIMENSÃO 2: SOBRE O COMPROMISSO DA TURMA

16. Como você avalia a assiduidade, comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem dos alunos das suas turmas nas disciplinas que ministra aulas

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

17. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
18. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade CENBRAP possuem impacto efetivo na comunidade
19. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

20. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACULDADE CENBRAP
21. Funcionamento da ouvidoria da Faculdade CENBRAP seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
22. Os meios de comunicação utilizados pela FACULDADE CENBRAP alcançam a comunidade acadêmica e externa
23. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACULDADE CENBRAP
24. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faculdade CENBRAP com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

25. A FACULDADE CENBRAP possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores
26. As condições de trabalho oferecidas pela FACULDADE CENBRAP são adequadas
27. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACULDADE CENBRAP
28. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACULDADE CENBRAP
29. Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação
30. Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos
31. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia
32. Avalie as iniciativas de capacitação e acompanhamento docente realizadas pela Faculdade CENBRAP com o intuito de preparar e auxiliar os professores na realização das aulas remotas no período da Pandemia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

33. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
34. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACULDADE CENBRAP
35. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

36. Como você avalia a utilização da Plataforma Meet para as aulas Síncronas?
37. Como você avalia o formato utilizado para disponibilização das aulas gravadas, materiais e exercícios das disciplinas?

38. Como você avalia a Biblioteca Virtual quanto a Infraestrutura, Acervo e facilidade de acesso aos livros?
39. Número de títulos dos livros básicos, complementares e periódicos recomendados nas unidades curriculares disponíveis na biblioteca virtual

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

40. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
41. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Como você avalia a segurança transmitida pela Faculdade CENBRAP quanto sua sustentabilidade financeira.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS COLABORADORES

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

DIMENSÃO 1: MISSÃO INSTITUCIONAL

1. As ações praticadas pela FACULDADE CENBRAP favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão
2. Coerência entre as ações praticadas pela FACULDADE CENBRAP e sua missão institucional?
3. Como você caracteriza a formulação dos objetivos e das finalidades da FACULDADE CENBRAP?

4. Conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FACULDADE CENBRAP?
5. Conhecimento e divulgação da Missão, da Visão e dos Valores da FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 2: PESQUISA E EXTENSÃO

6. As atividades de extensão atendem às necessidades da comunidade acadêmica e local
7. Caracterize sua participação nas atividades de extensão oferecidas pela FACULDADE CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados)
8. Divulgação das atividades de extensão realizadas pela FACULDADE CENBRAP (Eventos virtuais e Webinários realizados)

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

9. A política institucional favorece a inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais
10. As Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade CENBRAP possuem impacto efetivo na comunidade
11. As políticas institucionais (de bolsas e descontos) favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 4: A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

12. A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela FACULDADE CENBRAP
13. Funcionamento da ouvidoria da Faculdade CENBRAP seguindo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados
14. Os meios de comunicação utilizados pela FACULDADE CENBRAP alcançam a comunidade acadêmica e externa
15. Qualidade e Eficiência do sistema interno de divulgação das informações da FACULDADE CENBRAP
16. Avalie as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Faculdade CENBRAP com a comunidade acadêmica e externa, e principalmente com os professores no período da Pandemia

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

17. A FACULDADE CENBRAP possibilita e incentiva o crescimento profissional dos colaboradores e professores
18. As condições de trabalho oferecidas pela FACULDADE CENBRAP são adequadas
19. O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente a FACULDADE CENBRAP

20. O número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a FACULDADE CENBRAP
21. Os colaboradores e professores recebem apoio para a sua qualificação
22. Os critérios para a Progressão Funcional (Plano de Carreira) são claros e efetivos
23. Os técnico-administrativos desempenham suas tarefas com responsabilidade e atendem com cortesia

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

24. A Diretoria demonstra interesse pelas reivindicações e agem no sentido de atendê-las
25. Conhecimento e divulgação do organograma administrativo da FACULDADE CENBRAP
26. Conhecimento, divulgação e facilidade de acesso dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da FACULDADE CENBRAP

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA

27. Condições dadas pela instituição para o trabalho
28. A manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) são adequadas e seguras.
29. Avalie a Infraestrutura física e tecnológica da Faculdade

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

30. Importância e iniciativa desse sistema contínuo de avaliação das ações da Faculdade
31. Iniciativa de divulgação à comunidade acadêmica do resultado deste processo avaliativo

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

1. Como você avalia a segurança transmitida pela Faculdade CENBRAP quanto sua sustentabilidade financeira.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

1. Qual é o seu município (residência):
Goiânia / Outro:
2. Qual é a sua idade?
16 a 25 anos / 26 a 35 anos / 36 a 50 anos / Acima de 51 anos
3. Qual é o seu grau de escolaridade?
Fundamental incompleto
Fundamental completo
Ensino Médio Incompleto
Ensino Médio Completo

Superior Incompleto
Superior Completo
Pós-graduação

4. Qual é a sua atividade principal?
Empregador/Empresário
Trabalhador regular remunerado
Trabalhos eventuais remunerados
Desempregado
Aposentado
Estagiário
Estudante
5. Qual a principal atividade que você já realizou na Faculdade CENBRAP?
Cursos
Participação de Eventos
Outro:
6. Como você ficou sabendo das atividades realizadas pela Faculdade CENBRAP?
Rádio
Internet
Outdoor
Banners
Indicação de outras pessoas
Outro:

AVALIE OS ITENS QUE SERÃO APRESENTADOS A SEGUIR

7. Como você avalia as formas de comunicação da Faculdade CENBRAP com a sociedade?
8. Como você avalia a interação da Faculdade CENBRAP com a comunidade na área cultural e artística?
9. Como você avalia as ações da Faculdade CENBRAP em relação à sua responsabilidade social?
10. Você já participou de alguma ação de extensão ou cultura na Faculdade CENBRAP? Sim / Não
11. Qual foi a ação de extensão ou cultural mais relevante que você participou na Faculdade CENBRAP?
Cursos
Eventos
Projetos
Consultorias
Palestras
Congressos
Atividades Culturais
Outro:
12. Faça suas críticas e sugestões para a Faculdade CENBRAP



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS DA GRADUAÇÃO

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

1. Você concorda em participar da pesquisa piloto e está ciente dos termos de consentimento livre e esclarecido?

Sim

Não

2. Sexo:

Feminino

Masculino
Cisgênero
Transgênero
Transexual
Outro:

3. Curso concluído na Faculdade CENBRAP
Pós-Graduação
Gestão De Recursos Humanos

4. Qual é a sua idade
18 a 25
26 a 35
36 a 45
46 a 55
Acima de 56 anos

5. Qual é a sua cor ou etnia?
Preta
Parda
Indígena
Branca
Amarela

6. Qual a sua nacionalidade?
Brasileiro(a)
Estrangeiro(a)

7. Quantas pessoas dependem economicamente de você?
0
1
2
3
4
5 ou mais

8. Em qual turno/modalidade o seu curso foi realizado?
Matutino
Noturno
EaD

9. Após a conclusão do seu curso na Faculdade CENBRAP, você continuou seus estudos?
Iniciei um curso técnico.
Iniciei outro curso de graduação na Faculdade CENBRAP.
Iniciei outro curso de graduação em outra instituição.
Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu na Faculdade CENBRAP (Especialização).

Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu em outra instituição (Especialização).

Iniciei uma pós-graduação Stricto Sensu (Mestrado ou Doutorado).

Iniciei um curso preparatório para o Exame da OAB.

Iniciei um curso preparatório para concursos.

Não continuei meus estudos.

10. Durante a realização do seu curso na Faculdade CENBRAP, qual situação melhor descreve a situação laboral?

Não Trabalhei

Trabalhei na área de formação na condição de estágio não-obrigatório

Trabalhei na condição de estágio não-obrigatório

Trabalhei na área de formação com vínculo CLT

Trabalhei na área de formação durante parte do curso com vínculo CLT

Trabalhei em outra área, sem relação com a área de formação

Trabalhei com vínculo CLT e fiz estágio

Trabalhei informalmente sem CLT

11. Você realizou o curso com a intenção de trabalhar na área?

Sim

Não, já possuía emprego em outra área

Não, minha intenção é obter uma formação para estar habilitado para a realização de concursos públicos

Não, já estou aposentado

Outro:

12. Avalie o quanto a sua formação na Faculdade CENBRAP contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos listados.

Domínio de produção de texto

Domínio de conhecimento técnico na área de formação

Postura ética, responsável e comprometida

Capacidade de análise crítica

Capacidade criativa

Habilidade de trabalhar em equipe

Desenvolvimento do seu senso de solidariedade e compromisso social

Desenvolvimento do seu engajamento político

Subsídio relevante para o seu exercício profissional.

Crescimento pessoal e desenvolvimento cultural.

13. Avalie o seu curso na Faculdade CENBRAP em relação aos aspectos listados.

A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.

O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na Faculdade CENBRAP

A adequação dos recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.

A adequação do espaço físico e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.

Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca.
A integração das atividades práticas e teóricas durante o curso.
A contribuição do estágio obrigatório do curso para sistematizar os conhecimentos adquiridos e exercer as habilidades desenvolvidas.
A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas do curso
A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.

14. Avalie o quanto as situações abaixo te motivariam a retornar a Faculdade CENBRAP

Cursar uma nova graduação.

Cursar uma pós-graduação.

Fazer um curso de atualização/extensão.

15. Você está trabalhando na área de formação do curso realizado na FACULDADE CENBRAP?

Sim

Não

16. Escolha a melhor alternativa para indicar uma possível influência do seu estágio na sua contratação.

A empresa onde fiz o estágio me contratou e continuo trabalhando nela.

A empresa onde fiz o estágio me contratou, mas já estou em outra empresa.

A empresa onde fiz o estágio me contratou, porém, após minha saída, ainda estou procurando emprego.

Outra empresa me contratou e acredito que o estágio foi decisivo para minha contratação.

Outra empresa me contratou e acredito que o estágio não influenciou minha contratação.

Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio NÃO influenciou a alteração da minha situação funcional.

Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio influenciou a alteração da minha situação funcional.

Meu curso não previa estágio obrigatório, portanto não o fiz.

Trabalho fora da área de conhecimento do meu curso.

Ainda não estou trabalhando.

Outro:

17. Com qual frequência você utiliza os meios citados para se manter atualizado área de formação?

Livros ou revistas especializadas

Cursos à distância

Eventos/Congressos/Feiras/Exposições

Cursos de curta duração

Artigos científicos obtidos na internet

Sites especializados

Outro:

18. Escolha a renda bruta mensal resultante da atividade relacionada à sua formação ou seu trabalho formal.

Até 1 salário mínimo

Mais de 1 e até 2 salários mínimos

Entre 3 e 5 salários mínimos

Entre 6 e 10

Mais que 10

Não tenho nenhuma fonte de renda atualmente

19. Qual tipo de Instituição/empresa onde você trabalha?

Empresa pública

Empresa privada

OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

Organizações Sociais (Pessoas Jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos)

ONG - Organização Não Governamental sem fins lucrativos

Autônomo

Microempreendedor Individual

Proprietário de Empresa de Pequena, Médio ou Grande Porte

20. Faça suas críticas e sugestões para a Faculdade CENBRAP



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS DE EAD DOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

1. As disciplinas ministradas em EaD proporcionam às discentes oportunidades de construir conhecimento
2. O ambiente virtual de aprendizagem possibilita a comunicação (via chat ou mensagem) entre acadêmicos e tutores
3. A tutoria na disciplina é adequado e realiza a efetiva mediação no processo de aprendizagem

4. Os discentes são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com tutores e coordenação
5. O material didático (E-book e Videoaulas) possui linguagem clara, e apresenta de forma sistemática e organizada o conteúdo da disciplina
6. As atividades e avaliações possuem coerência com o conteúdo estudado.
7. Como você avalia o seu comprometimento, interesse, envolvimento e responsabilidade com a aprendizagem nas disciplinas em EAD e a participação nas Tutorias online/presenciais
8. Disponibilidade de tempo da turma para o estudo e desenvolvimento das atividades relacionadas as disciplinas EAD *
9. Deixe suas sugestões, reclamações e elogios das disciplinas EAD e Plataforma AVA



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS DE EAD DOS ALUNOS DA PÓS-GRADUAÇÃO

Prezado(a),

O mercado de trabalho atual requer um profissional competente e atualizado e a qualidade desse profissional está ligada à sua formação. A Faculdade CENBRAP, com o objetivo de garantir a melhoria contínua de seus serviços desenvolve, por meio da Comissão Própria de Avaliação o processo de Autoavaliação Institucional.

É muito importante para nós que você expresse criteriosamente sua opinião, avaliando nossa IES, de modo em geral, para que possamos melhorar cada vez mais.

Você responderá a um questionário, nele deverá marcar as questões fechadas, isto é, aquelas de múltipla escolha (de 1 até 10). Qualquer comentário ou sugestão poderá ser redigido nos espaços próprios para isso.

Estamos certos de que podemos contar com sua colaboração!

Comissão Própria de Avaliação

QUESTIONÁRIO

Avaliação da(s) Aula(s)

Não avaliado

Prezado(a) Aluno(a). Ajude-nos a melhorar cada dia mais! Gentileza responder as questões abaixo:

DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O CENBRAP PARA UM AMIGO OU FAMILIAR?



DE 0 A 10, COMO VOCÊ AVALIA O(S) PROFESSOR(ES) DESTE MÓDULO?



DE 0 A 10, COMO VOCÊ AVALIA A FACILIDADE DO NOSSO SISTEMA PARA ACESSAR AO CONTEÚDO EAD DESSE MÓDULO?



QUESTIONÁRIO
AVALIAÇÃO PERIÓDICA DO COLEGIADO

Questionário aplicado na avaliação Colegiado da Graduação realizada pela CPA

1. Como você avalia a participação e forma de escolha dos representantes nos colegiados?
2. Como você avalia seu conhecimento e interesse sobre as pautas e decisões das reuniões dos colegiados?
3. Como você avalia o monitoramento das ações realizadas pelos colegiados?
4. Como você avalia a colaboração e o esforço dos representantes dos colegiados em discutir com os representados e na consulta e criação de propostas para solucionar questões que afetam diretamente a Comunidade Acadêmica?